



Flexibele kinderopvang

**Beleid Veiligheid en
Gezondheid**

BSO



Inhoud

Inhoud	2
Inleiding.....	3
Risico inventarisatie	4
Grootste risico's	4
Grensoverschrijdend gedrag	11
Pesten	14
Signalen Huiselijk geweld en kindermishandeling	15
Vier-ogen principe	15
Huisregels.....	16
Gezondheid	16
Infectieziekten	17
Zieke of gewonde kinderen	17
Omgang met kleine risico's	18
Achterwacht regeling	18
Hulpverleningsdiploma's.....	19
Beleidscyclus	19
Het proces van beleid.....	19
Het proces van implementatie	19
Het proces van evaluatie en actueel houden van het beleid.....	19
Plan van aanpak	20
Evaluatie maatregelen.....	20
Communicatie en afstemming	20
Klachtenregeling.....	20






Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de BSO van Nikkids. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is gemaakt op 13 mei 2023. Om tot dit beleidsplan te komen zijn gesprekken gevoerd met medewerkers van de dagopvang en medewerkers basisschool het Palet. Samen zijn we voornemens een kindcentrum te starten na de zomervakantie 2023.

Nikki Tack van Hoof is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom blijven we continu in gesprek over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

-  het bewustzijn van mogelijke risico's
-  het voeren van een goed beleid op grote risico's
-  het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontspannen.



Risico inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe bij Nikkids met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

In de maand mei hebben we gesprekken gevoerd met medewerkers. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. In juli hebben we een rondje gelopen door ons gebouw en zijn we tegen verschillende risico's aan gelopen met grote gevolgen en risico's die snel voor zouden kunnen komen. Deze grootste risico's zijn beschreven onder het onderstaande kopje "Grootste risico's".

Grootste risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste, grootste risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. En daarnaast ook risico's die vaak voor kunnen komen. Ook hebben we de daarbij behorende maatregelen benoemd die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken en de acties beschreven van hoe te handelen als het ongeval zich toch voordoet.

Buitenruimte:

Ongeval door vallen van het klimtoestel op het schoolplein

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie:

Voor kinderen tot 6 jaar is er altijd toezicht bij het gebruik van het klimtoestel. Dat is een afspraak die we in het protocol veiligheid hebben vastgelegd. Dit wordt bij de eerste werkbespreking BSO pm'ers benadrukt. Dit zal zijn op 28 augustus 2023

We leren de kinderen om te gaan met de risico's van spelen op het klimrek. Terwijl pedagogisch medewerkers buiten zijn bij de kinderen wordt hen dit kenbaar gemaakt. Elke dag van de week van 28 augustus tot en met 1 september. Daarnaast bij nieuwe startende kinderen wordt dit meegenomen in het wenbeleid, het leren kennen van onze regels.

Het klimtoestel buiten wordt maandelijks op zichtbare schade gecontroleerd door de pedagogisch medewerkers. Dit wordt bijgehouden op het controle afteken formulier. Daarnaast wordt het klimtoestel jaarlijks geïnspecteerd en onderhouden door school. Documentatie hiervan is op te vragen bij school.

Plan van aanpak:

Als er toch een kind van het klimtoestel valt dan beoordelen we de situatie en schatten we in of we 112 moeten bellen en/of dat we zelf EHBO verlenen. De volgende ongevallen zijn mogelijk: Bewusteloosheid, Blauwe plek, Bloedneus, Botbreuk, Geamputeerd lichaamsdeel, Gebroken of gekneusde rib, Hersenschudding, Ontwrichting, Schaafwond, Tand door de lip, Tand eruit of afgebroken.

Onder het hoofdstuk: Mogelijk ongevallen en hoe te handelen staan alle handelingen beschreven.

Ongeval door vallen van het duikelrek op het schoolplein

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie:

We leren de kinderen om te gaan met de risico's van spelen op het duikelrek. Terwijl pedagogisch medewerkers buiten zijn bij de kinderen wordt hen dit kenbaar gemaakt. Elke dag van de week van 28 augustus tot en met 1 september. Daarnaast bij nieuwe startende kinderen wordt dit meegenomen in het wenbeleid, het leren kennen van onze regels.

Het duikelrek wordt maandelijks op zichtbare schade gecontroleerd door de pedagogisch medewerkers. Dit wordt bijgehouden op het controle afteken formulier.

Plan van aanpak:

Als er toch een kind van het duikelrek valt dan beoordelen we de situatie en schatten we in of we 112 moeten bellen en/of dat we zelf EHBO verlenen. De volgende ongevallen zijn mogelijk: Blauwe plek, Bloedneus, Botbreuk, Geamputeerd lichaamsdeel, Hersenschudding, Ontwrichting, Schaafwond, Tand door de lip, Tand eruit of afgebroken.

Onder het hoofdstuk: Mogelijk ongevallen en hoe te handelen staan alle handelingen beschreven.

Vermissing, kind loopt van schoolplein of gaat mee met vreemde

Gesignaleerd op: 13 mei 2023

Preventie:

Wanneer een kind wordt opgehaald door iemand anders dan de eigen ouder, wordt altijd vóóraf toestemming gegeven door de betreffende ouder. Ook vragen wij om een foto van de desbetreffende persoon en de volledige naam, zodat deze persoon zich bij aankomst kan legitimeren. Mocht dit niet vooraf gebeurd zijn zullen we altijd de ouder proberen te bereiken anders geven wij het kind niet mee.

