

Inspectierapport

Nikkids (KDV)

de Krijntjes 28

4715AP Rucphen

Registratienummer 109651078

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Rucphen
Datum inspectie:	28-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-03-2019
PE ID 305094	

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na feiten over dit kindercentrum en de inspectie geschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten

Kinderdagverblijf Nikkids is een kinderdagverblijf in een ruimte van openbare basisschool Het Palet te Rucphen. De registratie voor dagopvang is aangevraagd voor 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Ruimten

De groepsruimte heeft een bruto oppervlakte van ongeveer 53 m².

De buitenruimte, schoolplein, heeft een bruto oppervlakte van ongeveer 200 m².

Inspectiegeschiedenis

2015: Aanvraag registratie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) voor een kinderdagverblijf bij de gemeente Rucphen.

2015: Onderzoek voor registratie, aan de beoordeelde voorwaarden is voldaan.

2016: Onderzoek na registratie, aan de beoordeelde voorwaarden is voldaan.

23-01-2017: onaangekondigd volledig onderzoek. De houder voldoet aan alle getoetste wettelijke eisen.

24-01-2018:jaarlijks inspectiebezoek. De houder voldoet aan alle getoetste wettelijke eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het jaarlijks onderzoek dd 28-02-2019 voldoet de houder aan alle getoetste wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen domein pedagogisch klimaat is beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de wettelijke eisen. Tevens is beoordeeld of in de praktijk sprake is van verantwoorde kinderopvang. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar van GGD GHOR Nederland, versie januari 2015.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groep zijn waargenomen. De observatie heeft plaatsgevonden op 28-02-2019 vanaf 10:30 uur. Aanwezig zijn 10 kinderen en 2 beroepskrachten. De sfeer is ongedwongen, de kinderen zijn actief.

Tijdens de inspectie zijn 3 baby's aan het slapen, een baby ligt op het speelkleed in een afgeschermd deel en 7 kinderen zijn aan het spelen. De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen en gaan op een vanzelfsprekende manier met de kinderen om. De kinderen laten hun emoties zien en de beroepskrachten gaan op passende wijze hier op in: wanneer een kind bij de beroepskracht komt en zegt: "zij vindt mij niet meer lief," gaat de beroepskracht daar serieus op in. De beroepskrachten herkennen signalen van kinderen en sluiten hier op gepaste wijze op aan: wanneer een kind staat te springen in zijn winkeltje gaat een beroepskracht daar boodschappen doen. Het kind doet enthousiast mee.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij organisatorische activiteiten zoals opruimen voordat ze naar buiten gaan om te spelen. De kinderen zijn hiermee vertrouwd: wanneer de beroepskracht het opruimliedje begint te zingen ruimen enkele kinderen de verkleedkleden netjes op, laten aan elkaar het resultaat zien en helpen ze elkaar met opruimen. Tijdens het buitenspelen (bellen blazen, verstoppertje en onder een halve bol kruipen) gaat de beroepskracht mee in de fantasie van de kinderen, daagt hen uit en deelt in hun enthousiasme voor het spel. De kinderen hebben plezier in hun spel.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskracht; locatie-verantwoordelijke)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen het domein personeel en groepen is gecontroleerd op:

- *een geldige verklaring omtrent het gedrag, gekoppeld en geregistreerd in het Personenregister kinderopvang (Prk)*
- *een passende beroepskwalificatie*
- *de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker, beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs.*
- *de beroepskracht-kindratio*
- *de stabiliteit van de opvang voor kinderen*

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de houder, de beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en stagiaires zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (Prk).

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach (i.c. de houder) is aangesteld voor 01-01-2019 en beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder is voornemens zich te laten coachen door een externe partij.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet aan de wettelijke eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft inzake de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach de onderstaande stappen gezet:

- een pedagogisch beleidsmedewerker/-coach is aangesteld voor deze voorziening voor 01-01-2019
- er is een berekening gemaakt inzake de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach
- de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach heeft een erkende opleiding gevolgd
- de beroepskrachten en de ouders zijn op de hoogte gebracht over de geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- de houder heeft de formules en rekentool gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- de houder heeft middels de nieuwsbrief aan de ouders kenbaar gemaakt wie de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/-coach vervult en ook het aantal uren dat deze voor de locatie en voor de pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens de inspectie vindt de opvang plaats in één stamgroep. De omvang en samenstelling van de stamgroep voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht; locatie-verantwoordelijke)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen het domein veiligheid en gezondheid is beoordeeld of de houder voldoet aan de wettelijke eisen inzake de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan inclusief een afwegingskader en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De meldcode kindermishandeling is op locatie aanwezig. Het is de versie van juni 2018.

De houder heeft een stappenplan opgesteld waarin het toepassen van het afwegingskader is opgenomen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Nikkids
Website : <http://www.nikkids.nl>
Aantal kindplaatsen : 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Nikki Antonia Wilhelmina Hoof
KvK nummer : 64188442
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Eggelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rucphen
Adres : Postbus 9
Postcode en plaats : 4715ZG RUCPHEN

Planning

Datum inspectie : 28-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-03-2019
Zienswijze houder : 15-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 15-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 05-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor het bezoek en de mooi beschreven observatie.
Ik heb geen aanvullingen of opmerkingen.

Met vriendelijke groet

Nikki van Hoof
Eigenaresse Nikkids