



Flexibele kinderopvang

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
4 Pedagogische Basisdoelen.....	6
Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid).....	7
Dagritme.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Peuteropvang	7
Dagopvang.....	8
Zuigelingenvoeding	9
Verschonen.....	9
Slapen	10
Thema's op de dagopvang	10
Buiten spelen.....	11
Vier-ogen principe	11
Praktische vormgeving	12
Huisregels	12
Veiligheid, gezondheid en risico-inventarisatie	13
Veiligheid	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Omgaan met kleine risico's	13
Gezondheid	14
Zieke of gewonde kinderen	14
Overzicht hulpverleningsdiploma's	15
Risico inventarisatie	16
Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie).....	17
Intake en wennen.....	23
Hoe om te gaan met:.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Signalen kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	15
Een ontwikkelingsstoornis/voorsprong.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Opvallend gedrag	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Obsevatiemethode.....	17
Mogelijkheid van doorverwijzing	18

Voorschoolse educatie	19
Uk & Puk	20
Ouders van VE kinderen	21
Toetsing/ borging	21
Pedagogisch beleidsmedewerker VE	22
Overdracht naar basisschool de Vindplaats	19
Ik, jij, wij (sociale competentie).....	23
Opendeuren beleid	11
Kinderen en Ouders.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Kinderen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Ouders	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Samenwerken met ouders	24
Verjaardag en afscheid.....	25
Feestdagen in Nederland	25
Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen).....	27
Mentorschap kinderen	28
Taken Mentor.....	28
Vaste gezichten criterium.....	29
Algemene informatie Nikkids	29
Openingstijden	29
Locatie en inrichting	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Groepen.....	30
Grootte van de groepsruimte.....	30
3-uurs regeling.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Pedagogisch medewerkers.....	31
Ondersteuning.....	32
Achterwacht	32
Stagiaires	32
Pedagogisch beleidsmedewerker.....	33
Contractvormen	33
Oudercommissie.....	34
Klachtenregeling.....	35

Inleiding

Kinderen komen naar de kinderopvang om hun belevingswereld te verruimen. Nikkids is gevestigd in gemeenschapshuis D'n hoge Dries op Zoeksestraat 5a in Schijf. Hier ontdekken kinderen de wereld vanuit twee zeer veilig en specifiek ingerichte ruimtes. De ene ruimte a 48m² is ingericht voor 13 kinderen van 0-4 jaar. De andere ruimte a 35m² is ingericht voor 9 kinderen 2-4 jaar.

Brigitte van Ginneken is assistent leidinggevende zij draagt mede zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk.

In de tijd dat de peuters in de peutergroep zijn is er specifieke aandacht voor de jongste groep kinderen op de dagopvang groep. Voor elk kind is veel persoonlijke aandacht doordat de pedagogisch medewerkers bij de kinderen op de grond zitten. Nabijheid is belangrijk omdat het een gevoel van veiligheid geeft. Daarnaast is de knusse sfeer belangrijk bij Nikkids. Hierdoor voelen de kinderen zich sneller thuis. We besteden veel aandacht aan de gezelligheid op de groep. De kinderen worden betrokken bij de aankleding van de groepen door middel van knutselwerkjes en thematiek. De baby's en dreumesen spelen met verschillende soorten materialen. Hun zintuigen staan op scherp en ontdekken hiermee de wereld. Onze peuters bereiden we in samenwerking met daltonschool de Vindplaats voor op de basisschool. Dit gebeurt spelenderwijs. Vandaar de slogan:

Van leren spelen naar spelend leren.

In dit pedagogisch beleid vindt u alles wat u moet weten over de opvang van de kinderen. Nikkids is een lerende organisatie dus dit plan blijft in ontwikkeling.

Missie

De missie van Nikkids is **persoonlijke aandacht voor kinderen die plezier maken in een veilige en vertrouwde omgeving.**

We vinden de persoonlijke aandacht voor kinderen enorm belangrijk. Doordat pedagogisch medewerkers bij de kinderen op de grond zitten zijn ze toegankelijk voor elk kind. Zo zijn ze onderdeel van de omgeving. Kinderen geven verschillende signalen af en vinden het prettig als hierop gereageerd wordt door de pedagogisch medewerker.

Als de kinderen plezier hebben dan zijn ze ontzettend betrokken en betrokken kinderen leren volop! Kinderen die plezier maken daar genieten we enorm van en dat maakt dat pedagogisch medewerkers met een goed gevoel naar huis gaan na een werkdag.

Het kind een gevoel van veiligheid bieden is zeer belangrijk bij Nikkids. Als kinderen zich veilig voelen, durven ze zichzelf te zijn en zich vrijuit te uiten. Ze zijn nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, evenwichtig en vol zelfvertrouwen. Kinderen spelen open en vrij en dit zijn voorwaarden voor een optimale ontwikkeling.

Visie:

De persoonlijke aandacht gaan we vertalen naar de praktijk door veel met de kinderen te knuffelen en met de kinderen mee te spelen in hun spel. En door naar kinderen te luisteren, dan voelen zij zich





gehoord en geven we ze het gevoel dat zij er ook mogen zijn. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op een kind, zodat het vertrouwen in hen en anderen kan ontwikkelen. Het zelfvertrouwen en eigenwaarde worden hiermee positief gestimuleerd.

Doordat we bij Nikkids persoonlijke aandacht voorop zetten waarbij we inspelen op de behoefte van het kind, kan het best zo zijn dat er een groepje kinderen aan de ene kant van de tafel aan het kleien is terwijl een ander groepje aan de andere kant aan het tekenen is. Kinderen mogen kiezen wat zij graag willen doen en dat proberen we dan zo goed mogelijk te realiseren. Dat maakt dat kinderen plezier hebben tijdens een dagje bij Nikkids.

Veiligheid wordt bij Nikkids geboden door de ruimte op een veilige doch uitdagende manier in te richten. De kleine voorwerpen worden hoger weggelegd en wat lager wordt het speelgoed gezet waar ook de jongere kinderen veilig mee kunnen spelen. Er is een box waar de aller kleinste kinderen veilig hoog in kunnen liggen. Hierdoor worden de prikkels gereduceerd en liggen zij ook fysiek op veilige hoogte.

4 Pedagogische Basisdoelen

De volgende doelen staan centraal in het pedagogisch beleidsplan van Nikkids.

-  Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
-  Een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie;
-  Een bijdrage leveren aan de sociale competentie;
-  De overdracht van waarden en normen.

In 2000 zijn deze doelen geformuleerd door J.M.A Riksen-Walraven, professor Ontwikkelingspsychologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen. Ook zijn deze doelen opgenomen in de 'Wet Kinderopvang' (VWS 2004).

Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid)

Het kind een gevoel van veiligheid bieden is zeer belangrijk bij Nikkids. Als kinderen zich veilig voelen, durven ze zichzelf te zijn en zich vrijuit te uiten. Ze zijn nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, evenwichtig en vol zelfvertrouwen. Kinderen spelen open en vrij en dit zijn voorwaarden voor een optimale ontwikkeling.

Fysieke veiligheid wordt bij Nikkids geboden door de ruimte op een veilige doch uitdagende manier in te richten. De kleine voorwerpen worden hoog weggelegd en wat lager wordt het speelgoed gezet waar ook de jongere kinderen mee mogen spelen. Er is een box waar de aller kleinste kinderen veilig hoog in kunnen liggen. Hierdoor worden de prikkels gereduceerd en liggen zij ook fysiek op veilige hoogte. Er wordt gekeken naar de fysieke mogelijkheden van de kinderen. Kinderen zijn nog niet goed in staat om gevaren dusdanig in te schatten en daar waken de pedagogisch medewerkers dan voor. De activiteiten die met de kinderen worden ondernomen passen bij de leeftijd.

Emotionele veiligheid wordt bij Nikkids geboden door bij de kinderen op de grond te gaan zitten. Zo zijn we onderdeel van de omgeving. Kinderen geven verschillende signalen af en vinden het prettig als hierop gereageerd wordt door de pedagogisch medewerker. Door naar kinderen te luisteren voelen zij zich gehoord en geven we ze het gevoel dat zij er ook mogen zijn. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op een kind, zodat het vertrouwen in hen en anderen kan ontwikkelen. Het zelfvertrouwen en eigenwaarde worden hiermee positief gestimuleerd.

Ook een vast dagritme biedt de kinderen een veilig gevoel. De kinderen kunnen voorspellen wat er komt.

Liedjes

Smakelijk eten hip hap hop,
Pak je fruit en eet het op
Smikkel smakkel lekker stop het in je mond
Smikkel smakkel lekker want fruit dat is gezond

Dit liedje wordt ook met de lunch gezongen maar dan brood in plaats van fruit.

Peuteropvang

De peutergroep is open van 8:30 tot 17:00

De groep wordt geopend rond half 9. De kinderen die dan al op de dagopvanggroep aanwezig zijn gaan met de pedagogisch medewerker mee naar de peutergroep. De peuters die nog niet aanwezig zijn worden om half 9 gebracht. De kinderen spelen vrij in de groep. Ze mogen met alle materialen spelen en in alle hoeken. Belangrijk op de peutergroep is, dat de kinderen leren dat de spullen in hun eigen hoek blijven.

Rond 9 uur ruimen de kinderen de groep op en maken we met de stoeltjes een kringetje. De kinderen worden welkom geheten. We zingen liedjes en doen een activiteit. De kinderen gaan met de activiteit aan de slag en kunnen daarna de verdieping zoeken in de thematisch ingerichte hoeken.

Rond 10 uur wordt samen met de kinderen het lokaal opgeruimd en krijgen zij een fruitmaaltijd. Er wordt het lied “smakelijk eten” gezongen om het gezamenlijke moment te beginnen. Er worden verschillende soorten fruit aangeboden zowel seizoenvruchten als fruit wat het hele jaar door verkrijgbaar is. Het fruit ligt op een groot bord dat rond gaat langs alle kinderen. Zij mogen een stuk fruit kiezen en het bord doorschuiven naar het volgende kind. Hierdoor worden de kinderen sociaal gestimuleerd en zullen ze het gekozen stukje fruit rustiger op eten omdat zij toch moeten wachten tot het bord weer bij hun is. Als er iemand jarig is wordt er een feestje gevierd. En de traktatie wordt buit gemaakt. Na de fruitmaaltijd wordt diksap aangeboden.

De kinderen gaan lekker naar buiten, naar de gymzaal of er wordt weer een activiteit gedaan met de kinderen.

Rond 12 uur beginnen we met de lunch. Ook nu wordt weer het lied “smakelijk eten” gezongen om het voor de kinderen duidelijk te maken dat het eet moment gaat beginnen. In de meeste gevallen zullen we brood serveren met gezond beleg. Op feestdagen of in vakanties willen we er ook wel eens een feest van maken en geven we de kinderen, in vooraf overleg met ouders, knakworstjes, tosti's of pannenkoeken. De peuters smeren zelf hun boterham als zij dat willen. Het maakt niet uit of het beleg goed verdeeld is over de boterham of dat het maar aan een kant zit. Als de peuter zijn best gedaan heeft en zelf tevreden is zijn wij dat ook. Kinderen mogen vragen om meer boterhammen. Na twee sneetjes brood mogen de kinderen nog een crackertje. Na de maaltijd wordt melk aangeboden.

In de middag zullen er mogelijk kinderen een dutje gaan doen. Met de overige kinderen gaan de pedagogisch medewerkers extra in op hun persoonlijke doelen van hun plan. Doordat de groep nu mogelijk kleiner is, is de aandacht die verdeeld moet worden groter. Er is nog meer tijd voor persoonlijke aandacht!