Pedagogisch medewerkers letten erop dat hekken en deuren die volgens afspraak gesloten moeten zijn, daadwerkelijk afgesloten zijn. Met ouders van oudere kinderen wordt afgesproken wanneer de kinderen toe zijn aan wat meer verantwoordelijkheid. En zij mogen, op een aantal voorwaarden buiten het hek spelen op het veldje. Ouders ondertekenen hiervoor een formulier.

Plan van aanpak:

Als een kind vermist is, en niet meer op school of het schoolplein is gesignaleerd, schakelen we alle hulp in van de school die we op dat moment kunnen krijgen om het kind te gaan zoeken. We bellen ouders en informeren hen misschien kunnen zij familieleden bellen met de vraag of het kind daar is. We bellen de wijkagent en gaan eerst zoeken bij de drukke wegen. Kinderen lopen meestal weg met de zon in de rug, dit houden we in ons achterhoofd terwijl we het kind zoeken.



Entree:

Verbranding door de verwarming

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie:

Wanneer het koud weer is zorgen we ervoor dat de verwarming nooit voluit staat te branden. De verwarming staat op maximaal stand 3 van 5. Dat is een afspraak die we in het protocol veiligheid hebben vastgelegd. Dit wordt bij de eerste werkbijeenkomst BSO pm'ers benadrukt. Dit zal zijn op 28 augustus 2023

Plan van aanpak:

We koelen de brandwond direct met lauw stromend water. We koelen 10 tot 20 minuten. We dekken de brandwond af met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek. We bellen de ouders van het kind en laten hem ophalen om mee naar de huisarts te gaan.

Val tegen kapstokhaken

Gesignaleerd op: 3 juli 2023

Preventie: De kinderen lopen in school zo is de kans kleiner dat ze tegen de kapstok aan vallen. Ze mogen niet rennen dat is een afspraak die we in het protocol veiligheid hebben vastgelegd. Dit wordt bij de eerste werkbijeenkomst BSO pm'ers benadrukt. Dit zal zijn op 28 augustus 2023

We leren de kinderen dat zij niet mogen rennen in school. Terwijl pedagogisch medewerkers de kinderen ontvangen wordt dit bij de kinderen kenbaar gemaakt. Elke dag van de week van 28 augustus tot en met 1 september. Daarnaast bij nieuwe startende kinderen wordt dit meegenomen in het wienbeleid, het leren kennen van onze regels.

Plan van aanpak:

Als een kind tegen een kapstokhaak aan valt zijn de volgende ongevallen mogelijk: Blauwe plek, Bloedneus, Tand door de lip, Tand eruit of afgebroken. Onder het hoofdstuk: Mogelijk ongevallen en hoe te handelen staan alle handelingen beschreven.

Vingers tussen de deur

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie: De schuifdeur zal zo veel mogelijk open blijven staan de kinderen komen daardoor naar binnen en gaan daardoor weer naar huis. Bij activiteiten met ballen of waar veel geluid bij komt kijken zal de schuifdeur dichtgedaan worden door een pedagogisch medewerker. Dat is een afspraak die we in het protocol veiligheid hebben vastgelegd. Dit wordt bij de eerste werkbijeenkomst BSO pm'ers benadrukt. Dit zal zijn op 28 augustus 2023

De andere deuren hebben vingerbeveiligingen aan de draaikant van de deur. De vingers van de kinderen zouden dan nog wel aan de sluitkant van de deur er tussen kunnen komen. We leren de kinderen dat zij op moeten letten bij het sluiten van de deuren dat er niemand tussen zit. Terwijl pedagogisch medewerkers met de kinderen door deuren gaan wordt dit bij de kinderen kenbaar



gemaakt. Elke dag van de week van 28 augustus tot en met 1 september. Daarnaast bij nieuwe startende kinderen wordt dit meegenomen in het wenbeleid, het leren kennen van onze regels.

Plan van aanpak:

Als een kind de vinger tussen de deur heeft koelen we de plaats maximaal 20 minuten met een koud washandje of een coldpack gewikkeld in een theedoek. Mochten we het vermoeden hebben dat de vinger gebroken is dan nemen we vervolgstappen zoals beschreven in het hoofdstuk: Mogelijke ongevallen en hoe te handelen.

Speelruimtes:

Vinger of voorwerp in het stopcontact

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie: De stopcontacten hebben nog niet allemaal stopcontactbeveiliging. Dit zal Nikki Tack van Hoof gaan verzorgen voor 28 augustus 2023. Zodat de kinderen beter beveiligd zijn tegen elektrocutie.

Plan van aanpak:

Als er een kindje geëlectrocuteerd wordt door een stopcontact schakelen we zo snel mogelijk de stroom uit in de meterkast. Daarna schatten we de ernst van de situatie in en vervolgen met vervolgstappen uit het hoofdstuk: Mogelijke ongevallen en hoe te handelen. Lijkt de situatie niet ernstig dan bellen we ouders en zij gaan met hun kind naar de huisarts.

Boekenkasten vallen op kind

Gesignaleerd op: 3 juli 2023

Preventie: Op 3 juli 2023 in overleg gegaan met de directie van school hoe we dit op kunnen lossen. De boekenkasten staan nu los maar door de renovatie aan school gaan ze voorlopig ook nog niet vast gezet worden. Zodra de renovatie is afgerond gaan we kijken hoe we dit op kunnen lossen. Dit is waarschijnlijk wel voor opening van de BSO op 28 augustus 2023. In de week van 21 augustus vindt hierover een nieuw gesprek plaats.

