Pedagogisch Beleid

BSO

Versie September 2025

Kindcentrum de Expeditie is onderdeel van Nikkids flexibele kinderopvang.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Inleiding 4
Missie 4
Visie: 4
Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid) 6
Dagritme 6
Voorschoolse opvang 6
Naschoolse opvang 6
Vakantie/studiedag opvang 8
Buiten spelen 8
Activiteiten 9
Vier-ogen principe 9
Huisregels 10
Grensoverschrijdend gedrag 11
Pesten 11
Signalen Huiselijk geweld en kindermishandeling 12
Beleid Veiligheid en gezondheid 12
Veiligheid 12
Gezondheid 13
Zieke of gewonde kinderen 14
Overzicht hulpverleningsdiploma's 14
Risico inventarisatie 14
Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie) 15
Intake en wennen 15
Obsevatiemethode 17
Mogelijkheid van doorverwijzing 17

Ik, jij, wij (sociale competentie) 19
Kinderen en Ouders 19
Kinderen 19
Ouders 19
Bitcare 20
Samenwerken met ouders 20
Verjaardag en afscheid 21
Feestdagen in Nederland 22
Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen) 21
Mentorschap kinderen 22
Taken Mentor 22
Algemene informatie Nikkids 24
Openingstijden 24
Locatie en inrichting 24
Basisgroep verlaten 24
Combinatiegroep 25
Afwijk mogelijkheden BKR 25
3 uurs regeling 25
Halfuur regeling 26
Afwijktijden 26
Pedagogisch medewerkers 27
Ondersteuning 27
Achterwacht 27
Stagiaires 27
Pedagogisch beleidsmedewerker 29
Contractvormen 30
Oudercommissie 31
Klachtenregeling 32

Inleiding

De buitenschoolse opvang van Kindcentrum de Expeditie wordt georganiseerd door Nikkids flexibele kinderopvang, Kindcentrum de Expeditie is gevestigd in Openbare Daltonschool Het Palet aan De Krijntjes 28 te Rucphen.

Onze groep op de BSO bestaat uit maximaal 22 kindplekken voor kinderen van 4-13 jaar. Hierbij werkt er tot 11 kinderen (of 12 bij meer dan 2 kinderen boven de 7 jaar) 1 pedagogisch medewerker op de groep en vanaf 12 kinderen (of 13 bij meer dan 2 kinderen boven de 7 jaar) 2 pedagogisch medewerkers. De kinderen vangen we op in de gymzaal, de hal van school. Voor elk kind is net als in onze kinderopvang groepen veel persoonlijke aandacht doordat de pedagogisch medewerkers bij de kinderen zitten en meedoen in hun spel. De knusse sfeer is belangrijk. Hierdoor voelen de kinderen zich veilig en thuis. We besteden veel aandacht aan de gezelligheid op de groep. De kinderen worden betrokken bij de aankleding van de ruimtes door middel van knutselwerkjes en thematiek.

In onze BSO vangen we voornamelijk kinderen op van kindcentrum de Expeditie, of kinderen die met een busje of door ouders zelf worden gebracht en/of gehaald. Wij halen en brengen geen kinderen naar andere scholen.

In dit pedagogisch beleid vindt u alles wat u moet weten over de opvang van de kinderen. Wij zijn een lerende organisatie dus dit plan blijft in ontwikkeling.

Missie

De missie van Nikkids is ook op onze BSO:

Persoonlijke aandacht voor kinderen die plezier maken in een veilige en vertrouwde omgeving.

We vinden de persoonlijke aandacht voor kinderen enorm belangrijk. Doordat pedagogisch medewerkers bij de kinderen zitten zijn ze toegankelijk voor elk kind. Zo zijn ze onderdeel van de omgeving. Kinderen geven verschillende signalen af, zowel verbaal als non-verbaal en vinden het prettig als hierop actief gereageerd wordt door de pedagogisch medewerker.

Als de kinderen plezier hebben dan zijn ze ontzettend betrokken en betrokken kinderen ontwikkelen volop! Kinderen die plezier maken daar genieten we enorm van en dat maakt dat pedagogisch medewerkers met een goed gevoel naar huis gaan na een werkdag.

Het kind een gevoel van veiligheid bieden is zeer belangrijk. Als kinderen zich veilig voelen, durven ze zichzelf te zijn en zich vrijuit te uiten. Ze zijn nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, evenwichtig en vol zelfvertrouwen. Kinderen spelen open en vrij en dit zijn voorwaarden voor een optimale ontwikkeling.

Visie:

De persoonlijke aandacht vertalen we naar de praktijk door naar kinderen te luisteren, dan voelen zij zich gehoord en geven we ze het gevoel dat zij er ook mogen zijn. We knuffelen de kinderen om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om een steuntje in de rug te bieden en ze op te vangen als het even niet lukt zoals ze voor ogen hadden. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op een kind, zodat het vertrouwen in hen en anderen kan ontwikkelen. Het zelfvertrouwen en eigenwaarde worden hiermee positief gestimuleerd.

Doordat we persoonlijke aandacht vooropzetten waarbij we inspelen op de behoefte van het kind, kan het best zo zijn dat de ene groep kinderen in de gymzaal aan het spelen is terwijl een andere groep in de groepsruimte aan het knutselen is. Kinderen mogen kiezen wat zij graag willen doen en dat proberen we dan zo goed mogelijk te realiseren. Dat maakt dat kinderen plezier hebben.

De kinderen komen voor en na school bij ons op de BSO. Op school staan zij de hele dag ‘aan’ en bij ons mogen zij ontspannen. Maar ook tijdens het ontspannen kunnen de kinderen leren zonder dat ze dat in de gaten hebben. Bij ons wordt dan ook voornamelijk aandacht besteed aan sociale vaardigheden en het verantwoordelijk zijn voor jezelf en je omgeving.

4 Pedagogische Basisdoelen

De volgende doelen staan centraal in het pedagogisch beleidsplan van Nikkids.

1. het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
2. een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie;
3. een bijdrage leveren aan de sociale competentie;
4. de overdracht van waarden en normen.

In 2000 zijn deze doelen geformuleerd door J.M.A Riksen-Walraven, professor Ontwikkelingspsychologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen.
Ook zijn deze doelen opgenomen in de 'Wet Kinderopvang' (VWS 2004).

Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid)

Het kind een gevoel van veiligheid bieden is zeer belangrijk. Als kinderen zich veilig voelen, durven ze zichzelf te zijn en zich vrijuit te uiten. Ze zijn nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, evenwichtig en vol zelfvertrouwen. Kinderen spelen open en vrij en dit zijn voorwaarden voor een optimale ontwikkeling.

Fysieke veiligheid wordt geboden door veilige en gezonde opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Emotionele veiligheid wordt geboden door bij de kinderen te gaan zitten. Zo zijn we onderdeel van de omgeving. Kinderen geven verschillende signalen af, zowel verbaal als non-verbaal en vinden het prettig als hierop actief gereageerd wordt door de pedagogisch medewerker. Door naar kinderen te luisteren voelen zij zich gehoord en geven we ze het gevoel dat zij er ook mogen zijn. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op een kind, zodat het vertrouwen in hen en anderen kan ontwikkelen. Het zelfvertrouwen en eigenwaarde worden hiermee positief gestimuleerd.

Dagritme

Voorschoolse opvang

Voorschoolse opvang wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag. De kinderen zijn vanaf 07.00 uur welkom bij de buitenschoolse opvang. Kinderen worden door de ouders/verzorgers naar de BSO ruimte gebracht en van hieruit door de pedagogisch medewerkers naar de klas gebracht.

Op de voorschoolse opvang willen wij de kinderen "een goede start" meegeven. Dit houdt in dat de kinderen in een rustige sfeer worden ontvangen. De kinderen krijgen de gelegenheid om lekker nog even te 'rusten', een spelletje te spelen of te kleuren/tekenen. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de behoefte van het kind: het ene kind wil rustig wakker worden, het andere kind heeft al volop zin in spel. Er is voldoende spel- en speelmateriaal voor kinderen vanaf 4 jaar. Als kinderen nog moeten ontbijten kan dit op de bso. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich kunnen ontspannen tijdens een verantwoord en lekker ontbijt. Tijdens deze ochtend biedt de pedagogisch medewerker een luisterend oor. Om 08.30 uur gaan alle kinderen naar hun klas. De pedagogisch medewerker loopt met de kleuters mee naar de klas, de andere kinderen kunnen zelfstandig naar de klas lopen. Mocht er wat door de ouder zijn doorgegeven wat belangrijk is voor de leerkracht loopt de pedagogisch medewerker ook mee naar de klas met dit oudere kind.