Om half 3, vlak voordat de kinderen die op bed liggen wakker worden, worden de kinderen met een VE indicatie opgehaald. Ze hebben de laatste 2 uur extra intensief aandacht gehad en zijn dan klaar om naar huis te gaan. Als de kinderen uit bed komen is er weer volop aandacht voor deze kinderen. Ze krijgen rond de klok van 3 uur een versnapering. Nikkids zal zorgen voor wat lekkers in de vorm van bijvoorbeeld een peperkoekje. Als er iemand jarig is wordt er in de ochtend een feestje gevierd en wordt het fruitmoment op dit tijdstip gepland. Na deze zoetere versnapering wordt Diksap aangeboden.

Tegen 5 uur gaan de kinderen die dan nog niet opgehaald zijn weer terug naar de dagopvanggroep.

Dagopvang

De dagopvang is geopend van 7:00u tot 18:30u

Als kinderen naar Nikkids komen en ouders hebben nog geen tijd gehad om ze te laten ontbijten dan krijgen de kinderen bij Nikkids een gezonde boterham met aansluitend een beker melk.

Rond half 10 wordt samen met de kinderen het lokaal opgeruimd en krijgen zij een fruitmaaltijd. Dit verloopt hetzelfde als op de peutergroep het verschil is dat hier fruit zonder schil wordt aangeboden en op de peutergroep bepaalde fruitsoorten met schil.

Rond 12 uur beginnen we met de lunch. Voor de jongere kinderen wordt de boterham gesmeerd en in passende stukjes gesneden. Kinderen mogen vragen om meer boterhammen. Na twee sneetjes brood mogen de kinderen nog een crackertje. Na de maaltijd wordt melk aangeboden.

Tussen half 3 en half 4 in de middag wordt er gezamenlijk genoten van een versnapering. Dit tijdstip is volledig afhankelijk van de slaaptijden van de kinderen. Sommige kinderen zullen hierna naar bed gaan en krijgen eerder wat lekkers. Kinderen die uit bed komen krijgen daarna wat lekkers.

Tegen 5 uur is er voor de aanwezige kinderen een yoghurtje, knijpfruitje of cracker beschikbaar zodat de tijd met het diner thuis kan worden overbrugd. Mochten er kinderen zijn die bij ons een, door de ouder zelf meegebrachte warme maaltijd moeten nuttigen zullen we dat ook rond 5 uur aanbieden.

Alle kinderen eten totdat zij vol zitten of geen zin meer hebben. Er wordt goed in de gaten gehouden hoeveel het kind eet. Maar er wordt nooit gepusht. Wij zijn van mening dat het opdringen van eten alleen maar averechts werkt. Mocht een kind weinig voeding binnen krijgen wordt dit altijd besproken met de ouders.

Zuigelingenvoeding

De zuigelingenvoeding kan bestaan uit borst- of kunstvoeding. Omdat iedere ouder hier een andere voorkeur voor heeft, nemen ouders bij Nikkids deze voeding zelf mee. Ook nemen zij een eigen fles en speen mee voor het kind. Het dagschema van thuis wordt ook aangehouden bij Nikkids.

Bij kamertemperatuur (maximaal 25°C) kan borstvoeding maximaal 4 uur bewaard worden. In de koelkast maximaal 2 dagen (temperatuur maximaal 4°C). Indien de borstvoeding ingevroren wordt, kan deze 6 maanden in de diepvriezer bewaard worden. Het ontdooien van moedermelk gebeurt bij voorkeur in de koelkast of eventueel bij kamertemperatuur, nooit in de magnetron. Eenmaal ontdooide voeding moet binnen 24 uur gebruikt worden en wordt niet opnieuw ingevroren. Het opwarmen van de borstvoeding gebeurt in de flessenwarmer, ook niet in de magnetron om onnodig verlies van beschermende stoffen te voorkomen.

De kunstvoeding wordt aangelengd met water uit de kraan.

Eenmaal opgewarmde zuigelingenvoeding wordt geen tweede maal meer opgewarmd. We raden ouders aan altijd een extra portie mee te geven in het geval een kind erg weinig gedronken heeft kan er op een later tijdstip nogmaals zuigelingenvoeding worden aangeboden.

Verschonen

Bij Nikkids worden de kinderen regelmatig verschoond. De vaste verschoonmomenten zijn na de fruitmaaltijd, de broodmaaltijd, voor en na het slapen gaan en ongeveer een half uur voor de kinderen opgehaald worden. Indien kinderen ontlasting hebben wordt dit natuurlijk direct verschoond.

Verschonen gebeurt op de commode. De luiers, billendoekjes en andere toiletpullen worden verzorgd door Nikkids en liggen ten alle tijden binnen handbereik van de commode. Een kind ligt nooit alleen op de commode. De pedagogisch medewerker blijft ten alle tijden voor de commode staan voor de veiligheid van het kind. Na het verschonen wordt het aankleedkussen schoon gemaakt

met desinfecterende spray en wast de pedagogisch medewerker haar handen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat zij gezien en gehoord kan worden als zij een kindje helpt met het toiletgebruik, in verband met het vierogenprincipe.

Slapen

Bij Nikkids worden de kinderen naar bed gebracht op tijden dat ouders dat wensen. De baby's en dreumesen slapen in een slaapzak. De peuters slapen onder een dekentje of in een slaapzak. De kinderen slapen in bedjes in de slaapkamer.

Als kinderen wakker zijn worden ze uit bed gehaald. Kinderen kunnen en mogen niet zelf uit bed komen. Er gaat geen speelgoed of andere spullen mee naar bed. Met uitzondering van de speen (zonder koord) en knuffel. De hekjes van de bedden worden ten alle tijden zorgvuldig gesloten. Er wordt regelmatig even in de slaapkamer gekeken of de kinderen nog veilig en tevreden in hun bedje liggen. Bij het naar bed brengen laat de pedagogisch medewerker de deur open zodat zij ten alle tijden gehoord en gezien kan worden in verband met het vierogenprincipe.

Als een ouder graag heeft dat het kindje op zijn/haar buik of zij slaapt, wordt ingebakerd, of andere slaapgewoonten heeft, vragen wij de ouder hiervoor een verklaring voor in te vullen.

Als de peutergroep actief is zullen we voor de kinderen van de dagopvang kiezen voor de grote slaapkamer buiten het lokaal zodat de kinderen van de peuteropvang niet gestoord worden in hun activiteit.

Thema's en doelen op de dagopvang

De thema's die behandeld worden zijn voor dagopvang en peuteropvang gelijk. Het aanbieden van activiteiten binnen de thema's doen we voornamelijk na het fruitmoment. Het behandelen van de thema's op de dagopvanggroep doen we volgens het principe van de schijf van vijf. Vijf manieren van spelen. Er is aandacht voor de volgende aspecten: Creatief, Constructief, Cognitief, Sociaal, Motorisch. De activiteiten passend bij het thema voldoen aan een of meerdere van deze manieren van spelen. We streven er naar om elk thema alle aspecten naar voren te laten komen.

Voorbeeld:

Met een speelgoedauto kun je een parcours rijden (Motorisch),

Tegenover elkaar zitten en de auto naar elkaar rijden. (Sociaal),

Een auto bouwen van blokken (constructief)

Je kunt iets leren door de wielen te tellen (cognitief)

Je kunt de auto natekenen (creatief)

Een creatieve activiteit wordt geleid door een thema maar ook door bijvoorbeeld een materiaal. Binnen deze kaders kunnen kinderen hun creativiteit de vrije loop laten. Bij peuters draait het vaker om het einddoel terwijl bij de jongere kinderen het proces juist voorop staat. De verf of plak in hun handjes voelen is dan interessanter dan een mooi knutselwerkje maken. Het is belangrijk dat de kinderen plezier ervaren in het ontwikkelen van hun talenten.

Maar naast de activiteiten die we aanbieden vinden we vrij spel in de dagopvang groep ook erg belangrijk. Elke dag staat er wel een SLO doel centraal dit doel wisselt na een paar dagen of een week. Dat ligt aan hoe groot het doel is. Aan dit doel werken we de hele dag.

Buiten spelen

Buiten spelen is bij Nikkids ook belangrijk. Een frisse neus halen is voor kinderen gezond. Lekker met de laarsjes in de plassen stampen, een sneeuwpop maken. Maar ook in het zand een zandkasteel maken, de mooiste tekeningen op de stoep maken met stoepkrijt, je grenzen opzoeken op een klimtoestel of leren fietsen. De peuters en dreumesen gaan regelmatig naar buiten. De buitenruimte is ongeveer 100m². Een afgesloten aangrenzende buitenruimte waar met ballen, een glijbaantje en stoepkrijt, zandbak en enkele fietsjes gespeeld kan worden. Daarnaast hebben we nog een patio waarbij we voornamelijk met grotere fietsjes en andere voertuigen rijden. Ook door middel van een gezellige wandeling komen de kinderen aan hun beweging. De kleinste baby's kunnen met goed weer ook een kijkje nemen buiten in de kinderwagen of bij warm weer op een kleedje op het gras.

Opendeuren beleid

Ons opendeurenbeleid wordt ingezet als een geplande activiteit, waarop op vooraf afgesproken momenten van de dag kinderen de mogelijkheid krijgen vrij te bewegen door de vooraf bepaalde ruimtes van Nikkids en hun stamgroep mogen verlaten. De deur in de keuken, tussen de twee groepen, wordt dan opengezet.

Kinderen kunnen zo de kinderen van de andere groep ontmoeten en medewerkers werken samen over de groepsindelingen heen. Tijdens deze activiteiten zijn de kinderen van de verschillende groepen een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de medewerkers van de groepen.

Om tijdens het opendeurenbeleid ook de geborgenheid en veiligheid te bieden, wordt zo veel mogelijk geprobeerd om één pedagogisch medewerker in de eigen groepsruimte te laten blijven. Zo hebben kinderen altijd een veilige basis van waaruit zij op ontdekking kunnen gaan als zij dat willen. De andere pedagogisch medewerkers bewegen zich net zoals de kinderen door de twee groepen heen om kinderen te begeleiden en te ondersteunen daar waar nodig.

Het uitgangspunt is altijd dat kinderen terugkomen in hun eigen stamgroepsruimte voor zorg-, slaap- en eetmomenten. Hiermee wordt de veiligheid en geborgenheid geboden die kinderen nodig hebben.



Vier-ogen principe

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: de houder van een kindercentrum organiseert de werkzaamheden op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen **meekijken** of **meeluisteren**.

Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Richtlijnen voor de uitvoering:

-  De uitvoering van het vier ogen principe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;
-  De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan;

- 👉 Ouders en oudercommissies worden jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vier ogen principe op hun locatie;

Leren spelen en spelend leren in een veilige en uitdagende omgeving is een kernwaarde van Nikkids. Onder de voorwaarde dat wij er tegelijkertijd voor willen zorgen dat kinderen voldoende ervaringen kunnen opdoen, uitgedaagd worden om te groeien, zonder dat zij daarin belemmerd worden door te knellende regels is ons vierogen principe opgesteld.

Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open aanspreek cultuur heerst waarin medewerkers van Nikkids onderling elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega mee kan kijken en/of luisteren, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Praktische vormgeving

Door middel van praktische oplossingen wordt er bij Nikkids vorm gegeven aan het vier ogen principe.

- 👉 De groepsruimtes zijn zoveel mogelijk transparant gemaakt door middel van ramen richting het buitenspeel terrein en de raam naast de deur richting de welkomshal van het gemeenschapshuis. De deuren zijn nooit op slot. Er kan dus altijd een ouder of bezoeker binnen lopen. In het gemeenschapshuis zal voortdurend activiteit zijn en zodoende is er altijd zicht is op kinderen en collega's.
- 👉 De twee groepen delen de keuken en toiletgroep. Pedagogisch medewerkers kunnen dus ook ten allen tijden in elkaars groepsruimte binnenlopen en kijken.
- 👉 Ook de aanwezigheid en inzet van stagiaires zal worden gebruikt om het vierogenprincipe te waarborgen.
- 👉 De speelhoekjes die gecreëerd worden zijn op kindhoogte waarbij de medewerker de ruimte wel in zijn geheel kan zien.
- 👉 Bij Nikkids wordt niet gewerkt met toezicht via camera's op de groep. Camera's laten nooit de gehele ruimte zien en daarbij moet de camera op afstand bekeken worden om te kunnen spreken van toezicht. Wel zijn er babyfoons met camera in de slaapkamers aanwezig deze zijn niet specifiek voor het vier ogen principe maar voor het toezicht tijdens het slapen van de kinderen.