Plan van aanpak:

Als er toch een boekenkast omvalt en een kind raakt dan beoordelen we de situatie en schatten we in of we 112 moeten bellen en/of dat we zelf EHBO verlenen. De volgende ongevallen zijn mogelijk: Bewusteloosheid, Blauwe plek, Bloedneus, Botbreuk, Gebroken of gekneusde rib, Hersenschudding, Schaafwond, Tand door de lip, Tand eruit of afgebroken.

Onder het hoofdstuk: Mogelijk ongevallen en hoe te handelen staan alle handelingen beschreven

Ongeval door vallen van het klimtoestel in de gymzaal

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie:

Onder het klimtoestel worden valdempingsmatten gelegd. Zo zijn de kinderen nog meer beschermd tegen ongevallen als zij van het klimtoestel vallen.



Voor kinderen tot 6 jaar is er altijd toezicht bij het gebruik van het klimtoestel. Dat is een afspraak die we in het protocol veiligheid hebben vastgelegd. Dit wordt bij de eerste werkbespreking BSO pm'ers benadrukt. Dit zal zijn op 28 augustus 2023

We leren de kinderen om te gaan met de risico's van spelen op het klimrek. Als pedagogisch medewerkers besluiten het klimtoestel op te zetten in de gymzaal dan houden zij toezicht en benadrukken bij de kinderen de risico's van klimmen op het klimtoestel. Daarnaast bij nieuwe startende kinderen wordt dit meegenomen in het wenbeleid, het leren kennen van onze regels.

Plan van aanpak:

Als er toch een kind van het klimtoestel valt dan beoordelen we de situatie en schatten we in of we 112 moeten bellen en/of dat we zelf EHBO verlenen. De volgende ongevallen zijn mogelijk:

Blauwe plek, Bloedneus, Botbreuk, Gebroken of gekneusde rib, Ontwrichting, Schaafwond, Tand door de lip, Tand eruit of afgebroken.

Onder het hoofdstuk: Mogelijk ongevallen en hoe te handelen staan alle handelingen beschreven.

Allergische reactie

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie: Bij het intakegesprek brengen ouders ons op de hoogte van de allergieën van kinderen. Wijzigingen vanuit de ouderoverdracht nemen we direct op in bitcare. Elke allergische reactie vraagt om een andere aanpak. Door ons 2 keer per jaar te scholen in EHBO kennen wij van de meeste allergische reacties de beste reactie van de pedagogisch medewerker. Bij acuut gevaar bellen we altijd 1-1-2. We geven geen medicatie, tenzij ouders dit hebben aangegeven op een ondertekende medicijnverklaring. Medicatie wordt veilig opgeborgen. We laten een deskundige instructies betreffende medicatie geven aan het team, bijvoorbeeld over het gebruik van de EpiPen mocht dit nodig zijn. Tot op heden hebben onze kinderen geen levensbedreigende allergieën. Uiteraard wordt er als nog zorgvuldig mee omgegaan.

Plan van aanpak:

Bij een allergische reactie bellen we de ouders. We stellen het kind gerust. Nemen het bij ons en zorgen dat het kind zich veilig voelt tot ouders er zijn. Onze kinderen zijn niet bekend met levensbedreigende allergieën dus een epi-pen en dergelijke zijn niet aan de orde.

Keuken:

Kind verbrand zich aan hete kraan

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie: 2 Kinderen gaan na de maaltijden helpen met het opruimen van het lokaal en het afwassen van de gebruikte spullen. De pedagogisch medewerker houdt hierop toezicht en zorgt er voor dat de kraan nooit te heet zal staan en het water niet te heet wordt om in af te wassen. Dit doet ze bij elk afwasmoment. Dat is een afspraak die we in het protocol veiligheid hebben vastgelegd. Dit wordt bij de eerste werkbespreking BSO pm'ers benadrukt. Dit zal zijn op 28 augustus 2023



Plan van aanpak:

Bij een brandwond verwijderen we alle kleding die in de weg zit voor het koelen. We koelen de brandwond direct met lauw stromend water. We koelen 10 tot 20 minuten. We dekken de brandwond af met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek. We bellen de ouders van het kind en laten hem ophalen om mee naar de huisarts te gaan.

Bij ernstige brandwonden bellen we 112

Kind verbrand zich aan hete dranken

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie: De pedagogisch medewerkers mogen in de keuken een hete drank nuttigen. Dit mag nergens anders in de speelruimtes. Dat is een afspraak die we in het protocol veiligheid hebben vastgelegd.

Als er kinderen in de keuken zijn dan zorgt de pedagogisch medewerker er voor dat zij haar hete drank op een plek zet die niet zomaar omgestoten kan worden door de kinderen. Ook dat is een afspraak die we in het protocol veiligheid hebben vastgelegd. Die worden bij de eerste werkbespreking BSO pm'ers benadrukt. Dit zal zijn op 28 augustus 2023

Plan van aanpak:

Bij een brandwond verwijderen we alle kleding die in de weg zit voor het koelen. We koelen de brandwond direct met lauw stromend water. We koelen 10 tot 20 minuten. We dekken de brandwond af met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek. We bellen de ouders van het kind en laten hem ophalen om mee naar de huisarts te gaan.