Naschoolse opvang

Naschoolse opvang wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag.

Op woensdag en vrijdag(onderbouw) komen de kinderen om 12:30u uit de klas. De pedagogisch medewerker maakt een rondje langs de klassen en haalt de kinderen van de onderbouw op. Als ze bij ons binnen komen gaan de kinderen hun handen wassen en aan tafel zitten. De pedagogisch medewerkers gaan bij de kinderen aan tafel zitten. Er is brood voor de kinderen en de kinderen smeren zelf hun boterham. De kinderen eten eerst 2 boterhammen en mogen daarna nog crackers eten. Er staat voldoende gezonde broodbeleg op tafel waar de kinderen uit kunnen kiezen. Na de broodmaaltijd wordt melk en water aangeboden. Tijdens het drinken krijgen de kinderen uitleg wat voor activiteit we gaan doen en kunne daarna kiezen of ze mee willen doen of zelf willen gaan spelen.

Rond 13:30u begint het vrij spel. De kinderen zijn vrij om zich te bewegen door school en op het schoolplein en spelmateriaal te pakken waar zij wel behoefte aan hebben. Belangrijk is dat we met zijn allen zorgen voor onze omgeving. Waar je mee speelt ruim je ook op.

Op Maandag, Dinsdag en Donderdag komen de kinderen om 15:00u uit de klas. De pedagogisch medewerker wacht in de hal en haalt de kinderen van de onderbouw op. Op woensdag en vrijdag vervolgt hier het dagprogamma hetzelfde.

Als ze bij ons binnen komen gaan de kinderen aan tafel zitten. Pedagogisch medewerkers geven de kinderen een high five. Op die manier kunnen ze gelijk checken of alle kinderen aanwezig zijn. Daarna gaan ze bij de kinderen aan tafel zitten. Er staat een borrelplank klaar, op deze borrelplank ligt onder andere fruit maar ook wat crackertjes, kaasjes en worstjes, soms maken we er een feestje van en leggen we wat extra lekkers op de borrelplank. De kinderen krijgen ruim de tijd om gezellig wat te eten, daarna krijgen ze een beker ranja of water.

De kinderen mogen kiezen wat ze willen eten. Alle kinderen eten totdat zij geen zin meer hebben. Er wordt nooit gepusht. Wij zijn van mening dat het opdringen van eten alleen maar averechts werkt.

Rond 15.30 uur begint het vrij spel. De kinderen zijn vrij om zich te bewegen door school en op het schoolplein en spelmateriaal te pakken waar zij wel behoefte aan hebben. Belangrijk is dat we met zijn allen zorgen voor onze omgeving. Waar je mee speelt ruim je ook op.

Rond 16:15u ruimen we de groepsruimte met alle kinderen op omdat de meeste kinderen tussen half 5 en 5 uur worden opgehaald. Dan hebben we samen gespeeld en samen opgeruimd. Daarna gaan we met de kinderen weer aan tafel, de kinderen eten dan een koekje en drinken wat sap of water. De kinderen kunnen daarna zeker nog spelen maar we zorgen ervoor dat we spelmateriaal pakken wat we makkelijk kunnen opruimen.

Kinderen kunnen de gehele openingstijd gebracht en opgehaald worden. Wij hanteren geen breng en ophaaltijden.

Vakantie/studiedag opvang

Tijdens vakanties en op studiedagen wordt opvang aangeboden van 7:00u tot 18:30u. De ouders brengen de kinderen en halen de kinderen ook weer bij ons op ten tijden dat ouders dit wensen. Tijdens deze dagen hanteren ongeveer hetzelfde dagritme als op onze dagopvang groepen. Doordat de kinderen deze dagen zelf gebracht en gehaald worden door ouders is het ook mogelijk om kinderen anders dan van basisschool het Palet te laten komen. Deze kinderen kunnen dan gebruik maken van vakantieopvang.

Hieronder staan de richtlijnen van het dagritme uitgelegd, maar daarbij moet vermeld worden dat we ook vooral naar de kinderen kijken. Dus stel dat ze bijvoorbeeld om half 10 nog helemaal in hun spel zitten dan kan het fruitmoment prima verplaatst worden naar later.

Als kinderen starten en ouders hebben nog geen tijd gehad om ze te laten ontbijten dan krijgen de kinderen bij Nikkids een gezonde boterham met aansluitend een beker melk of water.

Rond 9:30 uur wordt samen met de kinderen opgeruimd en krijgen zij een fruitmaaltijd. Er worden verschillende soorten fruit aangeboden zowel seizoenvruchten als fruit wat het hele jaar door verkrijgbaar is. Het fruit wordt gewassen en geschild en op een grote schaal gelegd die rond gaat langs alle kinderen. Zij mogen een stuk fruit kiezen en het bord doorschuiven naar het volgende kind. Na de fruitmaaltijd wordt ranja en water aangeboden.

Rond 12:00 uur beginnen we met de lunch. We serveren een broodmaaltijd die de kinderen zelf smeren. Omdat het een vakantie of studiedag is willen we er ook wel eens een feest van maken en geven we de kinderen knakworstjes, tosti's, pannenkoeken of andere lekkernijen. Kinderen mogen vragen om meer boterhammen. Na de tweede boterham mogen zij ook voor een cracker kiezen. Na de maaltijd wordt melk en water aangeboden.

Rond 15:00 uur in de middag wordt er gezamenlijk genoten van een versnapering. Wij zorgen voor wat lekkers, of we bakken samen met de kinderen iets!

Rond 17:00u gaan we met de kinderen weer aan tafel, de kinderen eten dan een cracker, soepstengel, boterham of een door ouders meegegeven warme maaltijd.

Deze dagen zullen gevuld worden met activiteiten maar ook zorgen we voor voldoende vrije speeltijd. We zullen ook uitstapjes maken. In vakanties zullen we voor een vakantieprogramma zorgen waar de kinderen ook veel plezier aan kunnen beleven.

Buiten spelen

Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. Wij mogen gebruik maken van het spelmateriaal van school en het veilige schoolplein om buiten te spelen. De pedagogisch

medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. Als er kinderen uit de onderbouw buiten spelen is er regelmatig toezicht van een pedagogisch medewerker. Deze kan wel even naar binnen voor een toiletbezoek of een pleister te plakken maar is verder zeker voornamelijk buiten te vinden. De kinderen van de bovenbouw mogen, in overleg met de pedagogisch medewerkers en ouders, zonder toezicht buiten spelen.

Kinderen die na schooltijd naar de BSO komen, hebben een intensieve dag vol inspanning en concentratie achter de rug. Op school worden prestaties verwacht van het kind. Daarom ligt de nadruk bij de BSO op ontspanning. Vrij (buiten) spelen is een manier voor een kind om zich uit te leven.

Activiteiten

De activiteiten die we aanbieden zijn vaak gekoppeld aan het thema wat schoolbreed behandeld wordt. Zo werken de kinderen, zonder dat ze dit door hebben, ook bij de BSO aan het thema verder. Alleen bij de BSO werken we daar op een speelse manier aan. Hier geen ‘druk’ of ‘moeten’ maar wel activiteiten die verband houden met het thema dat op dat moment speelt. Zo zijn ze op een ontspannen manier bezig en krijgt het thema een extra gelaagdheid.

Elke dag wordt er naar de samenstelling kinderen gekeken en worden daar al dan niet activiteiten bij bedacht. Het kan ook zo zijn dat de kinderen geen behoefte hebben aan een activiteit maar vooral zelf willen spelen en ontdekken met spelmateriaal. Dan is er geen begeleidde activiteit maar speelt de pedagogisch medewerker mee met het spel van de kinderen.
Sommige kinderen hebben ook geen behoefte aan inmenging van een volwassene. Op die momenten houdt de pedagogisch medewerker echter alleen toezicht op die groep kinderen.

De kinderen zijn ‘de baas’.