Huisregels

Ook door middel van huisregels wordt het vierogenprincipe vorm gegeven.

- 👉 Als een pedagogisch medewerker een kind naar bed brengt laat zij de slaapkamer deur open zodat de andere pedagogisch medewerkers of stagiaires mee kunnen kijken/luisteren naar wat er gebeurt.
- 👉 Ditzelfde geldt voor het toiletgebruik van de kinderen. Er is de plakfolie tot 1,5m geplakt zodat er altijd vanuit de groepsruimtes in de toiletruimte gekeken kan worden met een gesloten deur.

- 👉 Tijdens pauzetijd, maar ook op andere momenten, kan een opendeurenbeleid uitkomst bieden.
- 👉 Aan het begin en het einde van de dag kunnen groepen gecombineerd worden.
- 👉 Er heerst bij Nikkids een open aanspreek cultuur. Pedagogisch medewerkers letten op elkaar en spreken elkaar aan bij twijfel of niet-pluis gevoelens.
- 👉 De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is bij alle pedagogisch medewerkers en de pedagogisch medewerkers van de peuterspeelzaal bekend en wordt jaarlijks behandeld.
- 👉 Pedagogisch medewerkers die alleen op stap gaan met kinderen, laten altijd precies aan de andere collega's weten waar ze naartoe gaan. Ze gaan in principe alleen naar openbare ruimtes en zijn altijd binnen een uur weer terug op locatie. Mits er toestemming is kan dat langer zijn.
- 👉 Nikkids hanteert een flexibel beleid. Dat wil zeggen dat ouders de gehele periode tijdens openingstijd de kinderen kunnen komen halen en brengen. Dit onvoorspelbare karakter zorgt ervoor dat er nooit momenten zijn waarop een pedagogisch medewerker 100% zeker alleen is.

Op rustige dagen kan het namelijk voorkomen dat de beroepskracht kind ratio (BKR) het toelaat dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat. Voor de volledigheid: de wet schrijft voor dat een pedagogisch medewerker gezien en/of gehoord kan worden bij het uitvoeren van de werkzaamheden. De 'kanbepaling' van het onvoorspelbare karakter maakt dat het geen vereiste is dat er altijd met twee pedagogisch medewerkers gewerkt moet worden. Hier is de achterwachtregeling van toepassing.

Veiligheid, gezondheid en risico-inventarisatie

Kinderen in deze jonge leeftijd zijn erg kwetsbaar. Dit is ook een van de redenen waarom we hebben gekozen voor kleine groepen. Minder kinderen op de groep verhoogt de veiligheid doordat er op minder kinderen tegelijk gelet hoeft te worden. Alle materialen worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid. De deuren zijn beveiligd met vingerbeveiliging.

Er zijn verschillende huisregels waarbij de veiligheid voorop staat. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen binnen niet mogen rennen. Het risico dat de kinderen binnen struikelen en zich bezeeren is groter dan buiten. Binnen staan meer meubels en speelgoed waar kinderen tegenaan kunnen vallen. Ook klimmen op tafels en staan op stoelen is niet de bedoeling.



Buiten mogen kinderen wel rennen. Maar we zijn altijd opzoek naar de balans tussen veiligheid en uitdaging. Kinderen mogen zich uitleven maar met niet al te veel risico's. Een peuter met af en toe een blauwe plek of een pleister op de knie is een gezond opgroeiende peuter. Want door vallen en opstaan leert men. De pedagogisch medewerker houdt zicht op het spel van de kinderen en biedt uitdagende activiteiten aan.

Al deze regels vind je in het beleid veiligheid en gezondheid

Omgaan met kleine risico's

De kinderen wordt bij Nikkids geleerd om te kunnen gaan met kleine risico's. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee en ontdekken zo tegen welke kleine risico's de kinderen aan lopen. Deze worden besproken, uitgelegd en eventueel voorgedaan. Doordat de kinderen deze risico's ervaren is het begrip beter dan door het alleen te verbieden.

Voorbeelden hiervan zijn:

-  Het risico om ziektekiemen over te dragen bij hoesten.
De kinderen wordt geleerd in hun elleboog te hoesten. De pedagogisch medewerkers doen dit voor en vertellen daarbij dat ze anders andere kinderen ook ziek kunnen maken. Tijdens de thema's "Hatsjoe!, dit ben ik, ik en mijn familie" komt ook aanbod wat ziek zijn betekent.
-  Het risico om te vallen of botsen als de kinderen binnen rennen.
De kinderen wordt geleerd dat zij binnen lopen. De pedagogisch medewerkers herhalen dit als dat nodig is en doen het eventueel met de kinderen samen. Kinderen die wel uitglijden of botsen worden nadat ze getroost zijn, gewezen op de huisregel dat we binnen niet rennen omdat ze dan kunnen vallen of botsen.

Meer hierover kunt u vinden in ons beleid veiligheid en gezondheid.

Gezondheid

De kinderen verblijven in een gezonde ruimte. De groepen worden goed geventileerd en dagelijks gelucht. Er wordt niet gerookt in en om het dagverblijf. En het dagverblijf wordt dagelijks schoongemaakt.

Ook wat betreft de gezondheid zijn er huisregels opgesteld. Hierbij kun je denken aan tijdig handenwassen voor bereiding van voedsel, na niezen, toiletbezoek en verschoning. Maar ook komen de kinderen niet in aanraking met afval en vieze luiers. Dit wordt gelijk opgeruimd. Alle kinderen krijgen schone drinkbekers bij elk drinkmoment en schone borden en bestek bij elk eetmoment. Ook hygiëne bij de kinderen is belangrijk. De kinderen wassen hun handen voor een eetmoment, na toiletbezoek en het buitenspelen.

Al deze regels vind je in het beleid veiligheid en gezondheid

Het afweersysteem van jonge kinderen is nog volop in ontwikkeling. Door het samen spelen met speelgoed, en het samen delen van spullen andere kinderen komen deze kinderen vaker in contact met allerlei ziekteverwekkers. Kinderen die een dagverblijf bezoeken hebben een grotere kans om infectieziekten op te lopen dan kinderen die thuis verblijven. Maar daardoor bouwen zij hun afweersysteem ook sneller op.

Zieke of gewonde kinderen

Als een kind ziek is kan het niet naar Nikkids komen. Wij beschouwen een kind als ziek als het hangerig is, lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of een temperatuur heeft van meer dan 38,5 graden. Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen. Als het kind ziek wordt terwijl het kind al bij Nikkids is wordt er met ouders overlegd wat de beste oplossing is en wie het kind komt ophalen.

Kinderen kunnen na een griepje het dagverblijf weer bezoeken als zij geen koorts meer hebben en als ze weer zin hebben om te komen spelen. In geval van een besmettelijke ziekte, zoals waterpokken, worden alle ouders geïnformeerd, zo kunnen zij hun eigen kind extra in de gaten houden op bepaalde symptomen. Zodra de besmettingsperiode over is kan het kind wat ziek was Nikkids weer bezoeken.

We begrijpen dat kinderen al besmettelijk zijn vanaf 2 dagen voor dat de eerste blaasjes van de waterpokken zich aandienen. En dat je daarmee overdracht nooit geheel kunt voorkomen. Echter is de besmettelijke periode pas over zodra de blaasjes zijn ingedroogd, dat duurt gemiddeld een dag of 7. Dus met hoe minder kinderen dit kindje in contact komt hoe beter beschermd onze jongste kinderen zijn. Wij vinden het niet nodig dat baby's in aanraking komen met het waterpokkenvirus.

Wij dienen geen koortsverlagende middelen toe. Deze zouden het ziektebeeld kunnen verdraaien waardoor er geen goed beeld is over het verloop van een ziekte. Wij zijn niet medisch opgeleid dus voor geneesmiddelen die voorgeschreven zijn door een arts ondertekent de ouder een formulier medicijngebruik alvorens wij dit toedienen.

Bij ongevallen die dringend eerste hulp nodig hebben kunnen we terecht bij huisartsenteam Rucphen. Dit geldt ook voor advies met betrekking tot gezondheidszaken. Bij minder dringende zaken nemen we contact op met de eigen huisarts van het kind. In alle gevallen worden ouders gewaarschuwd. Het spreekt voor zich dat in urgente gevallen de pedagogisch medewerker alvast met het kind op weg gaat naar de arts. In geval van levensbedreigende situaties wordt uiteraard het alarmnummer 112 gebeld.

Signalen kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

De Brancheorganisatie Kinderopvang heeft een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor kinderopvang opgesteld. Dit protocol is gebaseerd op het basismodel meldcode Stappenplan voor het handelen bij signalen bij huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Dit protocol is toegespitst op Nikkids en bevat een stappenplan hoe te handelen bij signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast bevat dit protocol een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Dit protocol is terug te vinden in de map met opschrift protocollen.

Overzicht hulpverleningsdiploma's

Brigitte van Ginneken is in het bezit van een BHV diploma, EHBO diploma met aanvullend certificaat aan kinderen.

Melissa van Nijnatten is in het bezit van een EHAK diploma.

Jasmijn Boden is in het bezit van een BHV en EHAK diploma

Alma Husaj is in het bezit van een BHV en EHAK diploma

Kirsten van den Bos is in het bezit van een EHAK diploma

Nikki van Hoof is in het bezit van een BHV en EHAK diploma.

Het streven is dat alle pedagogisch medewerkers binnen een jaar na indiensttreding zijn geslaagd voor hun EHBO voor kinderen diploma. Daarnaast wordt de EHBO voor kinderen cursus 2 maal per jaar herhaald zodat de handelingen nog vers in ons geheugen zitten.

Risico inventarisatie

Alle genoemde aspecten worden periodiek geëvalueerd en na eventuele grote gebeurtenissen. De grote risico's die kinderen lopen in en om het dagverblijf worden beschreven in het veiligheid en gezondheid beleid. Hieruit volgt een plan van aanpak om eventuele knelpunten te verhelpen. Ook wordt er gekeken of er voldoende aan de kinderen wordt geleerd om te gaan met de kleine risico's.

Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie)

De persoonlijke ontwikkeling van kinderen wordt gevormd door weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit. Deze competenties stellen kinderen in staat om allerlei typen problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Hierbij komt zelfvertrouwen en voor zichzelf zinvol bezig zijn om de hoek kijken. Kinderen worden geboren met de motivatie te leren. Ze beginnen met oogcontact, bewegen van handjes en voetjes, omrollen, leren kruipen, lopen, praten. Dit allemaal op hun eigen manier en eigen tempo.

Bij Nikkids accepteren we de kinderen zoals ze zijn en hebben we vertrouwen in het vermogen van het kind. We sluiten aan bij de ontwikkelingsfase en bieden uitdagende activiteiten. Peuters mogen zelf hun boterham smeren als je dit willen, oefenen zelf hun schoenen en jas aan te trekken en als ze er aan toe zijn, zelfstandig naar het toilet. Ook leren ze elkaar te helpen als zij zelf al iets goed kunnen. Maar daarnaast wordt er ook gestimuleerd dat de kinderen zelf hun kleine conflicten oplossen. Hierbij worden handvaten geboden door de pedagogisch medewerkers.