Bij ernstige brandwonden bellen we 112

Vergiftiging

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie: Schoonmaakmiddelen en dergelijken bergen we altijd op buiten bereik van kinderen in een keukenkastje met kinderslot of in het afgesloten schoonmaakhok. Tijdens het corvee moment wordt afwasmiddel gebruikt onder toezicht oog en hulp van een pedagogisch medewerker. Dat is een afspraak die we in het protocol veiligheid hebben vastgelegd. Dit wordt bij de eerste werkbespreking BSO pm'ers benadrukt. Dit zal zijn op 28 augustus 2023

Plan van aanpak:

Bij een vergiftiging bellen we altijd 112 om advies. Elk gif heeft een andere manier van bestrijden dus om zeker te zijn kunnen we altijd beter 112 bellen.



Sanitair:

Kind speelt met vuil uit de afvalbak

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie: Afvalbakken in de toiletruimtes zijn nu open emmers. Nikki Tack van Hoof zal ervoor zorgen dat dit gesloten afvalbakken worden voor 28 augustus 2023. Zo nodig het al minder uit om hierin te viezerikken en is de hygiëne meer gewaarborgd.

Plan van aanpak:

Als een kind met vuil uit de afvalbak aan het spelen is zullen we het kind zo goed mogelijk de handen laten wassen. En de troep samen opruimen zodat het weer een schone ruimte is voor iedereen.

Kind valt door natte gladde vloeren in de toiletruimte

Gesignaleerd op: 4 juli 2023

Preventie: We leren de kinderen dat zij niet mogen spelen met water in de toiletruimte. Terwijl kinderen het toilet bezoeken wordt regelmatig even door de pedagogisch medewerker in de toiletruimte gekeken en dit bij de kinderen kenbaar gemaakt. Elke dag van de week van 28 augustus tot en met 1 september. Daarnaast bij nieuwe startende kinderen wordt dit meegenomen in het wenbeleid, het leren kennen van onze regels.

Plan van aanpak:

We laten de kinderen de vloer droogmaken, en de pedagogisch medewerker helpt hierbij, zodat er geen glijpartijen ontstaan als ze er toch een waterballet van gemaakt hebben.

Als er toch een kind uitglijdt over een gladde natte vloer dan zijn de volgende ongevallen mogelijk: Blauwe plek, Bloedneus, Schaafwond, Tand door de lip, Tand eruit of afgebroken.

Onder het hoofdstuk: Mogelijk ongevallen en hoe te handelen staan alle handelingen beschreven.

Mogelijke ongevallen en hoe te handelen:

Ademhalingsproblemen:

Bel 112

Help het kind zoeken naar verlichting door bijvoorbeeld in houding te veranderen. Maak kleding los zodat het kind beter kan ademen. Zie ook Verstikking / Bewusteloosheid

Allergische reactie:

Bij een allergische reactie bellen we de ouders. We stellen het kind gerust. Nemen het bij ons en zorgen dat het kind zich veilig voelt tot ouders er zijn. Onze kinderen zijn niet bekend met levensbedreigende allergieën dus een epi-pen en dergelijke zijn niet aan de orde.

Bewusteloosheid:

Controleer of het kind aanspreekbaar is, reageert op schudden.

Controleer de ademhaling door 10 seconden te luisteren met je oor bij de mond en te kijken naar het op en neer gaan van de borstkas.

BEL 1 1 2 !

Bij GEEN ademhaling:

Laat iemand de AED halen.

Start met 5 beademingen

Daarna volgt de volgende combinatie 15

borstcompressies 2 beademingen

Wissel met PM'er elke 2 minuten.

Volg de aanwijzingen op de AED en van de centralist.

Ga door tot de ambulance het over neemt.

Bij WEL ademhaling:

Houdt de luchtweg van het kind vrij door de kin omhoog te houden tot dat de ambulance er is.

Draai het kind op zijn zij als hij lijkt te gaan braken.

Blauwe plek:




Bij een blauwe plek koelen we de plaats maximaal 20 minuten met een koud washandje of een coldpack gewikkeld in een theedoek.

Bloedneus:


Bij een bloedneus veroorzaakt door een ongeval laten we de neus NIET snuiten. Help het kind voorover te buigen en knijp de neus 10 minuten dicht.

Botbreuk:

Bij een botbreuk laten we het kind niet onnodig bewegen. We gaan ook niet proberen het ledemaat weer recht te zetten. We dekken het ledemaat losjes af. Als er verder geen levensbedreigende situatie voordoet bellen we de ouders. De ouders komen het kind ophalen en gaan daarmee naar het ziekenhuis. Bij de volgende situaties bellen we wel 112:

-  Breuken in het been, de heup, het bekken
-  Veranderingen van huidskleur naar blauw of zeer bleek
-  Hevige pijn



 Open botbreuk

Brandwond:

Bij een brandwond verwijderen we alle kleding die in de weg zit voor het koelen. We koelen de brandwond direct met lauw stromend water. We koelen 10 tot 20 minuten. We dekken de brandwond af met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek. We bellen de ouders van het kind en laten hem ophalen om mee naar de huisarts te gaan.

Bij ernstige brandwonden bellen we 112

Bij verbranding door de zon smeren we het kind in met aftersun, kleden het kind verder aan en houden het kind zo veel mogelijk in de schaduw. We prikken geen blaren door

Electrocutie:

Bij electrocutie schakelen we zo snel mogelijk de stroom uit bij het apparaat of in de meterkast. Daarna schatten we de ernst van de situatie in en vervolgen met vervolgstappen van bijvoorbeeld bewusteloosheid. Lijkt de situatie niet ernstig dan bellen we ouders en zij gaan met hun kind naar de huisarts.