Vier-ogen principe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier-ogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen de kinderopvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Bij buitenschoolse opvang is dit niet verplicht. Echter vinden we het bij Nikkids wel belangrijk om de risico's zo veel mogelijk uit te sluiten. Bij de BSO is dat dan ook gewaarborgd door de volgende maatregelen:

- De ruimtes zijn zoveel mogelijk transparant door middel van ramen.
- De deuren staan veelal open en er wordt veel samengewerkt met school en dagopvang.
- De deur van de toiletruimte staat altijd open. Kinderen mogen niet samen in hetzelfde toilet.
- Als er kinderen uit de onderbouw buiten spelen is er regelmatig toezicht van een pedagogisch medewerker. Deze kan wel even naar binnen voor een toiletbezoek of een pleister te plakken maar is verder zeker buiten te vinden.
- Kinderen uit de bovenbouw mogen zelfstandig buitenspelen op het plein maar moeten minimaal met twee zijn. Ook dan kijken pedagogisch medewerkers regelmatig of het nog goed gaat.
- Voor alle andere ruimtes geldt dat kinderen nooit alleen met een pedagogisch medewerker zijn zonder hoorbaar en/of zichtbaar te zijn voor andere medewerkers.

Bij ons wordt niet gewerkt met toezicht via camera's. Camera's laten nooit de gehele ruimte zien en daarbij moet de camera op afstand bekeken worden om te kunnen spreken van toezicht.

Huisregels

Ook door middel van huisregels wordt het vierogenprincipe vormgegeven.

- Een pedagogisch medewerker zal nooit de deur sluiten als zij een kindje helpt met naar het toilet gaan, zodat een andere volwassene mee zou kunnen kijken/luisteren naar wat er gebeurt. Wel kan ze de deur van het toilet sluiten en zelf buiten de deur wachten voor de privacy van het kind.
- Er heerst een open aanspreek cultuur. De medewerkers van het kindcentrum letten op elkaar en spreken elkaar aan bij twijfel of niet-pluis gevoelens.
- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is bij alle medewerkers van het kindcentrum bekend
- Door dezelfde openingstijden te hanteren met de dagopvang maakt dat erbij openen en sluiten en in schoolvakanties ook altijd twee personen aanwezig zijn in het gebouw.
- Pedagogisch medewerkers die alleen op stap gaan met kinderen, laten altijd precies aan de andere collega's van de opvang weten waar ze naartoe gaan. Ze gaan in principe alleen naar openbare ruimtes en zijn altijd binnen anderhalf uur weer terug op locatie. Mits er toestemming is kan dat langer zijn.
- Wij hanteren een flexibel beleid. Dat wil zeggen dat ouders de gehele periode tijdens openingstijd de kinderen kunnen komen halen en brengen. Dit onvoorspelbare karakter

zorgt ervoor dat er nooit momenten zijn waarop een pedagogisch medewerker 100% zeker alleen is.

Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers van ons gehele kindcentrum onderling elkaar aanspreken op niet pluis gevoelens. En dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega of medewerkers van school mee kunnen kijken en/of luisteren, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Tijdens het teamoverleg wordt over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en wordt vóór de eerste werkdag bij Nikkids gekoppeld in het Persoonsregister.
- We werken met een vier-ogen principe
- Er is een werkinstructie meldcode kindermishandeling te gebruiken bij het vermoeden van kindermishandeling.
- Het gebouw is heel transparant door middel van veel en grote ramen.

Pesten

We zijn er alert op dat kinderen niet worden buitengesloten van gesprek of spel. Pesten wordt niet getolereerd. Dit wordt regelmatig met de kinderen besproken. We proberen de kinderen bewust te maken van wat pesten voor een ander kan betekenen. Als pesten zich voordoet, bespreken we dit met collega's. Indien nodig betrekken we ook de ouders van de pester en het gepeste kind erbij om te overleggen waar het pesten vandaan komt en wat we aan de situatie kunnen doen. In principe zoeken we met pester en slachtoffer samen naar een oplossing. Het slachtoffer proberen we weerbaarder te maken door uit te leggen waar het pestgedrag vandaan kan komen en wat het kind kan doen als het gepest wordt.

Wat is pesten?

In een veilige omgeving kun je te vaak plagen, vervelende grapjes maken of een begin van pesten

nooit helemaal uitsluiten. Maar je kunt er als team samen met de kinderen wel voor zorgen dat het niet tot langdurig pesten komt. Het pesten is een serieus probleem. Kinderen moeten leren hoe je met conflicten omgaat in de groep. Belangrijk hierbij is om het met de kinderen te hebben over:

- Respect: Hoe ga je met elkaar om? Wat is respectloos en wat niet?
- Normaal: Wat is normaal gedrag? Wat zijn de regels hiervoor en wanneer ga je over de regels heen?
- Grenzen: Hoe geef je de grens aan. Wanneer is NEE ook echt nee?
- Geweld: Hoe los je conflicten op zonder geweld?

Het gaat ook om het trainen van sociale vaardigheden en het leren conflicten zonder geweld op te lossen. Dat vraagt van alle kinderen dat ze leren tijdig 'Nee' en 'Stop, hou op' te zeggen en de geweldloze bemiddeling van anderen inroepen als het pesten niet stopt. Wij proberen kinderen weerbaar te maken door ze veel conflicten zelf te laten oplossen. Aan de andere kant leren wij kinderen de grens van anderen te respecteren. Nee en stop, betekent ook nee en stop. Wij spelen hier in op de beleving van de kinderen. 'Denk eens in hoe jij je zou voelen als...' werkt hierbij goed

Signalen Huiselijk geweld en kindermishandeling

De Brancheorganisatie Kinderopvang heeft een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor kinderopvang opgesteld. Dit protocol is gebaseerd op het basismodel meldcode Stappenplan voor het handelen bij signalen bij huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Dit protocol is toegespitst en bevat een stappenplan hoe te handelen bij signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast bevat dit protocol een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Beleid Veiligheid en gezondheid

Veiligheid

Fysieke veiligheid wordt geboden door veilige en gezonde opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk spelmateriaal voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door onjuist gebruik letsel kan ontstaan. Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of niezen of hoesten in de elleboog. De exacte afspraken die zijn gemaakt met de kinderen staan op papier en is voor de kinderen altijd in te zien. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Er zijn verschillende huisregels waarbij de veiligheid voorop staat. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen binnen niet mogen rennen. Het risico dat de kinderen binnen struikelen en zich bezeren is groter dan buiten. Binnen staan meer meubels en speelgoed waar kinderen tegenaan kunnen vallen. Ook klimmen op tafels en staan op stoelen is niet de bedoeling.

Buiten mogen kinderen wel rennen. Maar we zijn altijd opzoek naar de balans tussen veiligheid en uitdaging. Kinderen mogen zich uitleven maar met niet al te veel risico's. Een kind met af en toe een blauwe plek of een pleister op de knie is een gezond opgroeiend kind. Want door vallen en opstaan leert men. De pedagogisch medewerker houdt zicht op het spel van de jongste kinderen en biedt voor alle kinderen uitdagende activiteiten aan.

De kinderen wordt geleerd om te kunnen gaan met kleine risico's. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee en ontdekken zo tegen welke kleine risico's de kinderen aan lopen. Deze worden besproken, uitgelegd en eventueel voorgedaan. Doordat de kinderen deze risico's ervaren is het begrip beter dan door het alleen te verbieden.

Meer hierover kunt u vinden in ons beleid veiligheid en gezondheid.

Gezondheid

De kinderen verblijven in een gezonde ruimte. De ruimtes worden goed geventileerd en dagelijks gelucht. In de gymzaal hangt een ventilatiesysteem. Er wordt niet gerookt in en om de school. En het de ruimtes worden wekelijks schoongemaakt.

Ook wat betreft de gezondheid zijn er huisregels opgesteld. Hierbij kun je denken aan tijdig handenwassen voor bereiding van voedsel, na niezen, toiletbezoek en verschoning. Maar ook komen de kinderen niet in aanraking met afval en vieze kleding. Dit wordt gelijk opgeruimd. Alle kinderen krijgen schone drinkbekers bij elk drinkmoment en schone borden en bestek bij elk eetmoment. Ook hygiëne bij de kinderen is belangrijk. De kinderen wassen hun handen voor een eetmoment, na toiletbezoek en het buitenspelen.