Obsevatiemethode

Om hiervan een goed beeld te krijgen maken we gebruik van een observatielijst. Nikkids gebruikt op de dagopvanggroep een eigen observatieformulier. Nikki heeft deze opgesteld waarin aspecten van verschillende competenties zijn uitgewerkt. We maken gebruik van vier verschillende observatielijsten. 1-2-3-4 jaar. We observeren de kinderen elk jaar rondom hun verjaardag om te zien hoe de ontwikkeling verloopt. De mentor van het kind observeert het kind dan tijdens het vrij spel. Daarnaast staan er een paar “opdrachtjes” in en de pedagogisch medewerker laat het kind deze spelenderwijs uitvoeren.

Op de peutergroep werken we met DORR (Dagelijks Observeren Registeren Rapporteren) dit is hetzelfde observatiesysteem als ze op daltonschool de Vindplaats gebruiken waardoor er een vloeiende overgang is als ze naar school gaan.

Vanuit deze observatieformulieren zien we dan waar we extra aandacht aan moeten besteden met dat specifieke kind. Daarnaast kunnen we daarmee in kaart brengen of een bepaalde groep kinderen extra aandacht behoeft in een specifieke categorie. Hier passen we dan onze activiteiten op aan.

Aan de hand van deze observaties en een gesprek met ouders kan een pedagogisch medewerker aangeven dat zij/hij zich zorgen maakt over de ontwikkeling van het kind. Door de ouders dan door te verwijzen naar het consultatiebureau kan er een indicatie worden gevraagd voor het volgen van het VVE traject bij Nikkids.

10 minutengesprekjes

Elk jaar plannen we 10 minutengesprekjes waar de ouders zich dan vrijblijvend voor in kunnen schrijven. Vlak voordat het kind naar school gaat hebben we wel een overdrachtsgesprek met de ouders waarin alle observatieformulieren besproken worden. Vertonen kinderen opvallend gedrag dan wordt er eerder een gesprek gepland met de ouders. En in dat gesprek wordt samen gekeken waar dit gedrag vandaan zou kunnen komen en hoe er het best op dit gedrag gereageerd kan worden. Door een goede afstemming tussen ouders en het personeel van Nikkids worden de beste resultaten bereikt.

Kinderen met extra zorgbehoeftes

Ook kinderen met extra zorgbehoeftes zijn welkom bij Nikkids. En deze kinderen draaien gewoon mee in de basisgroep. Voor alle kinderen is het leerzaam dat niet iedereen hetzelfde is. Jonge kinderen worden al voorbereid op de hedendaagse maatschappij.

We houden rekening met de onderlinge verschillen tussen kinderen maar kijken vooral naar de onderlinge mogelijkheden. Dat betekent dat we kinderen aanvaarden hoe ze zijn, dus ook met hun specifieke achtergrond, tekorten en mogelijkheden. Diversiteit erkennen en respecteren, laat dus zien dat kinderen met een specifieke zorgbehoefte gewaardeerd zijn als persoon en welkom zijn bij ons. Niet omdat zij zo snel mogelijk moeten worden zoals de andere kinderen, maar omdat ze het recht hebben om erbij te horen. Diagnose en behandeling door specialisten blijven natuurlijk noodzakelijk, maar de opvoeding van het kind in een gewone omgeving tussen alle andere kinderen, heeft onze aandacht. Het kind is niet de diagnose maar voornamelijk een kind met een eigen gevoel voor humor, een eigen gehechtheid aan bepaalde begeleiders of rituelen. Hij/zij heeft een eigen manier van delen of ruzie maken en van zich uit te drukken.

Centraal staat dus de vraag hoe het kind in de groep functioneert en welke aanpassingen aan de groep in het belang van dit kind én alle andere kinderen wenselijk zijn. Door de deskundigheid van onze HBO pedagoog en de ervaring van ouders wordt in samenwerking gekeken waar het kind extra aandacht kan gebruiken. Dit kan zijn door meer individuele aandacht of op bepaalde momenten extra aandacht/uitleg. We doen moeite om meer inzicht te krijgen in het “waarom” achter het gedrag. We stimuleren het kind op een manier wat het beste past bij zijn zorgbehoefte en bijbehorende ontwikkelingsfase. Er wordt regelmatig, maar naar behoefte, een overlegmoment gepland met ouders waarin het welbevinden van het kind wordt besproken.

De pedagogisch medewerkers proberen de signalen van dit kind te begrijpen en er gepast op te reageren. Zij zijn competent in het gebruik van babygebaren. En ze zetten hun meest specifieke competentie in: het empathisch omgaan met kinderen in een groepssituatie. Hun opdracht is ook enkel pedagogisch. Zij zijn niet de therapeut.

Mogelijkheid van doorverwijzing

Als pedagogisch medewerkers het idee hebben dat er ook begeleiding van buitenaf nodig is wordt er (nogmaals) een gesprek gepland met de ouders en worden ouders doorverwezen. Dit kan naar verschillende instanties.

Nikkids heeft goede contacten met kinderpsychologe Maroejsa Suêr van Kinderspel en kan hier ook altijd terecht met vragen of casussen. Ouders met complexe opvoedingsvraagstukken worden naar haar doorverwezen. Kinderspel is een praktijk voor integratieve kindtherapie, kinderpsychologie, coaching en ouderbegeleiding. Zij kan bij ons op locatie komen observeren maar ook kunnen ouders contact met haar opnemen om een afspraak te maken. Door deze goede samenwerking is de drempel voor ouders niet zo groot en zijn de lijntjes kort.

Bij een wat minder complexe vraag maar waar toch hulp van buitenaf gewenst is kan een doorverwijzing naar het consultatiebureau of Centrum Jeugd en Gezin uitkomst bieden. De

jeugdprofessional Marieke Warnier staat voor onze vragen klaar. Tijdens het jaarlijks overleg worden de banden nog eens aangehaald en indien nodig eerder afspraken gemaakt.

De voorleesexpress staat klaar voor ouders met kinderen met een taalachterstand. Nikkids kan zo makkelijk kinderen doorverwijzen en onderbrengen bij de juiste vrijwilliger. Er zijn verschillende vrijwilligers in dienst die eenmaal per week komen voorlezen en spelletjes doen met de kinderen en ouders thuis. Elke vrijwilliger heeft zijn/haar eigen specialiteit en er kan dus een breed scala aan kinderen worden geholpen om eventuele taalproblemen al vroeg aan te pakken. Door het contact met een van de coördinatoren kan Nikkids aangeven waar de behoefte van elk kind ligt en weet zij precies welke vrijwilliger hier goed aan gekoppeld kan worden.

In schrijnende situaties voor het kind kan Veilig thuis worden ingeschakeld. Dit wordt dan gedaan aan de hand van het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor kinderopvang zoals hierboven beschreven. Ook voor alleen advies nemen we contact op met Veilig Thuis.

Overdracht naar basisschool de Vindplaats

De overdracht naar de basisschool zal via de mentor verlopen. Het betreft een warme overdracht waarbij de observatielijsten worden besproken, indien daar toestemming voor is van de ouders. Daarnaast zal een algemene indruk van het kind wordt doorgegeven. Juf Wendy van groep 1/2 heeft daarnaast misschien nog extra vragen die tijdens deze gesprekken beantwoord kunnen worden.

De overdracht vindt plaats na het eindgesprek met de ouders maar in ieder geval een week voor het kind start op school. Eventueel, naar behoefte, kunnen ouders bij dit gesprek aanwezig zijn.

Eventuele andere schoolkeuzes zijn uiteraard ook mogelijk. We zullen ook dan zorgen voor een warme overdracht.

Voorschoolse educatie



Het doel van de voorschoolse educatie (VE) is kinderen van 2 tot 6 jaar extra stimuleren in hun taalontwikkeling. Het aanbod wordt gegeven door VE gecertificeerde pedagogisch medewerkers.

Onze VE gecertificeerde medewerkers zijn:
Brigitte van Ginneken, Jasmijn Boden en Nikki Tack van Hoof

Om de pedagogisch medewerkers op de werkvloer te ondersteunen is Nikki Tack van Hoof pedagogisch coach, ook gecertificeerd voor Voorschoolse Educatie en daarnaast voor VE Coach.




Nikkids voldoet aan de gemeentelijke VE subsidievoorwaarden.

In het gemeentelijk beleid is vastgesteld dat kinderen die voldoen aan onderstaande criteria in aanmerking komen voor VE







-  Kinderen met ouders met een laag opleidingsniveau;
-  Kinderen met een (taal) achterstand, waarvan de ouders geen laag opleidingsniveau hebben.

Geïndiceerde kinderen worden doorverwezen vanuit het consultatiebureau, ter voorkoming van een mogelijke ontwikkelingsachterstand. Deze kinderen komen in aanmerking voor 16 uur opvang per week. De 16 uur wordt verdeeld over 3 dagen per week. Maandag, dinsdag en donderdag.

Indicering:

-  De VE-indicatie en verwijzing wordt afgegeven door het consultatiebureau
-  De verwijzing kan worden afgegeven bij een leeftijd van 22 maanden
-  Bij Nikkids wordt er door de pedagogisch medewerkers continu gelet op de ontwikkeling van het kind. Dit wordt d.m.v. observaties vastgelegd in de observatielijst van DORR. Aan de hand van deze observaties kan een medewerker aangeven dat zij/hij zich zorgen maakt over de ontwikkeling van het kind. Door de ouders door te verwijzen naar het consultatiebureau kan er een indicatie worden gevraagd voor het volgen van het VE traject bij Nikkids

Praktisch

-  Een kind is minimaal 2 jaar als het mag gaan deelnemen aan de voorschoolse educatie
-  Het VE aanbod omvat 3 dagdelen per week, 5 a 6 uur per dagdeel en tenminste 16 uur per week.
-  Het VE aanbod is minimaal 640 uur per jaar;
-  De duur van het VE programma is tenminste 2 jaar (voorschools). Het VE aanbod loopt van 2 tot 6 jaar, dus 2 jaar voorschools en 2 jaar vroegschools.
-  De vorderingen worden vastgelegd in het kind volgsysteem DORR. Doordat onze medewerkers gedurende de hele dag werken volgens de Uk&Puk methode is er een continu aanbod van voorschoolse educatie. Daarnaast krijgt een VE geïndiceerd kind een extra aanbod d.m.v. 1 op 1 contact met een pedagogisch medewerker. Deze pedagogisch medewerker zal met het kind een op zijn of haar behoeften afgestemd activiteiten aanbod doorlopen. Dit alles gebeurt op een uiterst speelse en voor het kind aantrekkelijke manier.
-  Als er niet aan het 16 uur arrangement wordt voldaan, het kind niet minimaal 16 uur per week aanwezig is/ kan zijn, wordt er middels telefoon en e-mail geregeld persoonlijk contact gezocht met ouders/ verzorgers. Dit om de ouders nauw te betrekken bij het VE-arrangement en als doel het kind zo snel mogelijk weer te laten deelnemen aan het volledige arrangement. Als dit alsnog niet lukt moet met gespreksverslagen en/ of formele correspondentie kunnen worden aangetoond dat de medewerker hier inspanningen voor heeft gepleegd.

Uk & Puk

Voorschoolse educatie bij Nikkids is in principe bedoeld voor kinderen van 2 tot 4 jaar uit onderwijsachterstandsgezinnen. Dit worden doelgroepkinderen genoemd. Het doel van voorschoolse educatie is peuters spelenderwijs vaardigheden bij brengen, die een soepele overgang naar de basisschool garanderen. Dit doen we door te werken met het educatief programma Uk & Puk. Aan dit programma doen alle peuteropvang kinderen mee, dus niet alleen doelgroepkinderen.

Uk & Puk is een programma voor kinderen van 0-4 jaar (bedoeld voor kinderopvang en peutergroepen) dat zich richt op de brede ontwikkeling van baby's en peuters. Taalontwikkeling staat daarbij voorop: spreken, luisteren en uitbreiding van de woordenschat. Daarnaast is er in Uk & Puk aandacht voor sociaal communicatieve vaardigheden en rekenprikkel.