Geamputeerd lichaamsdeel:

Bij een verloren vinger stoppen we de vinger in een zakje samen met een zakje ijs zodat deze koel gehouden wordt. We bellen 112 en volgen de instructies van de centralist. Mocht het kind in shock raken volgen we die vervolgstappen.

Gebroken of gekneusde rib:

Bij een gebroken of gekneusde rib checken we eerst het bewustzijn, bellen 112 en volgen de vervolgstappen van bewusteloosheid indien nodig. Als het kind bij bewustzijn is laten we het kind zelf een gemakkelijke houding aannemen eventueel op schoot bij ons. We vragen als het kind dit al goed aan kan geven of hij aan kan wijzen waar de pijnlijkste plek is en om daar tegendruk te geven. Indien dit kind het nog niet kan geven wij tegendruk. We wachten op de ambulance maar geven niks te eten en te drinken.

Hersenschudding:

Bij een hersenschudding heeft het kind vaak last van hoofdpijn, evenwichtsproblemen, duizeligheid, misselijkheid, zijn ze verward of vertonen ze ongewoon gedrag en zijn ze extra gevoelig voor licht en geluiden. We bellen 112 en volgen de instructies van de centralist. We laten het kind liggen waar het op dat moment ligt. We draaien het kind alleen op zij als het moet braken.

Ontwrichting

Bij een abnormale stand van een gewricht, arm of been kan het kind deze niet normaal bewegen. We koelen de plek 20 minuten met een coldpack gewikkeld in een theedoek. We bellen de ouders en deze gaan met het kind naar de huisarts.

We bellen 112 bij ontwrichting van de heup of knie en als we gecompliceerde wonden waarnemen.

Schaafwond:

Bij een schaafwond spoelen we de wond schoon met lauw stromend water. Eventueel vuil



verwijderen we voorzichtig. En we laten de wond aan de lucht drogen. Als kinderen het fijn vinden mag er een pleister geplakt maar dit is niet noodzakelijk

Shock

Als een kind in shock raakt is het onrustig en angstig, hij heeft een bleke, klamme huid, is misselijk en maakt een zieke indruk, heeft dorst en is krachteloos en krijgt verminderd bewustzijn.

Als dit door een bloeding komt stoppen we de actieve bloeding door zo veel mogelijk druk uit te oefenen op de wond. We bellen 112 en alten het kind met zo min mogelijk inspanning gaan liggen. We voorkomen afkoeling door dekens te gebruiken. We laten het kind niet eten of drinken. We blijven het bewustzijn en de ademhaling regelmatig controleren.

Snijwond:

Als de snijwond hevig bloed oefenen we stevige druk uit op de wond en bellen we 112. Gaat het om een kleine snijwond dan spoelen we de wond schoon met water. We maken de huid rondom de wond schoon met huidontsmettingsmiddel, bij voorkeur NIET IN de wond. We gebruiken pleisters om het bloedverlies te stoppen. Of we gebruiken een steriel verband als het wat groter is. Als de randen van de snijwond niet goed op elkaar aansluiten bellen we de ouders en zij gaan met hun kind naar de huisarts.

Tand door de lip:

Bij een tand door de lip koelen we de lip meestal met een ijsje. Is de wond groter dan 1 cm dan drukken we met duim en wijsvinger met een steriel gaasje het wondje dicht voor een paar minuten. We bellen dan ook de ouders en zij nemen hun kind mee naar de huisarts, misschien moet het gehecht worden.

Tand eruit of afgebroken:

Bij een verloren melktand hoeven we niks te doen, deze bewaren we voor de kinderen als aandenken in een zakje.

Bij een verloren volwassen tand raken we de wortel van de tand niet aan. We spoelen de tand schoon met melk. We bewaren de tand in halfvolle melk. We bellen de ouders en zij nemen hun kind en de tand mee naar de tandarts.

Vergiftiging:

Bij een vergiftiging bellen we altijd 112 om advies. Elk gif heeft een andere manier van bestrijden dus om zeker te zijn kunnen we altijd beter 112 bellen.

Verslikking (stikken)

Als een kind zich verslikt of stikt dan verwijderen we zichtbare voorwerpen voor in de mond. We moedigen het kind aan om te hoesten. Als dit niet goed lukt bellen we 112. We geven we 5 rugslagen tussen de schouderbladen. En wisselen dit dan af met 5 buikstoten. Controleer regelmatig of het voorwerp al voor in de mond zit of eruit gevlogen is. Als een kind het bewustzijn verlies neem de vervolgstappen van bewusteloosheid en start de reanimatie.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- 👉 Kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- 👉 Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- 👉 Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- 👉 Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring)
- 👉 Elke medewerker en stagiaire wordt vóór de eerste werkdag bij Nikkids gekoppeld in het Persoonsregister
- 👉 We werken met een vier-ogen principe
- 👉 Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind grensoverschrijdend gedrag vertoont ten opzichte van een ander kind op de opvang.
- 👉 De meldcode kindermishandeling wordt gebruikt bij het vermoeden van kindermishandeling.
- 👉 Het gebouw van de vestiging is heel transparant

Pesten

We zijn er alert op dat kinderen niet worden buitengesloten van gesprek of spel. Pesten wordt niet getolereerd. Dit wordt regelmatig met de kinderen besproken. We proberen de kinderen bewust te maken van wat pesten voor een ander kan betekenen. Als pesten zich voordoet, bespreken we dit met collega's. Indien nodig betrekken we ook de ouders van de pester en het gepeste kind erbij om te overleggen waar het pesten vandaan komt en wat we aan de situatie kunnen doen. In principe zoeken we met pester en slachtoffer samen naar een oplossing. Het slachtoffer proberen we weerbaarder te maken door uit te leggen waar het pestgedrag vandaan kan komen en wat het kind kan doen als het gepest wordt.