Al deze regels vindt u in het beleid veiligheid en gezondheid

Zieke of gewonde kinderen

Als een kind ziek is kan het niet naar de BSO komen. Wij beschouwen een kind als ziek als het hangerig is, lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of een temperatuur heeft van meer dan 38,5 graden. Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen. Als het kind ziek wordt terwijl het kind al bij de BSO is wordt er met ouders overlegd wat de beste oplossing is en wie het kind komt ophalen.

Kinderen kunnen na een griepje de BSO weer bezoeken als zij geen koorts meer hebben en als ze weer zin hebben om te komen spelen. In geval van een besmettelijke ziekte, zoals waterpokken, worden alle ouders geïnformeerd, zo kunnen zij hun eigen kind extra in de gaten houden op bepaalde symptomen. Wij dienen geen koortsverlagende middelen toe. Deze zouden het ziektebeeld kunnen verdraaien waardoor er geen goed beeld is over het verloop van een ziekte. Wij zijn niet medisch opgeleid dus voor geneesmiddelen die voorgeschreven zijn door een arts ondertekent de ouder een formulier medicijngebruik.

Bij ongevallen die dringend eerste hulp nodig hebben kunnen we terecht bij huisartsenteam Rucphen. Dit geldt ook voor advies met betrekking tot gezondheidszaken. Bij minder dringende zaken nemen we contact op met de eigen huisarts van het kind. In alle gevallen worden ouders gewaarschuwd. Het spreekt voor zich dat in urgente gevallen de pedagogisch medewerker alvast met het kind op weg gaat naar de arts. In geval van levensbedreigende situaties wordt uiteraard het alarmnummer 112 gebeld.

Overzicht hulpverleningsdiploma's

Linda van Ooijen is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma
Alma Hasimi is in het beizt van een BHV en EHBO aan kinderen diploma
Nikki Tack van Hoof is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma

Het streven is dat alle pedagogisch medewerkers binnen een jaar na indiensttreding zijn geslaagd voor hun BHV en EHBO aan kinderen diploma. Daarnaast worden de EHBO aan kinderen cursus en BHV cursus jaarlijks herhaald zodat de handelingen nog vers in ons geheugen zitten.

Risico inventarisatie

Al deze genoemde aspecten worden periodiek geëvalueerd en na eventuele grote gebeurtenissen. De grote risico's die kinderen lopen in en om de BSO worden beschreven in het veiligheid en gezondheid beleid. Hieruit volgt een plan van aanpak om eventuele knelpunten te verhelpen. Ook wordt er gekeken of er voldoende aan de kinderen wordt geleerd om te gaan met de kleine risico's.

Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie)

De persoonlijke ontwikkeling van kinderen wordt gevormd door weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit. Deze competenties stellen kinderen in staat om allerlei typen problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Hierbij komt zelfvertrouwen en voor zichzelf zinvol bezig zijn om de hoek kijken.

Wij accepteren we de kinderen zoals ze zijn en hebben we vertrouwen in het vermogen van het kind. Het groepsproces is een belangrijk onderdeel binnen onze BSO. We begeleiden kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie onderling en tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen.

Wij willen bereiken dat kinderen op onze BSO het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben in de groep. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep, kan het zich gaan ontwikkelen. Er wordt binnen onze BSO veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het te veel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening mee gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen, worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen met andere kinderen een spelletjes te doen. Een vertrouwensrelatie met het kind vinden wij essentieel voor een goede opvang. Vanaf de eerste ontmoeting met het kind wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt alle tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden het kind en laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de ‘nieuwe’ omgeving verkennen.

Ontwikkelingsstimulering

Bij het stimuleren van de ontwikkeling hanteren we geen vast schoolprogramma, maar bieden we een divers activiteitenaanbod. Dit aanbod is afgestemd op de leeftijd, interesses en behoeften van onze kinderen. We moedigen kinderen aan om keuzes te maken en initiatief te tonen.

- Vrije spelkeuze: Vrij spel is de kern van onze BSO. Kinderen kiezen zelf met wie, wat en waar ze spelen. Dit stimuleert hun sociale vaardigheden, creativiteit en probleemoplossend vermogen. Onze pedagogisch medewerkers observeren, spelen mee, en bieden materialen aan die aansluiten bij de behoeften van de kinderen.

- Thema-activiteiten: We organiseren regelmatig thema’s die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen. Denk aan koken en bakken, bouwen en sjouwen. Binnen zo’n thema kunnen kinderen experimenteren met verschillende materialen en vaardigheden.

- Sport en beweging: We besteden veel aandacht aan beweging en sport. Buiten spelen, voetballen, trefbal of yoga; het bevordert de motorische ontwikkeling, samenwerking en een

gezonde levensstijl. We organiseren regelmatig wedstrijdjes en uitdagingen om de kinderen te motiveren.

- Cultuur en creativiteit: Kinderen krijgen de kans om zich creatief te uiten via toneel, dans, muziek, knutselen en schilderen. Deze activiteiten stimuleren hun fantasie, zelfvertrouwen en creatief denkvermogen. We werken ook met talentenworkshops gegeven door externe specialisten, zoals dansers of kunstenaars.

Onze pedagogisch medewerkers zijn er om kinderen te inspireren en te begeleiden.

- Ze bouwen een sterke band op met de kinderen en luisteren naar hun verhalen en wensen. Ze bieden een luisterend oor en zijn een vertrouwde volwassene na een lange schooldag.
- Door goed te observeren, zien ze wat een kind bezighoudt. Ze kunnen een kind dan gericht uitdagen, bijvoorbeeld door een moeilijker spel aan te bieden of een nieuwe activiteit voor te stellen.
- De pedagogisch medewerker is een rolmodel. Ze laten zien dat het leuk is om nieuwe dingen te leren, samen te werken en respectvol met elkaar om te gaan.

Door een combinatie van vrije spelkeuze en georganiseerde activiteiten, bieden wij een omgeving waarin kinderen zich op hun eigen manier en in hun eigen tempo ontwikkelen tot zelfstandige en sociale individuen.

Intake en wennen

Voordat een kind de BSO bezoekt wordt eerst een intakegesprek gehouden. Tijdens dit gesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en de kinderopvang. Daarnaast wordt er gelijk kennis gemaakt met de omgeving waar het kind naar toe zal gaan. De opdat moment aanwezige pedagogisch medewerkers worden voorgesteld en de BSO ruimte worden bekeken zodat de ouders gelijk een goed beeld krijgen van de opvang. In de meeste gevallen stromen de kinderen door van onze dagopvang en zijn ze al bekend met Nikkids en school. Dus dan is een intakegesprek niet nodig. Op verzoek kunnen de ouders dan nog wel een kennismakingsgesprek met de BSO pedagogisch medewerkers plannen.

Wij besteden extra aandacht aan de kinderen die voor het eerst bij de BSO komen om ze zo goed mogelijk te leren kennen en te kunnen begeleiden. Kinderen die dit nodig hebben krijgen extra begeleiding in het ontdekken van de groepsgenoten en ruimtes met de vaste gewoontes. Afhankelijk van het veilig voelen van de kinderen blijft de pedagogisch medewerker extra ondersteuning geven, totdat de kinderen zich vrij in de groep voelen. Voor een jong kind kan het fijn zijn als in het begin de BSO middag niet te lang duurt en het tijdig wordt opgehaald. We houden de nieuwe kinderen extra in het oog en bieden waar nodig ondersteuning. Natuurlijk hebben we hierover ook contact met de ouders.

Op de eerste dag krijgen de kinderen een klein cadeautje om ze welkom te heten. En op hun laatste dag krijgen ze ook weer wat leuks omdat wij ze zo gaan missen!

Pedagogisch handelen tijdens wenperiode
Het doel van de wenperiode is dat het kind zich veilig voelt in de nieuwe situatie en zich vrij gaat voelen om zich in de groep te voegen, te spelen en zich te ontwikkelen. Naast de tijd die het kind nodig heeft op de groep, is het begeleiden van de nieuwe kinderen van belang. Concreet betekent dit dat:

- De andere kinderen worden op de hoogte gebracht van de komst van het nieuwe kind.
- Het kind wordt voorgesteld in de groep en de andere kinderen die dat kunnen en willen, aan het kind mogen vertellen hoe de dag verloopt, wat de afspraken zijn.
- De pedagogisch medewerker houdt tijdens de wenperiode een kort lijntje met het kind. Zo zit de pedagogisch medewerker naast of dichtbij het kind dat aan het wennen is en zorgen we voor oogcontact en positieve, bemoedigende woorden.
- De pedagogisch medewerkers begeleiden het kind tijdens vrij spel en de activiteiten. Samen met het kind wordt de ruimte verkend.