We bieden in 2 jaar tijd 10 Uk & Puk thema's aan. Dit is ook mogelijk door een onderwerp te thematiseren. Daarnaast hebben we Interactieve voorleesweken waarin we 1 boek centraal zetten en daarbij interactief gaan voorlezen en belangrijke woorden semantiseren. Ook hebben we





themaloze weken waarin we de kinderen prikkelen door middel van kansen zien, kansen creëren en kansen grijpen. We zetten in ieder geval elke dag een SLO doel centraal zodat ze allemaal aan bod komen.

Elk thema worden er activiteiten gedaan in de vorm van (voor)lezen, spel, knutselen, kring, eten en drinken, themahoek en bewegen. Tijdens deze activiteiten leren kinderen de taal begrijpen en uitspreken en leren ze steeds een aantal woordjes bij. Naast taal leren kinderen ook omgangsvormen: opkomen voor jezelf, gevoelens delen, aardig doen, omgaan met ruzie en samen spelen en werken. Al spelend verkennen de kinderen een thema en krijgen ze grip op de wereld om hen heen.

Het thema is voor kinderen en hun ouders direct zichtbaar omdat de inrichting van de groepsruimte hierop afgestemd wordt. Zo wordt de groep in de sfeer van bijvoorbeeld zomer of kerst gebracht, maar ook een thema als 'Ik en mijn familie' kan de kinderen om en nabij de zes weken lang bezighouden. De groepsruimte richten we in met materialen die bij het thema horen. Dit materiaal wordt bewust aangeboden om aan de doelen te werken. Denk aan de boekjes, de puzzels en de knutselwerkjes.





Ouders van VE kinderen

Nikkids legt bij de VE intake van het kind met de ouders vast dat zij hun kind;

-  Tenminste 1,5 jaar laten deelnemen
-  Ouders deelnemen aan ouderactiviteiten en de adviezen en tips van onze pedagogisch coach/kwaliteitsmedewerker ook daadwerkelijk ten uitvoer brengen
-  Dat de ouder instemt met een warme overdracht naar de basisschool,
-  Dat de ouders hun kind de mogelijkheid geven aan het 16 uur arrangement deel te nemen.

Op de peutergroep werken we graag nauw samen met ouders. Want wij vinden het belangrijk om de kinderen door middel van thema's ook in bepaalde mate thuis te stimuleren. Wanneer bijvoorbeeld een kind op de peutergroep bepaalde woorden aan het leren is, dan leert het kind ze makkelijker wanneer ouders de woorden thuis ook spelenderwijs gebruiken. Ouders zien op het whiteboard met welk SLO doel we aan de slag zijn gegaan en het thema vermelden we op de deur, daarnaast zien ouders door de hele groep woordkaarten hangen passend bij het thema.

In het kort betrekken we de ouders bij het VE traject van hun kind door:

-  Ouders via een intakegesprek adequaat te informeren.
-  Maandelijks een nieuwsbrief uit te brengen
-  Ouders tips en tricks te geven om ook thuis met de taalontwikkeling van hun kind bezig te zijn. Een paar simpele voorbeeldjes hiervan zijn; Lees een boekje meerdere malen voor en herhaal wat erin staat. Pak speelgoed dat voorkomt in het boekje en betrek dit speelgoed bij het verhaaltje. Samen liedjes zingen is ook een heel erg leuke activiteit
-  Rekening te houden met de thuistaal van het kind

Toetsing/ borging

Ieder doelgroepkind heeft een individueel plan van aanpak. In dit plan noteren we per ontwikkelingsgebied wat we een kind willen leren. Dit formuleren we in doelen. (Bijvoorbeeld: hoeveel en welke woordjes willen we een kind geleerd hebben), hoe we dit gaan doen, wat de opbrengsten rond de gestelde ontwikkelingsgebieden zijn bijvoorbeeld spreken en luisteren, woordenschat, sociaal-emotionele ontwikkeling, motoriek en ontluikende gecijferdheid. In ons auw's en wauw's schriftje noteren we wat ons is opgevallen en dit leggen we dan regelmatig langs het plan.

De vorderingen op het gebied van taal en rekenen, motoriek en sociaal- emotionele ontwikkeling worden geobserveerd en deze bevindingen worden vastgelegd, in de observatielijsten van DORR. DORR is een registratie en observatiesysteem van peuters tot en met groep 2 wat uitgaat van 48 leerlijnen gedicteerd door het SLO. DORR staat voor: Dagelijks Observeren Registreren Rapporteren.

Pedagogisch beleidsmedewerker VE

De uren van de pedagogisch beleidsmedewerker worden boven op de coaching en beleid uren berekend. Onze pedagogisch beleidsmedewerker VE is Nikki Tack van Hoof.

Bij Nikkids wordt jaarlijks per 1 januari het aantal beschikbare uren voor pedagogisch coaches met VE uren vastgesteld. Zo kan de pedagogisch coach nog meer aandacht besteden aan de pedagogische kwaliteit van de pedagogisch medewerkers.

Vanuit een warme en veilige basis, werkt de pedagogisch medewerker aan een optimale ontwikkeling van het kind. Voor elk kind met een VE indicatie worden extra uren per jaar ter beschikking gesteld.

Deze uren worden ingezet op de peuteropvang van het kind. Nikkids wil deze extra ondersteuning en coaching door de pedagogisch coach voor voorschoolse educatie inzetten op:

- 👏 Coaching on-the-job bij spelactiviteiten van pedagogisch medewerkers met de kinderen.
- 👏 Observaties gericht op de interactie met (zorg)kinderen.
- 👏 Coaching gesprekken (individueel en teamgericht) over thematisch en planmatig werken, het kind-volgsysteem, de ontwikkeling van het kind, meertaligheid.
- 👏 Het begeleiden van pedagogisch medewerkers bij het bevorderen van ouderbetrokkenheid.
- 👏 Training en andere vormen van deskundigheidsbevordering
- 👏 Ondersteunen bij overleg, opstellen behandelplan VE, groepsrapporten maken en individuele VE plannen schrijven
- 👏 De extra uren worden ook ingezet voor beleidsontwikkeling op het gebied van VE
Bijvoorbeeld gesprekken met gemeente, scholen, of bijscholing pedagogisch medewerkers

Bij Nikki Tack van Hoof kunnen ouders navraag doen naar de beschikbare inzet van (VE) uren door de pedagogisch coach. Medewerkers van Nikkids worden met enige regelmaat (bij)geschoold door Bleij Onderwijs en Advies.

Momenteel hebben wij 0 kinderen met een VE indicatie

Ik, jij, wij (sociale competentie)

Zodra kinderen starten bij Nikkids komen ze in een nieuwe situatie terecht. Het is hier anders dan thuis. Hoewel er veel persoonlijke aandacht zal zijn, wordt de aandacht van de pedagogisch medewerkers verdeeld over vaak meer kinderen dan thuis. Samen delen, samen spelen, respect hebben voor elkaar en elkaar leren te vertrouwen. Hierin hebben kinderen de hulp van volwassenen nodig. De pedagogisch medewerkers van Nikkids geven het goede voorbeeld en bieden actief hulp aan als het niet helemaal lukt. De kinderen worden in de gelegenheid gesteld om de wereld te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar. Ze leren elkaar respecteren, helpen en het opkomen voor eigen en groepsbelangen.

Bij Nikkids wordt er veel aandacht besteed aan het maken van vriendjes. Hierdoor kunnen de peuters werken aan hun sociale omgeving. Er ontstaan groepjes waarin de kinderen hun sociale contacten kunnen oefenen. Gedurende de dag zijn er terugkerende activiteiten waarbij kinderen betekenisvolle ervaringen met elkaar op kunnen doen. Hierbij leren ze naar elkaar te luisteren en op hun beurt te wachten. Ook de ruimte is ingedeeld in hoekjes. Dit zorgt ervoor dat de kinderen echt samen gaan spelen, ze communiceren over hetzelfde spel en werken samen om tot spel te komen.

De baby's en dreumesen maken een start met de sociale competentie. De kinderen reageren op herkenbare geluiden of woorden. En na verloop van tijd doen zij deze geluiden dan ook na. Ze leren genegenheid te tonen door bijvoorbeeld handkusjes, high five's en knuffels te geven. Maar ook het samenspel wordt hier al gestimuleerd. Het samenspel houdt hier nog voornamelijk in om naast elkaar met het zelfde speelgoed te spelen. Kinderen krijgen interesse in elkaar. De pedagogisch medewerkers stimuleren dit door het goede voorbeeld te geven en onderdeel te zijn van het spel. De peuters worden extra gestimuleerd door activiteiten te doen die voorbereidend zijn op de basisschool door middel van ons VE programma Uk&Puk. We plannen op de peutergroep kringmomenten en behandelen de thema's diepgaander dan in de dagopvanggroep.

Alle emoties kunnen worden geuit en gedeeld bij Nikkids. Als een kind vrolijk is stimuleert dat de hele groep. Maar als een kind in een verdrietige situatie heeft meegemaakt, of een kind is ergens heel boos om dan mag dat kind het uiten binnen de gestelde grenzen. Het kind wordt gestimuleerd emoties op een positieve manier te uiten. Er worden boeken gelezen met kinderen en er wordt simulatie spel met poppen gedaan waardoor niet het kind, maar de pop vertelt wat hem of haar dwars zit. Wat ook helpt is een pop gebruiken om voor te zorgen. De pop heeft 'het' dan altijd nog een beetje erger dan het kind. En we vragen dan het kind om voor de pop te zorgen. Dan krijgt het kind een bepaalde verantwoordelijkheid waardoor hij de problemen min of meer 'vergeet'. We leren elkaar zo te troosten als we het moeilijk hebben en met rust te laten als daar behoefte aan is.

Intake en wennen

Als een ouder informatie opvraagt wordt een kennismakingsgesprek gepland met de ouder en eventueel ook het kind. Tijdens dit gesprek zal veel uit het pedagogisch beleid worden toegelicht en ouders kunnen volop vragen stellen. Daarnaast wordt er gelijk kennis gemaakt met de omgeving

waar het kind naar toe zou kunnen gaan. De groep en de opdat moment aanwezige pedagogisch medewerkers worden voorgesteld zodat de ouders gelijk een goed beeld krijgen van de opvang.

Ongeveer een maand voordat een kind Nikkids bezoekt wordt eerst een intakegesprek gehouden. Tijdens dit gesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en de kinderopvang. Behalve dat er geïnformeerd wordt naar alles inzake de verzorging en opvoeding van het kind, is het gesprek ook bedoeld om de ouders goed te informeren over de organisatie van de kinderopvang. Er worden afspraken gemaakt en het intakeformulier wordt ingevuld. Als de mentor van het kind aanwezig is dan zal deze mogelijk aanwezig zijn bij het intakegesprek.

Wanneer een kind voor het eerst naar de kinderopvang gaat, is dat een hele overgang in vergelijking met de thuissituatie. Het kind zal mogelijk moeten wennen aan nieuwe gezichten, andere kinderen en een nieuwe omgeving. Kinderen hebben tijd nodig om zich aan te passen aan deze veranderingen. Zelfs een jonge baby kan moeten wennen aan een ander bedje, andere geluiden en vreemde gezichten.

Maar niet alleen de kinderen, ook de ouders moeten wennen aan deze nieuwe situatie. De tijd dat het kind heel dicht bij de ouders was veranderd in het tijdelijk uit handen geven van de opvoeding. Het afscheid nemen kan dan soms zelfs moeilijker zijn voor de ouder dan voor het kind. Ouders krijgen bij het afscheid op de eerste dag een “survival-kit” mee om de dag door te komen.