Wat is pesten?

In een veilige omgeving kun je te vaak plagen, vervelende grapjes maken of een begin van pesten nooit helemaal uitsluiten. Maar je kunt er als team samen met de kinderen wel voor zorgen dat het niet tot langdurig pesten komt. Het pesten is een serieus probleem. Kinderen moeten leren hoe je met conflicten omgaat in de groep. Belangrijk hierbij is om het met de kinderen te hebben over:

- 👉 Respect: Hoe ga je met elkaar om? Wat is respectloos en wat niet?
- 👉 Normaal: Wat is normaal gedrag? Wat zijn de regels hiervoor en wanneer ga je over de regels heen?
- 👉 Grenzen: Hoe geef je de grens aan. Wanneer is NEE ook echt nee?
- 👉 Geweld: Hoe los je conflicten op zonder geweld?

Het gaat ook om het trainen van sociale vaardigheden en het leren conflicten zonder geweld op te lossen. Dat vraagt van alle kinderen dat ze leren tijdig 'Nee' en 'Stop, hou op' te zeggen en de



geweldloze bemiddeling van anderen inroepen als het pesten niet stopt. Wij proberen kinderen weerbaar te maken door ze veel conflicten zelf te laten oplossen. Aan de andere kant leren wij kinderen de grens van anderen te respecteren. Nee en stop, betekent ook nee en stop. Wij spelen hier in op de beleving van de kinderen. 'Denk eens in hoe jij je zou voelen als...' werkt hierbij goed.

Signalen Huiselijk geweld en kindermishandeling






De Brancheorganisatie Kinderopvang heeft een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor kinderopvang opgesteld. Dit protocol is gebaseerd op het basismodel meldcode Stappenplan voor het handelen bij signalen bij huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Dit protocol is toegespitst op Nikkids en bevat een stappenplan hoe te handelen bij signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast bevat dit protocol een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Vier-ogen principe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier-ogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiaire, of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen de kinderopvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Bij buitenschoolse opvang is dit niet verplicht. Echter vinden we het bij Nikkids wel belangrijk om de risico's zo veel mogelijk uit te sluiten. Bij de BSO van Nikkids is dat dan ook gewaarborgd door de volgende maatregelen:

-  De ruimtes zijn zoveel mogelijk transparant gemaakt door middel van ramen.
-  De deuren staan veelal open en er wordt veel samengewerkt met de groep van de dagopvang.
-  De deur van de toiletruimte staat altijd open. Kinderen mogen niet samen in hetzelfde toilet.
-  Als er kinderen uit de onderbouw buiten spelen is er regelmatig toezicht van een pedagogisch medewerker. Deze kan wel even naar binnen voor een toiletbezoek of een pleister te plakken maar is verder zeker voornamelijk buiten te vinden.
-  Kinderen uit de bovenbouw mogen zelfstandig buitenspelen op het plein maar moeten minimaal met twee zijn. Ook dan kijken pedagogisch medewerkers regelmatig of het nog goed gaat.



- ✎ Kinderen waarvan ouders het verantwoord vinden mogen ook zelfstandig op het veldje spelen. Ouders tekenen hiervoor een formulier.
- ✎ Voor alle andere ruimtes geldt dat kinderen nooit alleen met een pedagogisch medewerker zijn zonder hoorbaar en/of zichtbaar te zijn voor andere medewerkers.

Bij Nikkids wordt niet gewerkt met toezicht via camera's. Camera's laten nooit de gehele ruimte zien en daarbij moet de camera op afstand bekeken worden om te kunnen spreken van toezicht.

Huisregels

Ook door middel van huisregels wordt het vierogenprincipe vorm gegeven.

- ✎ Een pedagogisch medewerker zal nooit de deur sluiten als zij een kindje helpt met naar het toilet gaan, zodat de andere pedagogisch medewerker mee kan kijken/luisteren naar wat er gebeurt. Wel kan ze de deur sluiten en zelf buiten de deur wachten voor de privacy van het kind.
- ✎ Er heerst bij Nikkids een open aanspreek cultuur. Nikkids en het Palet letten op elkaar en spreken elkaar aan bij twijfel of niet-pluis gevoelens.
- ✎ De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is bij alle pedagogisch medewerkers van Nikkids en het personeel van het Palet bekend.
- ✎ Door dezelfde openingstijden te hanteren met de dagopvang maakt dat erbij openen en sluiten en in schoolvakanties ook altijd een extra persoon aanwezig is in het gebouw.
- ✎ Pedagogisch medewerkers die alleen op stap gaan met kinderen, laten altijd precies aan de andere collega's weten waar ze naartoe gaan. Ze gaan in principe alleen naar openbare ruimtes en zijn altijd binnen een uur weer terug op locatie. Mits er toestemming is kan dat langer zijn.
- ✎ Nikkids hanteert een flexibel beleid. Dat wil zeggen dat ouders de gehele periode tijdens openingstijd de kinderen kunnen komen halen en brengen. Dit onvoorspelbare karakter zorgt ervoor dat er nooit momenten zijn waarop een pedagogisch medewerker 100% zeker alleen is.

Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers van de basisschool maar ook personeel van Nikkids onderling elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega of medewerkers van school mee kunnen kijken en/of luisteren, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen

Gezondheid

De kinderen verblijven in een gezonde ruimte. De ruimtes worden goed geventileerd en dagelijks gelucht. In de gymzaal hangt een ventilatiesysteem. Er wordt niet gerookt in en om de school. En het de ruimtes worden wekelijks schoongemaakt.

Ook wat betreft de gezondheid zijn er huisregels opgesteld. Hierbij kun je denken aan tijdig handenwassen voor bereiding van voedsel, na niezen, toiletbezoek en verschooning. Maar ook komen de kinderen niet in aanraking met afval en vieze kleding. Dit wordt gelijk opgeruimd. Alle kinderen



krijgen schone drinkbekers bij elk drinkmoment en schone borden en bestek bij elk eetmoment. Ook hygiëne bij de kinderen is belangrijk. De kinderen wassen hun handen voor een eetmoment, na toiletbezoek en het buitenspelen.

Infectieziekten

Bij de kinderopvang en op school gaan ziektes altijd snel rond. Om hierin de risico's te beperken hebben we hier richtlijnen voor opgesteld.

- ✎ We borgen dat bij de intake wordt geregistreerd wanneer een kind niet deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma. Ouders zijn verplicht te melden als ze hun kind(eren) niet laten vaccineren. Een kind dat niet is gevaccineerd, mag, mits dit bekend is, op ons kindercentrum worden opgevangen. Dit wordt centraal geregistreerd. Er wordt bijgehouden hoeveel kinderen niet deelnemen aan het vaccinatieprogramma. Wanneer dit hoger dreigt te worden dan 20%, wordt contact opgenomen met de GGD voor advies. Vooralsnog verwachten we dit niet.
- ✎ We zorgen altijd voor een goede hygiëne op de groep én persoonlijke hygiëne, zoals een goede handhygiëne en een goede hoest- en nies hygiëne.
- ✎ Verspreiding van en besmetting van gezondheidsrisico's voorkomen we in algemene zin op de volgende manieren:
 - Bij het verschonen en verzorgen van wondjes dragen medewerkers handschoenen.
 - Kinderen én medewerkers wassen hun handen voor het eten en na gebruik van het toilet.
 - Boodschappen worden binnen een uur in de koelkast gezet.
 - We volgen RIVM-adviezen op

Zieke of gewonde kinderen

Als een kind ziek is kan het niet naar Nikkids komen. Wij beschouwen een kind als ziek als het hangerig is, lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of een temperatuur heeft van meer dan 38,5 graden. Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen. Als het kind ziek wordt terwijl het kind al bij Nikkids is wordt er met ouders overlegd wat de beste oplossing is en wie het kind komt ophalen.

Kinderen kunnen na een griepje het dagverblijf weer bezoeken als zij geen koorts meer hebben en als ze weer zin hebben om te komen spelen. In geval van een besmettelijke ziekte, zoals waterpokken, worden alle ouders geïnformeerd, zo kunnen zij hun eigen kind extra in de gaten houden op bepaalde symptomen. Zodra de besmettingsperiode over is kan het kind wat ziek was Nikkids weer bezoeken.




Wij dienen geen koortsverlagende middelen toe. Deze zouden het ziektebeeld kunnen verdraaien waardoor er geen goed beeld is over het verloop van een ziekte. Wij zijn niet medisch opgeleid dus voor geneesmiddelen die voorgeschreven zijn door een arts ondertekent de ouder een formulier medicijngebruik.



Bij ongevallen die dringend eerste hulp nodig hebben kunnen we terecht bij huisartsenteam Rucphen. Dit geldt ook voor advies met betrekking tot gezondheidszaken. Bij minder dringende zaken nemen we contact op met de eigen huisarts van het kind. In alle gevallen worden ouders gewaarschuwd. Het spreekt voor zich dat in urgente gevallen de pedagogisch medewerker alvast met het kind op weg gaat naar de arts. In geval van levensbedreigende situaties wordt uiteraard het alarmnummer 112 gebeld.

Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

-  Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
-  Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
-  Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek, voor het eetmoment of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in het protocol Veiligheid en het protocol Gezondheid. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Achterwacht regeling

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:



Nikki Tack van Hoof bereikbaar op 0622053447

Simone Treffers bereikbaar op 0615398664

Hulpverleningsdiploma's

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO of BHV noodzakelijk is. Het streven is dat alle pedagogisch medewerkers binnen een jaar na indiensttreding zijn geslaagd voor hun EHBO voor kinderen diploma. Daarnaast wordt de EHBO voor kinderen cursus 2 maal per jaar herhaald zodat de handelingen nog vers in ons geheugen zitten. De volgende diploma's kunt u terugvinden achter het tabblad diploma's.




Debbie de Jong is in het bezit van een BHV en EHBO voor kinderen diploma.

Bo Marijnissen is in het bezit van een EHBO voor kinderen diploma.