De pedagogisch medewerkers plaatsen regelmatig een foto of bericht in Bitcare zodat de ouder het kind kan volgen in zijn doen en laten bij de BSO.

Obsevatiemethode

Om een goed beeld te krijgen van het welzijn en spel van kinderen maken we gebruik van een observatielijst. Nikkids heeft een eigen observatieformulier waarin aspecten van welzijn en spel zijn uitgewerkt. We observeren de kinderen elk jaar rondom hun verjaardag om te zien hoe hun welzijn op dat moment is. De mentor van het kind observeert het kind dan tijdens het vrij spel. Vanuit dit observatieformulier schatten we dan in waar we extra aandacht aan moeten besteden met dat specifieke kind. Daarnaast kunnen we daarmee in kaart brengen of een bepaalde groep kinderen extra aandacht behoeft in een specifieke categorie. Hier passen we dan onze activiteiten op aan.

De resultaten van deze observaties worden alleen met de ouders besproken als hier aanleiding voor is. Dit betekent dat de mentor contact opneemt met de ouders van het kind als er opvallende signalen zijn gesignaleerd tijdens de observatie. Kinderen en ouders mogen ook ten alle tijden contact leggen met de mentor van het kind als zij graag een gesprek wensen.

Mogelijkheid van doorverwijzing

Als pedagogisch medewerkers het idee hebben dat er ook begeleiding van buitenaf nodig is wordt er een gesprek gepland met de ouders en worden ouders door verwezen. Dit kan naar verschillende instanties.

Nikkids heeft goede contacten met kinderpsychologe Maroejsa Suêr van Kinderspel en kan hier ook altijd terecht met vragen of casussen. Ouders met complexe opvoedingsvraagstukken worden naar haar doorverwezen. Kinderspel is een praktijk voor integratieve kindertherapie, kinderpsychologie, coaching en ouderbegeleiding. Zij kan bij ons op locatie komen observeren maar ook kunnen ouders

contact met haar opnemen om een afspraak te maken. Door deze goede samenwerking is de drempel voor ouders niet zo groot en zijn de lijntjes kort.

Bij een wat minder complexe vraag maar waar toch hulp van buitenaf gewenst is kan een doorverwijzing naar het consultatiebureau of Centrum Jeugd en Gezin uitkomst bieden. De jeugdprofessional Marieke Warnier staat voor onze vragen klaar. Tijdens het jaarlijks overleg worden de banden nog eens aangehaald en indien nodig eerder afspraken gemaakt.

In schrijnende situaties voor het kind kan Veilig thuis worden ingeschakeld. Dit wordt dan gedaan aan de hand van het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor kinderopvang zoals hierboven beschreven. Ook voor alleen advies nemen we contact op met Veilig Thuis.

Ik, jij, wij (sociale competentie)

De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en bieden actief hulp aan als het niet helemaal lukt. De kinderen worden in de gelegenheid gesteld om de wereld te ontdekken Kinderen leren van en door elkaar. Ze leren elkaar respecteren, helpen en het opkomen voor eigen en groepsbelangen.

Op school werken de kinderen aan cognitieve vaardigheden, bij de BSO kunnen de kinderen werken aan hun sociale vaardigheden. Er ontstaan groepjes waarin de kinderen hun sociale contacten kunnen oefenen. Gedurende de tijd bij de BSO zijn er terugkerende activiteiten waarbij kinderen betekenisvolle ervaringen met elkaar op kunnen doen. Hierbij leren ze naar elkaar te luisteren en op hun beurt te wachten.

Alle emoties kunnen worden geuit en gedeeld bij ons. Als een kind vrolijk is stimuleert dat de hele groep. Maar als een kind in een verdrietige situatie heeft meegemaakt, of een kind is ergens heel boos om dan mag dat kind het uiten binnen de gestelde grenzen. Het kind wordt gestimuleerd emoties op een positieve manier te uiten. We leren elkaar te troosten als we het moeilijk hebben en met rust te laten als daar behoefte aan is.

Daarnaast vinden we het belangrijk om de kinderen te leren zuinig te zijn op elkaar en op hun omgeving. We zijn samen verantwoordelijk voor een fijne tijd bij de BSO.

Kinderen en Ouders

Kinderen

Bij ons mogen kinderen zichzelf zijn. Alle kinderen zijn uniek en hebben ieder hun eigen voorkeuren en behoeften. Wij proberen hier zo goed mogelijk bij aan te sluiten door inlevingsvermogen en liefdevolle aandacht. Kinderen spelen niet om zich te ontwikkelen maar ze ontwikkelen zich doordat ze spelen.

De kinderen zijn vrij om zich daarbij uit te leven en te experimenteren. Kinderen mogen bij ons vies worden doordat ze buiten spelen, gymmen, kleuren, verven, knippen en plakken.

Door de pedagogisch medewerkers worden activiteiten aangeboden passend bij de leeftijd en het energielevel van de kinderen.

Ouders

Voor kinderen starten bij ons wordt er een rondleiding gegeven zodat ouders direct een beeld krijgen van de omgeving waar het kind terecht komt. Het is belangrijk dat ouders met een goed gevoel hun kind bij ons achter laten en weer met vol vertrouwen hun kind ophalen

Bitcare

Om te voldoen aan de wettelijke eisen van de beroepskracht-kindratio (BKR) en een nauwkeurige personeelsplanning te garanderen, maken wij gebruik van het digitale planningssysteem Bitcare. Dit systeem is specifiek afgestemd op de Nederlandse kinderopvang en hanteert de officiële rekenregels van 1ratio.nl.

1ratio.nl is het landelijke rekenmodel dat is ontwikkeld door de brancheorganisaties en het ministerie, en dat de complexe berekening van de BKR automatiseert. Het houdt rekening met verschillende factoren, zoals:

- Aantal aanwezige kinderen: Het systeem past de benodigde personeelsbezetting direct aan op basis van het precieze aantal kinderen dat op een bepaald moment aanwezig is.
- Leeftijdsopbouw: De BKR verschilt per leeftijdscategorie. Bitcare past de ratio automatisch aan op de samenstelling van de groep
- Door de koppeling met 1ratio.nl kunnen wij op elk moment de actuele BKR-status van elke groep bekijken. Dit garandeert dat in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

In Bitcare kunnen ouders zelf hun planning inzien en doorgeven. Vakanties kunnen zij zelf plannen, extra of flexibele dagen kunnen zij aanvragen. Op de opvangdag zelf kunnen ouders chatten met de chatfunctie en kunnen de pedagogisch professionals foto's sturen naar de ouders. Ook kunnen pedagogisch professionals de activiteiten van het kind in de app zetten zodat ouders dit tijdens de opvangdag kunnen welke activiteiten er ondernomen zijn die dag. Doordat de kinderen bij de BSO een korte tijd aanwezig zijn zal er eerder wekelijks dan dagelijks wat in bitcare gezet worden. De aandacht willen we toch voornamelijk aan de kinderen schenken en minder aan de tablet.

Samenwerken met ouders

Ouders zijn een belangrijke factor in de kinderopvang. Werken in de kinderopvang is samen werken met ouders. Zij zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind en hebben de meeste invloed. Ouders zijn ervaringsdeskundige van hun eigen kind.

Hier maken we graag gebruik van. We staan open voor ideeën en luisteren graag naar onze ouders. Tijdens het brengen in de ochtend heten we de ouders en het kind welkom en vragen naar hoe het met het kind gaat. We kijken of er nog opvallende dingen of aandachtspunten zijn die eventueel aan school doorgegeven moeten worden. Tijdens het ophaalmoment wordt met de ouders de dag door gesproken. Er wordt verteld hoe het kind gespeeld heeft en of er nog berichten zijn vanuit school. Ouders kunnen altijd specifieke vragen stellen.