Nikkids vindt het om deze redenen heel belangrijk om het wennen aan te laten sluiten bij de behoeften van het kind en ouders zodat de overgang soepel verloopt. Daarom is het erg belangrijk om gebruik te maken van een wenperiode. Dit kan door middel van oefen ochtenden waarbij de ouder maar een uur of paar uurtjes afwezig is. Ook kan er gelijk gestart worden met volledige opvang. We kijken bij het intakegesprek waar de ouders zich het beste bij voelen.

Als vanzelfsprekend mag de ouder regelmatig telefonisch contact hebben zodat hij/zij weet hoe het met het kind gaat. De ouder mag ook eerder komen ophalen dan gepland. De ouder is hierbij leidend. De pedagogisch medewerkers plaatsen in het begin meerdere malen per dag een foto of bericht in Bitcare zodat de ouder het kind kan volgen in zijn doen en laten op die dag. Na een tijdje in ieder geval minimaal 1 keer per dag.

Bitcare

Bij Nikkids wordt gewerkt met de software van Bitcare. Deze software helpt ons met factureren maar voor ouders biedt dit ook veel voordelen. In Bitcare kunnen ouders zelf hun planning inzien en doorgeven. Vakanties kunnen zij zelf plannen, extra of flexibele dagen kunnen zij aanvragen.

Op de opvangdag zelf kunnen ouders chatten met de chatfunctie en kunnen de pedagogisch medewerkers foto's sturen naar de ouders. Ook kunnen pedagogisch medewerkers de activiteiten van het kind in de app zetten zodat ouders dit tijdens de opvangdag kunnen zien wanneer een kindje geslapen heeft, hoeveel het heeft gegeten of welke activiteiten er ondernomen zijn die dag.

Samenwerken met ouders

Ouders zijn een belangrijke factor in de kinderopvang. Werken in de kinderopvang is samen werken met ouders. Zij zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind en hebben de meeste invloed. Ouders zijn ervaringsdeskundige van hun eigen kind.

Hier maken we graag gebruik van bij Nikkids. We staan open voor ideeën en luisteren graag naar onze ouders. Tijdens het welkomsmoment heten we de ouders en het kind welkom en vragen naar hoe het met het kind gaat. Omdat we flexibele kinderopvang zijn, komen de ouders allemaal op verschillende tijdstippen binnen waardoor we echt de tijd kunnen nemen voor een gesprekje met de ouders. We kijken of het schema van het kind nog klopt en of er nog opvallende dingen of aandachtspunten zijn. Tijdens het afscheidsmoment wordt met de ouders de dag door gesproken. Er wordt verteld hoe het kind gespeeld heeft, hoe het gegeten en geslapen heeft. Ouders kunnen altijd specifieke vragen stellen. We nemen echt de tijd om contact te maken met de ouders. Deze gesprekken worden ook als zeer waardevol beschouwd door de ouders.

Verjaardag en afscheid

Omdat een verjaardag, vooral voor kinderen, een bijzondere gebeurtenis is, zetten we de jarige job volop in het zonnetje. De jarige krijgt een grote feesthoed op. Er worden verschillende verjaardagsliedjes gezongen waarbij de kinderen allemaal een instrumentje krijgen.

Vervolgens zingen we het lied :

”Als je jarig bent dan klap je in je handen, als je jarig bent dan klap je in je handen, als je jarig bent dan klap je als je jarig bent dan klap je, als je jarig bent dan klap je in je handen.

Als je jarig bent dan stamp je met je voeten, als je jarig bent dan stamp je met je voeten, als je jarig bent dan stamp je, als je jarig bent dan stamp je, als je jarig bent dan stamp je met je voeten.

Als je jarig bent dan roep je hard hoera! Als je jarig bent dan roep je hard hoera! Als je jarig bent dan roep je als je jarig bent dan roep je als je jarig bent dan roep je hard hoera!

Als je jarig bent dan krijg je ook een kaart, als je jarig bent dan krijg je ook een kaart, als je jarig bent dan krijg je als je jarig bent dan krijg je, als je jarig bent dan krijg je ook een kaart”

Dan krijg de jarige een kaart van ons en daarna zingen we nog een keer:

“Als je jarig bent dan krijg je een cadeau, als je jarig bent dan krijg je een cadeau, als je jarig bent dan krijg je als je jarig bent dan krijg je, als je jarig bent dan krijg je een cadeau” Dan mag de jarige zijn cadeau uitpakken.

Daarna zijn we allemaal benieuwd of de jarige ook een verrassing voor ons heeft. De jarige krijgt de toverstaf en we doen allemaal onze ogen dicht. De jarige tovert op het liedje “Timpe Tampe tovenaar” de traktatie tevoorschijn.

“Timpe tampe tovenaar, Kom vertoon je kunstjes maar,

Timpe tampe tovenaar, wij zijn klaar.

Hatsie Kiele kiele knotsie boem,

Bim bam basie paardenbloem.

Ik wou dat er iets lekkers was,

bim, bam, boem.

En genieten we allemaal volop van deze heerlijke traktatie. De traktatiekeuze is voor ouders vrij. Toch geven we de ouders vaak een klein verzoekje, trakteren mag ook gezond(er) zijn en probeer ook een beetje op de hoeveelheid te letten. Kleine maagjes zijn snel gevuld. Dus een kleinigheidje is voldoende. Het is het leukst als het kind iets trakteert wat hij/zij zelf ook heel lekker vindt.

Het afscheid vieren we op dezelfde manier als een verjaardag. Wanneer het afscheid in de buurt is van de vierde verjaardag wordt dit vaak samen gevierd. Dit mag, maar moet niet. Als een kindje 4 jaar wordt krijgt het kind een plakboek in plaats van een kaart en dan zingen we “Als je jarig bent dan krijg je een plakboek” hierin hebben we vanaf de start bij Nikkids allemaal knutselwerkjes verzameld. Ook maken we regelmatig foto’s van de kinderen. Dit plakboek is dan een mooie herinnering aan de afgelopen jaren bij Nikkids. En dan krijgt het kind 2 cadeau’s dus zingen we: “Als je jarig bent dan krijg je twee cadeaus”

Feestdagen in Nederland

Bij terugkerende feestdagen, zoals Pasen, Sinterklaas en Kerstmis wordt de groepsruimte gezellig aangekleed in de daarbij behorende stemming en sfeer. We maken knutselwerkjes met de kinderen passend bij het thema en deze zullen te zien zijn in de groep! Daarnaast bedenken de pedagogisch medewerkers elke keer opnieuw leuke activiteiten met de kinderen. Met Pasen zullen ze paaseitjes gaan zoeken. Met Sinterklaas zal er een schoentje worden gezet en vinden de kinderen daarin een presentje. Ook vieren we met Sinterklaas een groots Sinterklaasfeest. Hierbij zijn ook de ouders van de kinderen uitgenodigd en mogen de kinderen om de beurt bij Sint langs te komen! Elk jaar tijdens onze zomerborrel, zijn ook de ouders welkom om mee de zomer in te luiden en de verjaardagen van alle pedagogisch medewerkers te vieren. Met Kerstmis houden we een Kerstdiner. Onze plannen zijn groots en de samenwerking met daltonschool de Vindplaats ontzettend fijn dus ook daarmee ondernemen we veel activiteiten.

Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen)

Waarden en normen zijn erg belangrijk bij Nikkids. Er zijn huisregels waar de kinderen zich aan dienen te houden. Deze huisregels zijn opgesteld zodat de kinderen in een zo veilig en plezierig mogelijke omgeving kunnen spelen. We vinden het belangrijk om respectvol om te gaan met elkaar en de omgeving. We leren de kinderen dat het leuk en belangrijk is om aardig en eerlijk te zijn tegen elkaar en dat er positief gereageerd wordt als iets “anders” is dan hij of zij gewend is. We besteden hier dan ook op verschillende manieren aandacht aan. Tijdens eetmomenten als kinderen een bepaald voedingsmiddel niet mogen. Tijdens activiteiten als kinderen bepaalde dingen niet willen of durven. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij het voorbeeld voor de kinderen. Er wordt met respect en positief over anderen gesproken. Er wordt niet gevloekt of geschreeuwd of geslagen.

Ook leren we de kinderen zuinig te zijn op hun omgeving. De natuur is mooi en daar moeten we van genieten. Afval wordt in de afvalbak gegooid en niet op de grond. Maar ook met het speelgoed wordt netjes en zuinig omgesprongen. De kinderen gebruiken het speelgoed waar het voor bedoeld is. Natuurlijk mogen zij hun fantasie de vrije loop laten en kan een tafel ook een hut worden. Maar er wordt geen speelgoed kapot gemaakt.

We staan voor een positieve opvoeding. We zeggen niet tegen kinderen “je mag niet op de bank gaan staan” maar we zeggen tegen de kinderen “ga maar met je billen zitten op de bank”. Zo horen de kinderen wat er van hen verwacht wordt zonder dat er een negatieve lading aan deze zin hangt.

Negatief gedrag wordt zo veel mogelijk genegeerd mits dit geen negatieve invloed heeft op andere kinderen. Hierdoor krijgt het negatieve gedrag geen aandacht van de pedagogisch medewerker. Ook kan negatief gedrag positief gecorrigeerd worden door nadrukkelijk te benoemen welk gedrag we wel willen zien. Waardoor positief gedrag dat juist beloond wordt met een complimentje en extra aandacht interessant wordt voor het kind.

Positieve opvoeding

We staan voor een positieve opvoeding. Het draait bij deze manier van opvoeden om de samenwerking tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Hierbij zijn respect, meevoelen met de ander en grenzen stellen belangrijk. We zeggen niet tegen kinderen “je mag niet op de bank gaan staan” maar we zeggen tegen de kinderen “ga maar met je billen zitten op de bank”. Zo horen de kinderen wat er van hen verwacht wordt zonder dat er een negatieve lading aan deze zin hangt.





We geven kinderen vaak keuzes in plaats van opdrachten. Dit geeft kinderen het gevoel dat zij ook meebepalen wat er gebeurt. Daarnaast merken de kinderen dat wij hun mening ook de moeite waard vinden.

Negatief gedrag wordt zo veel mogelijk genegeerd mits dit geen negatieve invloed heeft op andere kinderen. Hierdoor krijgt het negatieve gedrag geen aandacht van de pedagogisch medewerker. Ook kan negatief gedrag positief gecorrigeerd worden door nadrukkelijk te benoemen welk gedrag we wel willen zien. Waardoor positief gedrag dat juist beloond wordt met een complimentje en extra aandacht interessant wordt voor het kind.

Als kinderen geen knuffel willen geven of geen gedag willen zeggen, dan hoeft dit niet. Zo leren ze naar hun eigen lichaam te luisteren. Op die manier weten ze dat ze de baas zijn over hun eigen lichaam en doen ze geen dingen die ze niet willen.

Mentorschap kinderen

Kinderen bij Nikkids krijgen een mentor toegewezen. Wat belangrijk is bij het mentorschap zijn de volgende punten:

-  Ieder kind een mentor
-  Mentor werkt op de groep van het kind
-  Aanspreekpunt voor ouders
-  Mentor en ouders bespreken periodiek de ontwikkeling van het kind.

Zoals in de punten valt te lezen krijgt ieder kind een mentor toegewezen. We kijken daarbij naar de dagen waarop de kinderen komen en wie dan de meest toepasselijke mentor zou kunnen zijn. De ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht welke mentor het kind heeft toegewezen gekregen. En indien deze mentor aanwezig is zal deze ook (deels) deelnemen aan het gesprek. Daarnaast kunnen ouders in onze bitcare app ten alle tijden inzien wie de mentor van hun kindje is.

Taken Mentor

De mentor observeert het kind en volgt hierbij de ontwikkeling van het kind. Om hiervan een goed beeld te krijgen maken we gebruik van een observatielijst. Onder het kopje 'Observatiemethode' is dit verder uitgediept.