Anouk Bakx is in het bezit van EHBO voor kinderen diploma

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus bestaat uit drie fasen:

-  Het proces van beleid
-  Het proces van implementatie
-  Het proces van evaluatie en actueel houden van het beleid

Het proces van beleid

Om tot dit beleidsplan te komen zijn gesprekken gevoerd met medewerkers van de dagopvang en medewerkers basisschool het Palet. Samen zijn we voornemens een kindcentrum te starten na de zomervakantie 2023. Samen met de pedagogisch medewerkers hebben we gekeken naar wat de grootste risico's zijn die voorkomen op de groep. Deze worden in dit beleid duidelijk omschreven en daar is een plan van aanpak voor gemaakt.

Het proces van implementatie

We vinden het belangrijk om dit beleid samen met de pedagogisch medewerkers te maken omdat zij zo meer inzicht hebben in de grote risico's en zo dus ook beter kunnen inspelen op deze risico's. De pedagogisch medewerkers kunnen tijdens hun werk tegen andere grote risico's aanlopen en zullen dit dan gelijk doorgeven aan de eigenaresse van Nikkids zodat het in dit beleid kan worden opgenomen en er een plan van aanpak gemaakt kan worden. En zo blijft het beleid actueel.

Het proces van evaluatie en actueel houden van het beleid

Jaarlijks zal dit proces geëvalueerd worden. Hierbij bekijken we of de grote risico's nog steeds grote risico's zijn. En of er eventueel nieuwe grote risico's bij zijn gekomen of af kunnen vallen. Daarnaast als de pedagogisch medewerkers tegen niet beschreven grote risico's aanlopen door bijvoorbeeld: verbouwing, ongeval of nieuwe inzichten zullen zij deze direct evalueren en doorgeven aan de eigenaresse van Nikkids zodat het in dit beleid kan worden opgenomen en er een plan van aanpak



gemaakt kan worden. Door het direct invullen van een evaluatieformulier wordt doorlopend gezorgd voor een veilige omgeving voor de kinderen.

Plan van aanpak

De gesprekken met de pedagogisch medewerkers hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisaties worden er actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Evaluatie maatregelen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we jaarlijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Communicatie en afstemming

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker bij Nikkids komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's doen we in ieder geval jaarlijks en zo nodig vaker na verbouwing, ongeval of nieuwe inzichten. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie kunnen we ouders berichten over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Klachtenregeling

Indien er klachten zijn over personeel, directie of Nikkids als organisatie, kunnen er een aantal acties ondernomen worden.

De voorkeur ligt bij het persoonlijk contact opnemen met de betrokken partijen. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij de eigenaresse van Nikkids. De eigenaresse neemt alle klachten serieus en onderzoekt de klacht zorgvuldig doch vlot. De eigenaresse doet er alles aan om duidelijkheid te krijgen over de klacht en gaat na wie hierbij direct en indirect betrokken is. Daarna



doch binnen 6 weken wordt er een afspraak gemaakt met de betrokken partijen. In een goed gesprek kan veel worden verduidelijkt en misverstanden de wereld uitgeholpen worden. Hierbij worden afspraken gemaakt, over de aard van de oplossing, de termijn van de geboden oplossing en wie toeziet op de uitvoering van de geboden oplossing. De ouder wordt op de hoogte gehouden van de voortgang en uitvoering van de afspraken. Deze afspraken worden ook schriftelijk vastgelegd en de ouder ontvangt hiervan een exemplaar. Eventueel kan er een vervolg gesprek gepland worden om zo een vinger aan de pols te houden met betrekking tot de geboden oplossing. Om een snelle afhandeling van de klacht te waarborgen zijn de lijntjes kort. Nikkids is geen grote organisatie, ze heeft maar één aanspreekpunt dus als er een klacht is kan deze spoedig worden opgelost.










Daarnaast kan een ouder contact opnemen met de oudercommissie. Zij behartigen de belangen van alle ouders. De voorzitter zal de schriftelijk gemelde klacht bespreken in de eerstvolgende oudercommissie vergadering, de ouder mag hier bij aanwezig zijn. Er wordt naar een oplossing gezocht en hierbij kan advies worden uitgebracht aan de eigenaresse van Nikkids. Indien de ouder niet aanwezig was bij de oudercommissievergadering wordt de ouder door de voorzitter bijgepraat met de mening en eventuele oplossing namens de ouderraad. Daarna wordt de ouder op de hoogte gehouden door de voorzitter van de ouderraad hoe het advies aan de eigenaresse van Nikkids is ontvangen en wat de vervolgstappen zijn. Indien gewenst houdt de eigenaresse van Nikkids de ouder ook op de hoogte van de genomen stappen.

Als laatste kan een ouder terecht bij de Geschillencommissie, waar uw zaak door een onpartijdige commissie wordt beoordeeld. De commissie die de meeste klachten over dit onderwerp behandelt, is de:

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

-  Uitvoering van de overeenkomst
-  Verandering van de overeenkomst
-  Opzegging van de overeenkomst en kosten daarvan
-  Annulering van de overeenkomst en kosten daarvan
-  Kwaliteit van de opvang
-  Kosten van de opvang
-  Opvangtijden
-  Gedragingen van (medewerkers van) de ondernemer
-  Een besluit van de ondernemer waarin de oudercommissie zich niet kan vinden

De kosten van de behandeling van een klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen bedragen: **€ 25,00**. Dit is het bedrag dat De Geschillencommissie rekent voor het behandelen van de klacht. Dit geld krijgt de ouder echter terug wanneer de klacht gegrond wordt verklaard. Als De Geschillencommissie de ouder in het gelijk stelt, wordt de ondernemer verplicht om de ouder dit bedrag terug te betalen. In dat geval zijn er geen kosten aan de procedure verbonden.