Verjaardag en afscheid

Omdat een verjaardag, vooral voor kinderen, een bijzondere gebeurtenis is, zetten we de jarige job volop in het zonnetje. Er wordt lang zal hij/zij leven gezongen, en de jarige mag iets leuks uitzoeken uit de feestdoos. Daarna zijn we allemaal benieuwd of de jarige ook een verrassing voor ons heeft en mag een kind ook bij ons trakteren.
Omdat we begrijpen dat een kind ook al op school getrakteerd heeft en we de ouders niet met extra kosten op willen zadelen is trakteren ook absoluut niet verplicht. Alleen als het kind en de ouders dit zelf willen. Als ze hier geen behoefte aan hebben maken we zelf een feestelijke borrelplank of verrassen we de kinderen in de middag met wat extra lekkers.

Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen)

Overdracht van waarden en normen zijn erg belangrijk. Er zijn huisregels waar de kinderen zich aan dienen te houden. Deze huisregels zijn opgesteld zodat de kinderen in een zo veilig en plezierig mogelijke omgeving kunnen spelen. We vinden het belangrijk om respectvol om te gaan met elkaar en de omgeving. We leren de kinderen dat het leuk en belangrijk is om aardig en eerlijk te zijn tegen elkaar en dat er positief gereageerd wordt als iets “anders” is dan hij of zij gewend is. We besteden hier dan ook op verschillende manieren aandacht aan. Tijdens eetmomenten als kinderen een bepaald voedingsmiddel niet mogen. Tijdens activiteiten als kinderen bepaalde dingen niet willen of durven. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij het voorbeeld voor de kinderen. Er wordt met respect en positief over anderen gesproken. Er wordt niet gevloekt, geschreeuwd of geslagen.

Ook leren we de kinderen zuinig te zijn op hun omgeving. De natuur is mooi en daar moeten we van genieten. Afval wordt in de afvalbak gegooid en niet op de grond. Maar ook met het speelgoed wordt netjes en zuinig om gesprongen. De kinderen gebruiken het speelgoed waar het voor bedoeld is. Natuurlijk mogen zij hun fantasie de vrije loop laten en kan een tafel ook een hut worden. Maar er wordt geen speelgoed kapot gemaakt.

We leren de kinderen dat ze onderdeel zijn van een maatschappij. We zijn samen verantwoordelijk voor een fijne tijd op de BSO.

We staan voor een positieve opvoeding. We zeggen niet tegen kinderen “je mag niet rennen in de gang” maar we zeggen tegen de kinderen “we lopen in de gang”. Zo horen de kinderen wat er van hen verwacht wordt zonder dat er een negatieve lading aan deze zin hangt.

Negatief gedrag wordt zo veel mogelijk genegeerd mits dit geen negatieve invloed heeft op andere kinderen. Hierdoor krijgt het negatieve gedrag geen aandacht van de pedagogisch medewerker. Ook kan negatief gedrag positief gecorrigeerd worden door nadrukkelijk te benoemen welk gedrag we wel willen zien. Waardoor positief gedrag dat juist beloond wordt met een complimentje en extra aandacht interessant wordt voor het kind.

Mentorschap kinderen

Kinderen van de BSO krijgen ook een mentor toegewezen. Wat belangrijk is bij het mentorschap zijn de volgende punten:

- Ieder kind een mentor
- Mentor werkt op de groep van het kind
- Aanspreekpunt voor ouders en kind

Zoals in de punten valt te lezen krijgt ieder kind een mentor toegewezen. We kijken daarbij naar de dagen waarop de kinderen komen en wie dan de meest toepasselijke mentor zou kunnen zijn. De ouders en het kind worden op de hoogte gebracht welke mentor het kind heeft toegewezen gekregen. Daarnaast kunnen ouders in onze bitcare app ten alle tijden inzien wie de mentor van hun kind is.

Op de eerste dag van het kind heet de mentor het kind van harte welkom en vertelt het kind dat zij de mentor is. Ze vertelt dat zij het aanspreekpunt voor het kind is en dat ze met alles bij haar terecht kunnen. De metoren zijn voor de kinderen ook zichtbaar in de groep door middel van foto's.

Taken Mentor

De mentor observeert het kind en volgt hierbij de ontwikkeling van het kind. Om hiervan een goed beeld te krijgen maken we gebruik van een observatielijst. Onder het kopje 'Observatiemethode' is dit verder uitgediept.

Vanuit deze observatieformulieren schatten we dan in waar we extra aandacht aan moeten besteden met dat specifieke kind. Deze observatielijsten zijn door ouders ten alle tijden in te zien. De resultaten van deze observaties worden met de ouders besproken als hier behoefte aan is. De ouders kunnen hiervoor een afspraak maken met de mentor van het kind. Dan worden de observatieformulieren besproken.

Feestdagen in Nederland

Bij terugkerende feestdagen, zoals Pasen, Sinterklaas en Kerstmis wordt de groepsruimte gezellig aangekleed in de daarbij behorende stemming en sfeer. We maken knutselwerkjes met de kinderen passend bij het thema en deze zullen te zien zijn in de groep! Daarnaast bedenken de pedagogisch medewerkers elke keer opnieuw leuke activiteiten met de kinderen. Met Sinterklaas zal er een schoen worden gezet en vinden de kinderen daarin een presentje. Ook vieren we met Sinterklaas een groots Sinterklaasfeest. Hierbij zijn ook de ouders van de kinderen uitgenodigd en mogen de kinderen om de beurt bij Sint langskomen! Elk jaar tijdens onze zomerborrel zijn ook de ouders welkom om mee de zomer in te luiden en de verjaardagen van alle pedagogisch medewerkers te vieren.

Positieve opvoeding

We staan voor een positieve opvoeding. Het draait bij deze manier van opvoeden om de samenwerking tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Hierbij zijn respect, meevoelen met de ander en grenzen stellen belangrijk. We zeggen niet tegen kinderen “je mag niet op de tafel gaan staan” maar we zeggen tegen de kinderen “ga maar op de stoel aan tafel zitten”. Zo horen de kinderen wat er van hen verwacht wordt zonder dat er een negatieve lading aan deze zin hangt.

We geven kinderen vaak keuzes in plaats van opdrachten. Dit geeft kinderen het gevoel dat zij ook meebepalen wat er gebeurt. Daarnaast merken de kinderen dat wij hun mening ook de moeite waard vinden.

Negatief gedrag wordt zo veel mogelijk genegeerd mits dit geen negatieve invloed heeft op andere kinderen. Hierdoor krijgt het negatieve gedrag geen aandacht van de pedagogisch medewerker. Ook kan negatief gedrag positief gecorrigeerd worden door nadrukkelijk te benoemen welk gedrag we wel willen zien. Waardoor positief gedrag dat juist beloond wordt met een complimentje en extra aandacht interessant wordt voor het kind. Het woord ‘Nee’ is niet verboden maar we zijn er van overtuigd dat het meer kracht geeft als je het niet zo vaak gebruikt.

Als kinderen geen knuffel willen geven of geen gedag willen zeggen, dan hoeft dit niet. Zo leren ze naar hun eigen lichaam te luisteren. Op die manier weten ze dat ze de baas zijn over hun eigen lichaam en doen ze geen dingen die ze niet willen.

Algemene informatie Nikkids

Openingstijden

Nikkids de Expeditie is open van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 18.30 uur.
Tijden schooltijden zitten de kinderen op school. De ouders kunnen hun kind doorlopend brengen en ophalen. Er zijn geen vaste haal en brengmomenten. Het is wel aan te raden van tevoren contact op te nemen als ouders anders dan gewend hun kindje brengen of halen in verband met eventuele planning van uitstapjes.

Als niet de ouder maar bijvoorbeeld opa of oma, oom of tante, het kind op komt halen wordt gevraagd deze persoon eerst aan ons voor te stellen, indien mogelijk. Ouders dienen van tevoren aan te geven dat deze persoon het kind op komt halen. Een onaangekondigde “ophaler” krijgt een kind niet mee naar huis. Dit in verband met de veiligheid van het kind.