Tijdens de dagelijkse overdracht bespreken we regelmatig al veel over de ontwikkeling van de kinderen. Als de kinderen zich normaal ontwikkelen en er geen zorgen zijn voeren we jaarlijks tien-minuten gesprekjes, voor wie hier behoefte aan heeft, zodat we wat dieper op de ontwikkeling in kunnen gaan. Als er wel zorgen zijn, dan zijn deze vanzelfsprekend ook al in overdrachtsgesprekken aangegeven. Maar daarnaast wordt er dan ook eerder een gesprek gepland met de ouders om te kijken of we samen tot een plan van aanpak kunnen komen.

Deze tien-minutengesprekjes zullen plaatsvinden in de eerste maanden van het jaar. In de nieuwsbrief komt een uitnodiging voor de ouders met daarop de avonden die hiervoor beschikbaar worden gesteld. De ouders kunnen hierbij aangeven welke avond hun voorkeur betreft en de pedagogisch medewerkers maken hiervan een planning. De ouders ontvangen individueel een mail met daarop de geplande tijd waarop het gesprek plaats zal vinden.

Ter voorbereiding van deze gesprekjes kunnen de ouders een vragenlijst opstellen met vragen die zij hebben over hun kind. De pedagogisch medewerkers zullen tijdens dit gesprek zo veel mogelijk antwoord proberen te geven op deze vragen. Daarnaast wordt de algemene ontwikkeling van het kind besproken en het plakboek van de kinderen ingekeken. De mentor leidt het 10 minutengesprekje.

Algemene informatie Nikkids

Vaste gezichten criterium

Naast de mentor van het kind is het ook belangrijk dat er vaste gezichten aanwezig zijn op de groep.

Veelal zal de mentor een van de vaste gezichten van jullie kindje zijn. Maar voor de duidelijkheid hebben we er ook voor gezorgd dat er in Rucphen en in Schijf altijd een van **de volgende vaste gezichten** aanwezig zal zijn.

Voor Schijf geldt de volgende regel:

Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.

Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Vaste gezichten Dagopvang: Kirsten en Melissa

Vaste gezichten Peuteropvang: Jasmijn en Brigitte

Mocht het onverhoopt voorkomen dat een van de vaste gezichten niet aanwezig is door ziekte of vakantie zal in eerste instantie het andere vaste gezicht gevraagd worden om te werken. Indien dat niet mogelijk is zal de mentor van het kind worden ingezet als vast gezicht. Is de mentor een van de vaste gezichten dan zal gekeken worden naar wie er dan het beste ingezet kan worden aan de hand van de dagen dat het kindje komt spelen. We zijn een kleine organisatie dus de kinderen en ouders kennen vrijwel alle pedagogisch medewerkers.

Openingstijden

Nikkids dagopvang is open van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 18.30 uur. Vervroegde of verlengde opvang is altijd mogelijk in overleg. De ouders kunnen hun kindje doorlopend brengen en ophalen. Er zijn geen vaste haal en brengmomenten.

Nikkids peuteropvang is open van half 9 tot 5 uur plaatsvinden. Daarbij kunnen ouders gebruik maken van vervroegde (vanaf 7:00u) en verlengde (tot 18:30u) opvang in de dagopvang.

Ook kunnen ouders die gebruik maken van de dagopvang hun kindje naar de peuteropvang laten gaan. Zo komt het kind dan in de ochtend naar de peuteropvang of juist alleen de middag vanaf 13:00u, of de hele dag maar alleen voor half 9 en na 5 uur naar de dagopvang groep. Het kind gaat dan een deurtje verder naar de dagopvanggroep. Het wordt met de ouders besproken waar de behoeften liggen. De ouders ondertekenen hiervoor een stamgroepwisselformulier.

Als niet de ouder maar bijvoorbeeld opa of oma, oom of tante, het kind op komt halen wordt gevraagd deze persoon eerst aan ons voor te stellen, indien mogelijk. Ouders dienen van te voren aan te geven dat deze persoon het kind op komt halen. Een onaangekondigde "ophaler" krijgt een kind niet mee naar huis. Dit in verband met de veiligheid van het kind.






De officiële feestdagen zijn wij gesloten. Dit betreft:

Nieuwjaarsdag – 2e Paasdag – Koningsdag – Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar) - Hemelvaartsdag – 2e Pinksterdag – Kerstavond vanaf 17.00u - 1e Kerstdag – 2e Kerstdag – Oudejaarsdag

Groepen

De keuze voor kinderopvang in een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. Kinderen leren hierdoor al vroeg en in zekere mate rekening met elkaar te houden. Om zich te kunnen ontwikkelen is het een voorwaarde dat de kinderen zich in de groep veilig en vertrouwd voelen. Het kind moet de kans krijgen om een band op te bouwen met de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes. Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep.

Dit laatste wordt bevorderd door:

-  Vaste pedagogisch medewerkers
-  Vast dagritme
-  Kleine groepen
-  Weinig groepen
-  Werken in jaarlijks terugkerende thema's / feestdagen

Bij Nikkids werken we met een verticale en een horizontale groep. De dagopvanggroep bestaan uit maximaal 13 kinderen van 0-4 jaar. De peuteropvanggroep bestaat uit maximaal 9 peuters, maar gebruikelijk zullen dit 8 peuters betreffen van 2 tot 4 jaar.

De pedagogisch medewerkers besteden naast de dagelijkse zorg voor de kinderen extra aandacht aan de specifieke ontwikkeling passend bij elke leeftijdsgroep zoals leren lopen en leren praten van baby's en dreumesen. Hierbij wordt materiaal gebruikt met verantwoorde grootte zodat zij in een veilige omgeving zichzelf kunnen ontplooiën.

Daarnaast besteden de pedagogisch medewerkers naast de dagelijkse zorg voor de peuters extra aandacht aan de voorschoolse educatie aan de hand van verschillende thema's van Uk & Puk

De kinderen spelen de hele dag in de groepsruimtes van kinderopvang Nikkids of buiten op het speelterrein. Maar bij grotere spelactiviteiten (bijvoorbeeld dansles, pietengym of een activiteit met de peuters) of als het buiten regent mogen we uitwijken naar de gymzaal. Ook maken we zo nu en dan eens een uitstapje waarbij we het kinderdagverblijf verlaten voor bijvoorbeeld een gezellige wandeling.

Grootte van de groepsruimte

Het aantal kinderen in een groep is afhankelijk van de volgende factoren:

De leeftijd van de kinderen en de beschikbare ruimte in het kinderdagverblijf. Door de Wet kinderopvang is vastgelegd hoeveel kinderen in een groep geplaatst kunnen worden en hoeveel vierkante meters vloeroppervlakte per kind beschikbaar moet zijn. De GGD controleert hierop.

In onze peuteropvang ruimte mogen we maximaal 9 kinderen opvangen. Als er 8 peuters aanwezig zijn zal er 1 pedagogisch medewerker aanwezig zijn op deze groep. Mochten er bij hoge uitzondering

9 peuters in de peutergroep komen spelen zal een tweede pedagogisch medewerker aansluiten bij deze groep.

In onze dagopvang ruimte mogen we maximaal 13 kinderen opvangen. Omdat we werken met een verticale groep waarin kinderen van 0 tot 4 jaar verblijven gebruiken wij de online rekentool www.1ratio.nl. 1 Punt om de beroepskracht-kindratio te bepalen voor iedereen in de kinderopvang.

BKR is bij ons zeer belangrijk!

Drie uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskrachtkindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van, het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers, wordt ingezet.

Nikkids is een flexibel kinderdagverblijf. Er zijn dus wisselende samenstellingen wat betreft kinderen. Over het algemeen zullen er 13 kinderen aanwezig zijn op de dagopvang groep, daarbij horen dan 3 pedagogisch medewerkers. Uiteraard is de BKR hierin leidend. Op de peutergroep zullen maximaal 8 peuters zijn en daarbij 1 pedagogisch medewerker.

Gangbare personeelsdiensten zijn open dienst: 7:00u- 17:00u / sluit dienst: 8:30u – 18:30u / tussendienst 7:30u tot wanneer nodig. Dat is meestal tussen 13:00u en 16:00u Deze tijden zijn indicatief. De pedagogisch medewerkers kijken in hun bitcare app hoe laat zij beginnen en hoe laat ze klaar zijn met werken. Dit is volledig afhankelijk van het BKR

Reguliere pauzetijden vinden plaats tussen 12:00u en 15:00u omdat dan de meeste kinderen op bed liggen. Er zijn ook dagen met veel kleine kinderen die 2 keer slapen en dan zal er eerder tussen 14:00 en 16:00u gepauzeerd worden.

Bij Nikkids zal dus mogelijk worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio om de volgende redenen: pauzerende collega / ouders die zich niet aan de opgegeven planning houden / bijzondere niet te voorspellen situaties

We hechten veel waarde aan een goede bezetting van pedagogisch medewerkers. We werken met een flexibel beleid. Dus ouders komen op verschillende tijdstippen halen en brengen. We willen dan ook graag dat de pedagogisch medewerker alle aandacht kan hebben voor de ouder en niet ook nog de zorg voor veel andere kinderen op zich moet nemen. Hiervoor zijn dan de andere pedagogisch medewerkers aanwezig.

Op het moment dat we wel af zouden wijken van de BKR wordt aandacht besteed aan de behoefte van de kinderen door ervoor te zorgen dat dit op een rustig moment is zoals als er veel kinderen op bed liggen. Dan is er meer dan genoeg aandacht voor de kinderen die wakker zijn.

Ondersteuning

Nikkids is gevestigd in gemeenschapshuis de Hoge Dries. Deze is gevestigd naast daltonsschool de Vindplaats. We werken op een aantal vlakken veel samen en dus zal Nikkids ook ondersteuning kunnen krijgen vanuit leerkrachten van daltonsschool de Vindplaats. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan samenwerking met betrekking tot de thema's. Als laatste is het mogelijk dat bij bepaalde activiteiten of feesten Nikkids ondersteuning vraagt aan ouders uit al dan niet de oudercommissie. Zij maken dan de foto's of zorgen voor het eten en drinken van de kinderen. Ouders zijn altijd boventallig en vervangen niet de groepsleiding.

Achterwacht

Indien er slechts maar één pedagogisch medewerker aanwezig is op het kinderdagverblijf kan zij (al dan niet bij calamiteiten) terugvallen op de eigenaresse van Nikkids, locatie Rucphen of basisschool de Vindplaats. Eigenaresse Nikki Tack van Hoof is telefonisch bereikbaar. Ook de andere locatie in Rucphen is tijdens openingstijden bereikbaar voor deze pedagogisch medewerker.

Onze officiële achterwacht is Lizette Kuystermans 0623195910. Zij is een van de beheersters van D'n Hoge Dries. Zij is daar regelmatig aanwezig en ze woont in dezelfde straat als Nikkids dus we mogen altijd op haar hulp rekenen.

Stagiaires

We leveren graag een actieve bijdrage aan de scholing van toekomstige pedagogisch medewerkers. Daarom bieden we stageplaatsen aan voor mbo'ers en hbo'ers. De begeleiding van de stagiaires nemen we heel serieus. Iedere stagiaire wordt begeleid door een eigen stagebegeleider. Daarnaast zijn naaste collega's medebegeleiders, zo hebben we veel invloed op het leerproces en de werkhouding. We zijn een erkend leerbedrijf van SBB.

Daarnaast mag er bij ons ook gesnuffeld worden door stagiaires met een snuffelstage van het middelbaar onderwijs (max 10 dagen).

Stagiaires staan altijd boventallig.







Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de stagiaires door eerst een kennismakingsgesprek met ze te houden. Hierin onderzoeken we de mogelijkheden van de stagiaire en worden de afspraken en protocollen die Nikkids handhaaft doorgenomen. Ook wordt hierin besproken of een stagiaire al ervaring heeft opgedaan en wat zij allemaal al ingezet hebben om een vorige stage tot een goed einde te brengen. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt ook een datum afgesproken waarop de stagiaire zal starten en welke dagen/tijden de stagiaire komt stagelopen.

De taken van de stagiaires zijn gelijk aan deze van de pedagogisch medewerkers. Stagiaires zijn gelijk onderdeel van ons team. Stagiaires worden vanaf dag 1 volledig meegenomen in het werk van een pedagogisch medewerker. Aan het begin van de stageperiode zullen de stagiaires mee kijken met hoe de pedagogisch medewerker de taken uitvoert. Daarna doen ze het samen, daarna kijkt de stagebegeleider mee en als laatste doen zij het zelf.

Regelmatig wordt er door de praktijkopleider en de stagiaire een moment gepakt waarop geëvalueerd wordt hoe de afgelopen periode is gegaan, indien gewenst en op verzoek van de

stagiaire vaker. Zijn er nog opdrachten die uitgevoerd of beoordeeld moeten worden? Zijn er zaken die de stagiaire lastig vond of waar juist de praktijkopleider wat meer initiatief zou willen zien? Daarnaast zal er vanuit school in de meeste gevallen 2 keer per jaar een gesprek plaats vinden waarop de stageperiode wordt besproken met de begeleider van school. Deze gesprekken worden van tevoren gepland door de stagiaire. Naast de opdrachten van school zien wij graag dat stagiaires ook initiatief tonen in kleine activiteiten met een klein groepje kinderen.

Het takenpakket kan bestaan uit de volgende taken:

-  Opvangen van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar ten tijden dat ouders afwezig zijn.
-  Verzorging van de kinderen
-  Observeren van de kinderen
-  Begeleiden van de kinderen
-  Thematische activiteiten ontwikkelen en aanbieden
-  Schoonmaakwerkzaamheden

Pedagogisch medewerkers van Nikkids die de cursus praktijkbeoordelaar van Curio gevolgd hebben: Nikki Tack van Hoof, Brigitte van Ginneken, Melissa van Nijnatten

Pedagogisch beleidsmedewerker

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers daarom bij de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid.

Op 1 januari 2024 heeft de eigenaresse van Nikkids vastgesteld hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching. Elke pedagogisch medewerker krijgt coaching. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker minimaal 218 uur
De berekening van deze uren staan in ons coachplan.

Deze uren bestaan uit:

Minimaal 150 uur per jaar voor ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid

Minimaal 68 uur per jaar voor coaching van de beroepskrachten

De pedagogisch beleidsmedewerker mag zelf bepalen hoe de coachingsuren ingezet worden. Het aantal uur hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde zijn of naar rato van de omvang van het dienstverband. Hierbij geldt wel de voorwaarde dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks coaching ontvangt.

Bij Nikkids is de pedagogisch beleidsmedewerker, tevens coach, Nikki Tack van Hoof. De eigenaresse van Nikkids. Zij zal zich bezighouden met het Pedagogisch Beleid en het beleid veiligheid en gezondheid. Nikkids is een groeiend bedrijf daardoor zijn deze beleidstukken ook in ontwikkeling. Hier zal in 2024 minimaal 150 uur aan gewerkt worden.

Met alle pedagogisch medewerkers worden coachingsgesprekken gevoerd. Uit die coachingsgesprekken en de actuele ontwikkeling van de medewerkers wordt bepaald wie meer en wie minder coaching krijgt. Het zijn de actuele thema's en toekomstige ontwikkelingen die aanleiding zullen geven tot meer of minder coaching.

In ieder geval ontvangen alle pedagogisch medewerkers 2 keer per jaar coaching door middel van thema-avonden. In verschillende vergaderingen / thema-avonden zal worden besproken hoe om te gaan met ontwikkelingsstoornissen en opvallend gedrag wat gesignaleerd is bij kinderen. Nikki zal ook haar kennis over deze en andere thema's delen in coachende avonden.

Omdat Nikki Tack van Hoof, eigenaresse en pedagogisch beleidsmedewerker, ook als pedagogisch medewerker op de groep staat dient ook zij gecoacht te worden. In 2023 gebeurde dit door Susanne Akkermans. Nikki volgde maandelijks, met uitzondering van juli en augustus online coaching bij haar. Susanne Akkermans zal niet op locatie komen. Zij hoeft dus ook niet in het personenregister opgenomen te worden. Contact met Susanne Akkermans kan worden opgenomen door middel van mail susanne@gewoonsusanne.com.

In 2024 worden de coachmomenten niet meer maandelijks gepland. Nikki staat in 2024 niet meer ingepland op de groep. Ze zal alleen nog sporadisch invallen. Ook dan is coaching verplicht. Dus er zal ook een gesprek(en) naar behoefte met Susanne Akkermans gepland worden in 2024.

Contractvormen

Bij Nikkids werken we met een vast contract en een flexibel contract. Veruit de meeste ouders kiezen bij Nikkids voor het flexibele contract. Dat wil zeggen dat ouders (gelieve 2 weken voor de start van de nieuwe maand) van tevoren doorgeven welke dagen zij opvang nodig hebben. Geen verplichte vaste dagen, geen vaste uren. Dit is wel mogelijk ook in het flexibele contract. Zij geven door wanneer zij hun werkrooster binnen krijgen welke dagen er opvang gewenst wordt. Wij streven er naar het kind elke gewenste dag te plaatsen. Alleen hebben we wel rekening te houden met de kind-pedagogisch medewerker ratio zoals voorgeschreven in de Wet Kinderopvang en het maximaal op te vangen kinderen. Hoe eerder zij aan kunnen geven welke dagen gewenst zijn, hoe fijner dit voor ons is in verband met de planning. Ze betalen alleen de dagen en uren dat het kind ook daadwerkelijk aanwezig is op het dagverblijf.

Nikkids werkt met betalen op kwartierbasis, ook bij het vaste contract. Ouders kiezen voor een vast contract waarbij ze 52 weken hetzelfde afnemen en betalen. Dit uurtarief ligt dan ook lager maar hierbij hebben ouders wel de vaste verplichting elke week dezelfde uren af te nemen. Deze uren zijn niet gebonden aan dagdelen of minimaal aantal. Willen ouders extra dagen of uren afnemen dan kan dit ook aangevraagd worden in bitcare. Voor deze extra dagen of uren wordt dan het flexibele uurtarief in rekening gebracht.

Kinderen worden in principe in een vaste stamgroep geplaatst bij extra aanvragen. Mocht dit helaas niet gaan geven we ouders de keuze om het kind in de andere stamgroep te plaatsen of de opvang te laten vervallen. Ouders kiezen hier dan ook bewust voor.

Oudercommissie

Ook op organisatieniveau hebben ouders wat te vertellen. De oudercommissie zal bestaan uit een aantal ouders van Nikkids. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van Nikkids. De

oudercommissie vergadert minimaal 1 keer per jaar, bijeen geroepen door Nikki, de eigenaresse. De Oudercommissie bepaalt zelf hoe vaak zij daarnaast nog vergaderen. Deze vergaderingen worden vastgelegd in notulen. Deze notulen worden na elke maand in de daaropvolgende nieuwsbrief gezet zodat alle ouders op de hoogte zijn van wat er besproken is tijdens de oudercommissievergadering.

Ouders die niet in de oudercommissie zitten kunnen altijd aanschuiven bij deze oudercommissievergaderingen. In de nieuwsbrief voorafgaand aan de datum waarop de oudercommissievergadering plaatsvindt staat de datum en tijd waarop deze vergadering plaatsvindt. In principe zijn ouders die niet in de oudercommissie zitten toevoerder.

Nikkids Schijf is hard op zoek naar ouders die zich willen inzetten voor de oudercommissie. In de nieuwsbrieven wordt er elke maand aandacht aan besteed.

De oudercommissie is te bereiken via: oudercomnikkids@gmail.com

Voorzitter: Nicole Peeters – moeder van Sophie








Secretaris: Nienke van Overveld – moeder Wiebe

Penningmeester: Samantha Maas-Tak – moeder van Nolan

Maandelijks wordt in de nieuwsbrief gevraagd om nieuwe ouders voor in de oudercommissie

Zij vergaderen momenteel samen met de oudercommissie van de locatie Rucphen.

Jaarlijks terugkerende punten die worden besproken in de oudercommissievergadering zijn:

-  Uurtarief
-  Veranderingen in het pedagogisch beleid
-  Regelement oudercommissie
-  Voedingsbeleid Nikkids
-  Openingstijden
-  Spel-ontwikkelingsactiviteiten
-  Eventuele klachten

Klachtenregeling

Indien er klachten zijn over personeel, directie of Nikkids als organisatie, kunnen er een aantal acties ondernomen worden.

De voorkeur ligt bij het persoonlijk contact opnemen met de betrokken partijen. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij de eigenaresse van Nikkids. De eigenaresse neemt alle klachten serieus en onderzoekt de klacht zorgvuldig doch vlot. De eigenaresse doet er alles aan om duidelijkheid te krijgen over de klacht en gaat na wie hierbij direct en indirect betrokken is. Zo spoedig mogelijk wordt er een afspraak gemaakt met de betrokken partijen. In een goed gesprek kan veel worden verduidelijkt en misverstanden de wereld uitgeholpen worden. Hierbij worden afspraken gemaakt, over de aard van de oplossing, de termijn van de geboden oplossing en wie toeziet op de uitvoering van de geboden oplossing. De ouder wordt op de hoogte gehouden van de voortgang en uitvoering van de afspraken. Deze afspraken worden ook schriftelijk vastgelegd en de

ouder ontvangt hiervan een exemplaar. Eventueel kan er een vervolg gesprek gepland worden om zo een vinger aan de pols te houden met betrekking tot de geboden oplossing. Om een snelle afhandeling van de klacht te waarborgen zijn de lijntjes kort. Nikkids is geen grote organisatie, ze heeft maar één aanspreekpunt dus als er een klacht is kan deze spoedig worden opgelost met een maximum termijn van 6 weken.










Daarnaast kan een ouder contact opnemen met de oudercommissie. Zij behartigen de belangen van alle ouders. De voorzitter zal de schriftelijk gemelde klacht bespreken in de eerstvolgende oudercommissie vergadering, de ouder mag hier bij aanwezig zijn. Er wordt naar een oplossing gezocht en hierbij kan advies worden uitgebracht aan de eigenaresse van Nikkids. Indien de ouder niet aanwezig was bij de oudercommissievergadering wordt de ouder door de voorzitter bijgepraat met de mening en eventuele oplossing namens de ouderraad. Daarna wordt de ouder op de hoogte gehouden door de voorzitter van de ouderraad hoe het advies aan de eigenaresse van Nikkids is ontvangen en wat de vervolgstappen zijn. Indien gewenst houdt de eigenaresse van Nikkids de ouder ook op de hoogte van de genomen stappen.

Als laatste kan een ouder terecht bij de Geschillencommissie, waar uw zaak door een onpartijdige commissie wordt beoordeeld. De commissie die de meeste klachten over dit onderwerp behandelt, is de:

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

-  Uitvoering van de overeenkomst
-  Verandering van de overeenkomst
-  Opzegging van de overeenkomst en kosten daarvan
-  Annulering van de overeenkomst en kosten daarvan
-  Kwaliteit van de opvang
-  Kosten van de opvang
-  Opvangtijden
-  Gedragingen van (medewerkers van) de ondernemer
-  Een besluit van de ondernemer waarin de oudercommissie zich niet kan vinden

De kosten van de behandeling van een klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen bedragen: **€ 25,00**. Dit is het bedrag dat De Geschillencommissie rekent voor het behandelen van uw klacht. Dit geld krijgt u echter terug wanneer uw klacht gegrond wordt verklaard. Als De Geschillencommissie u in het gelijk stelt, wordt de ondernemer verplicht om u dit bedrag terug te betalen. In dat geval zijn er voor u geen kosten aan de procedure verbonden.

Wij zijn altijd klachtenvrij!