De officiële feestdagen zijn wij gesloten. Dit betreft:

Nieuwjaarsdag – 2e Paasdag – Koningsdag – Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar) - Hemelvaartsdag – 2e Pinksterdag – Kerstavond vanaf 17.00u - 1e Kerstdag – 2e Kerstdag – Oudejaarsdag

Locatie en inrichting

Basisgroep verlaten

We werken met één basisgroep van maximaal 22 kinderen van 4-12 jaar. We maken gebruik van onze groepsruimte in de gymzaal en de omliggende tafels, banken en de omliggende speelmogelijkheden van school. Daarnaast kunnen de kinderen ook heerlijk buitenspelen op ons grote schoolplein.

Ook maken we zo nu en dan eens een uitstapje waarbij we het schoolterrein verlaten voor bijvoorbeeld een gezellige wandeling.

Omdat we maar 1 basisgroep hebben verblijven de kinderen altijd in hun vaste basisgroep op de locatie. Als er uitstapjes zijn zorgen we ervoor dat de kinderen die elkaar kennen zoveel mogelijk bij elkaar zitten. Dit geldt zowel voor een uitstapje te voet of een uitstapje met de auto. Onder bepaalde omstandigheden kan het kind de basisgroep verlaten. Denk hierbij aan:

• Uitstapjes naar bijvoorbeeld winkel of speeltuin

• Uitzonderlijke omstandigheden qua bezetting van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bijvoorbeeld wanneer veel kinderen ziek zijn of er een tekort is aan personeel en de vervanging nog niet aanwezig is.

• Tijdens vakanties wanneer er veel minder kinderen aanwezig zijn kan de basisgroep worden samengevoegd met de dagopvang groep.

Combinatiegroep

In vakanties maken we wel eens gebruik van een combinatiegroep BSO/KDV. Dan worden de kinderen van de BSO toegevoegd aan de dagopvang groep. We overschrijden hiermee nooit met maximumaantal van 16 kinderen op de groep en we houden ons aan de BKR voor combinatiegroepen. De BSO kinderen tellen dan mee als 3jarigen.

We hebben gemerkt dat de kinderen van de BSO groep graag bij hun jongere broertje en zusje spelen waardoor ze toch al in de dagopvanggroep aanwezig zijn. Het zijn zo weinig kinderen dan kunnen we ze evengoed in de groep toevoegen.

Afwijk mogelijkheden BKR

3 uurs regeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van, het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers, wordt ingezet. Dit zal uiteraard alleen voor komen in vakanties of op studiedagen van school.

Nikkids is een flexibele kinderopvang organisatie. Er zullen op onze locatie BSO de Expeditie maximaal 22 kinderen aanwezig zijn op onze groep, daarbij horen dan 2 pedagogisch medewerkers.

Gangbare personeelsdiensten in vakanties zijn open dienst: 7:00u- 17:00u / sluit dienst: 8:30u – 18:30u

Deze tijden zijn indicatief. De pedagogisch medewerkers kijken in hun bitcare app hoe laat zij beginnen en hoe laat ze klaar zijn met werken. Dit is volledig afhankelijk van het BKR.

Reguliere pauzetijden vinden plaats tussen 12:00u en 15:00u.

Bij Nikkids zal dus mogelijk worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio om de volgende redenen: pauzerende collega / ouders die zich niet aan de opgegeven planning houden / BSO medewerker die overlap heeft met de tijd van de dagopvang of peuteropvang en bij bijzondere niet te voorspellen situaties.

We hechten veel waarde aan een goede bezetting van pedagogisch medewerkers. We werken met een flexibel beleid. Dus ouders komen op verschillende tijdstippen halen en brengen.

Op het moment dat we wel af zouden wijken van de BKR wordt aandacht besteed aan de behoefte van de kinderen door ervoor te zorgen dat de afwijking van de BKR maximaal 1 uur duurt. En dat de veiligheid gewaarborgd blijft. In zo'n situatie is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die overzicht houdt en zorgt voor een veilige omgeving. De activiteiten zijn afgestemd op deze situatie, zodat kinderen niet in gevaar komen.

En dat het welzijn van de kinderen centraal blijft staan. Ook tijdens deze momenten ligt de nadruk op een soepele overgang en een rustige start van de middag. We zorgen voor een moment van rust en aandacht voor elk kind. Deze flexibiliteit, die in het pedagogisch beleidsplan beschreven moet staan, zorgt ervoor dat we effectief kunnen omgaan met de dagelijkse praktijk van de BSO, zonder af te doen aan de kwaliteit van de opvang en de zorg voor de kinderen.

BKR is bij ons zeer belangrijk!

Halfuur regeling

De BSO mag voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers inzetten.
Mogelijk maken we hier in de ochtenden tussen 8 en half 9 gebruik van, zodat er niet een pedagogisch medewerker extra hoeft te komen werken voor een half uurtje.

Of op de maan-dins- en donder- dag van een schoolweek, indien dit nodig is, maken wij mogelijk tussen 8:00 en 8:30u OF 15:00u en 15.30u gebruik van deze regeling.
Op woens- en vrijdag van een schoolweek, indien dit nodig is, maken wij graag tussen 8:00 en 8:30u OF 12:30u en 13:00u gebruik van deze regeling.

Mogelijk komt een tweede BSO pedagogisch medewerker die klaar is op onze dagopvanggroep door naar de buitenschoolse opvang. Mocht de pedagogisch medewerker nog met een ouder staan te praten, een kindje aan het verschonen zijn of dergelijke. Dan hoeft zij dit niet gehaast af te maken maar kan zij rustig aansluiten bij de BSO. De kinderen gaan na school toch gelijk aan tafel, dit is een rustig overgangsmoment waarbij de eerste pedagogisch medewerker dan het overzicht wel even kan bewaren.

Afwijktijden

Bij de BSO zal mogelijk worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de volgende tijden:

In schoolweken tussen 8:00u en 8:30u
In schoolweken woensdag en vrijdag tussen 12:30u en 13:00u
In schoolweken maandag, dinsdag en donderdag tussen 15:00u en 15:30u

Uiteraard is dit in totaal maximaal een half uur per dag. Dus als er in de ochtend al een half uur is afgeweken dan zal dat in de middag niet gebeuren.

In schoolvakanties en studiedagen, maandag tot en met vrijdag tussen 12:00u – 15:00u.
De pauzerende collega kan het pand verlaten mits de dagopvang ook aanwezig is.
De pauzerende collega is de achterwacht en verlaat het gebouw niet als de andere pedagogisch medewerker dan alleen in het gebouw is.

Pedagogisch medewerkers

Nikkids neemt pedagogisch medewerkers in dienst met een volgens de cao Kinderopvang relevant diploma, en allemaal (inclusief stagiaires) ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Ook hebben alle pedagogisch medewerkers hun diploma BHV en EHBO aan kinderen behaald binnen één jaar na indienstreding.

De groep beschikt over vaste en vertrouwde medewerkers. In geval van afwezigheid of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door collega's of vaste invalkrachten. Ook bij het aannemen van nieuw personeel of stagiaires worden de ouders direct op de hoogte gesteld.

Ondersteuning

De Expeditie is een samenwerking tussen Nikkids en Stichting OBO. We werken op een aantal vlakken veel samen en dus zal de opvang ook ondersteuning kunnen krijgen vanuit medewerkers van het onderwijs. Bij uitval van collega's zou de BSO in noodsituaties ondersteuning kunnen krijgen van de leerkrachten van groep 1 en 2. Ook is het mogelijk dat bij bepaalde activiteiten of feesten wij ondersteuning vragen aan ouders uit al dan niet de oudercommissie. Zij maken dan de foto's of zorgen voor het eten en drinken van de kinderen. Ouders zijn altijd boventallig en vervangen niet de groepsleiding.

Achterwacht

Indien er slechts maar één pedagogisch medewerker aanwezig is op het kinderdagverblijf kan zij (al dan niet bij calamiteiten) terugvallen op de eigenaresse van Nikkids. Nikki Tack van Hoof is ten alle tijden telefonisch bereikbaar. Ook de andere locatie in Schijf is tijdens openingstijden bereikbaar voor deze pedagogisch medewerker.

Onze achterwacht is Simone de directrice van het onderwijs van kindcentrum de Expeditie we kunnen altijd op haar rekenen in noodgevallen.

Stagiaires

We leveren graag een actieve bijdrage aan de scholing van toekomstige pedagogisch medewerkers. Daarom bieden we stageplaatsen aan voor mbo'ers en hbo'ers. De begeleiding van de stagiaires

nemen we heel serieus. Iedere stagiaire wordt begeleid door een eigen stagebegeleider. Daarnaast zijn naaste collega's medebegeleiders, zo hebben we veel invloed op het leerproces en de werkhouding. We zijn een erkend leerbedrijf van SBB.
Daarnaast mag er bij ons ook gesnuffeld worden door stagiaires met een snuffelstage van het middelbaar onderwijs (max 10 dagen).

Stagiaires staan altijd boventallig.

Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de stagiaires door eerst een kennismakingsgesprek met ze te houden. Hierin onderzoeken we de mogelijkheden van de stagiaire en worden de afspraken en protocollen doorgenomen. Ook wordt hierin besproken of een stagiaire al ervaring heeft opgedaan en wat zij allemaal al ingezet hebben om een vorige stage tot een goed einde te brengen. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt ook een datum afgesproken waarop de stagiaire zal starten en welke dagen/tijden de stagiaire komt stagelopen.

De taken van de stagiaires zijn gelijk aan deze van de pedagogisch medewerkers. Stagiaires zijn gelijk onderdeel van ons team. Stagiaires worden vanaf dag 1 volledig meegenomen in het werk van een pedagogisch medewerker. Aan het begin van de stageperiode zullen de stagiaires mee kijken met hoe de pedagogisch medewerker de taken uitvoert. Daarna doen ze het samen, daarna kijkt de stagebegeleider mee en als laatste doen zij het zelf.

Elke maand wordt er door de stagebegeleider en de stagiaire een moment gepakt waarop geëvalueerd wordt hoe de maand is gegaan, indien gewenst en op verzoek van de stagiaire vaker. Zijn er nog opdrachten die uitgevoerd of beoordeeld moeten worden? Zijn er zaken die de stagiaire lastig vond of waar juist de stagebegeleider wat meer initiatief zou willen zien? Daarnaast zal er vanuit school in de meeste gevallen 2 keer per jaar een gesprek plaats vinden waarop de stageperiode wordt besproken met de begeleider van school. Deze gesprekken worden van te voren gepland door de stagiaire. Naast de opdrachten van school zien wij graag dat stagiaires ook initiatief tonen in kleine activiteiten met een klein groepje kinderen.

Het takenpakket kan bestaan uit de volgende taken:

- Opvangen van kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar ten tijden dat ouders afwezig zijn.
- Observeren van de kinderen
- Begeleiden van de kinderen
- Thematische activiteiten ontwikkelen en aanbieden
- Schoonmaakwerkzaamheden

Pedagogisch beleidsmedewerker

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers daarom bij de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid.

Op 1 januari 2025 heeft de eigenaresse van Nikkids vastgesteld hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching. Elke pedagogisch medewerker krijgt coaching. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker minimaal 218 uur
Deze uren bestaan uit:
Minimaal 150 uur per jaar voor ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid
Minimaal 68 uur per jaar voor coaching van de beroepskrachten

De pedagogisch beleidsmedewerker mag zelf bepalen hoe de coachingsuren ingezet worden. Het aantal uur hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde zijn of naar rato van de omvang van het dienstverband. Hierbij geldt wel de voorwaarde dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks coaching ontvangt.

Nikki Tack van Hoof, de eigenaresse van Nikkids, is de pedagogisch beleidsmedewerker en tevens coach. Zij zal zich bezighouden met het Pedagogisch Beleid en het beleid veiligheid en gezondheid. Wij zijn een groeiend bedrijf daardoor zijn deze beleidstukken ook in ontwikkeling. Hier zal in 2024 minimaal 150 uur aan gewerkt worden.

Met alle pedagogisch medewerkers worden coachingsgesprekken gevoerd. Uit die coachingsgesprekken en de actuele ontwikkeling van de medewerkers wordt bepaald wie meer en wie minder coaching krijgt. Het zijn de actuele thema's en toekomstige ontwikkelingen die aanleiding zullen geven tot meer of minder coaching.

In ieder geval ontvangen alle pedagogisch medewerkers 2 keer per jaar coaching door middel van thema-avonden. In verschillende vergaderingen / thema-avonden zal worden besproken hoe om te gaan met ontwikkelingsstoornissen en opvallend gedrag wat gesignaleerd is bij kinderen. Nikki zal ook haar kennis over deze en andere thema's delen in coachende avonden.

Omdat Nikki Tack van Hoof, eigenaresse en pedagogisch beleidsmedewerker, ook als pedagogisch medewerker op de groep staat dient ook zij gecoacht te worden. Susanne Akkermans is de coach van Nikki. Susanne Akkermans zal niet op locatie komen. Zij hoeft dus ook niet in het personenregister opgenomen te worden. Contact met Susanne Akkermans kan worden opgenomen door middel van mail susanne@gewoonsusanne.com.

Contractvormen

Wij bieden op de BSO enkel flexibele kinderopvang. Flexibele kinderopvang speelt in op de veranderende behoeften van ouders en verzorgers. Werkroosters, onregelmatige diensten en onvoorziene omstandigheden vereisen een opvangsysteem dat flexibel, efficiënt en financieel haalbaar blijft.

Veruit de meeste ouders kiezen voor het flexibele contract. Dat wil zeggen geen verplichte vaste dagen, geen vaste uren. Zij geven door wanneer zij hun werkrooster binnenkrijgen welke dagen er opvang gewenst wordt. Wij streven er naar het kind elke gewenste dag te plaatsen. Alleen hebben we wel rekening te houden met de beroepskracht-kind ratio zoals voorgeschreven in de Wet Kinderopvang en het maximaal op te vangen kinderen. Ze betalen alleen de dagen en uren dat het kind ook daadwerkelijk aanwezig is op het dagverblijf, afgerond op het kwartier naar boven.

We werken met de volgende uitgangspunten van flexibele kinderopvang en beschrijven daarna de wijze waarop deze worden uitgevoerd om flexibele en verantwoorde kinderopvang te garanderen.

Uitgangspunten

- Alle vraagouders hebben recht op toegang tot flexibele opvang, binnen de beschikbare capaciteit en volgens duidelijke regels.
- Er wordt gestreefd naar een rechtvaardige verdeling van opvanguren, waarbij uitbuiting wordt voorkomen.
- De afgenomen uren van het gebruik van flexibele opvang worden achteraf gefactureerd, zodat vraagouders zicht hebben op de te betalen uren.
- Vraagouders zijn verantwoordelijk voor een eerlijk gebruik van de opvang en dienen tijdig wijzigingen of annuleringen door te geven.
- Het systeem moet financieel en organisatorisch haalbaar blijven, zonder dat bepaalde vraagouders structureel bevoordeeld worden.

Uitwerking van flexibele kinderopvang

- Vraagouders dienen dagen en tijden van tevoren aan te vragen, waarbij rekening wordt gehouden met de maximale capaciteit en het beroepskracht-kind ratio.
- Om te voorkomen dat opvangplekken onnodig leeg blijven, kunnen vraagouders op korte termijn annuleren indien er een gegronde reden is, zoals ziekte. Het is niet toegestaan om structureel voor een periode opvang aan te vragen en vervolgens meer dan de helft van deze gereserveerde uren op korte termijn te annuleren zonder opgaaf van gegronde redenen. Annuleringen wegens vakantie worden hierbij niet meegerekend.
- De pedagogisch medewerkers op de groep beoordelen of de opgegeven reden voor afmelding in overeenstemming is met de richtlijnen.

- Regelmatige controle van het gebruik zorgt ervoor dat de regeling eerlijk en financieel haalbaar blijft en indien nodig aangepast kan worden.

Indien vraagouders structureel misbruik maken van de regeling, bijvoorbeeld door herhaaldelijk opvang te reserveren zonder deze te gebruiken, kunnen maatregelen worden getroffen. Dit kan variëren van een waarschuwing tot tijdelijk stopzetten van het flexibele contract.

Een eerlijke gebruiksregeling binnen Nikkids flexibele kinderopvang zorgt voor een transparant en rechtvaardig systeem waarin iedereen gelijke kansen krijgt. Door heldere afspraken en regelmatige controle wordt voorkomen dat het ten koste gaat van andere vraagouders en de mogelijkheden deze opvang aan te bieden. Dit draagt bij aan een betrouwbare en fijne kinderopvang voor iedereen die hier behoefte aan heeft.

Oudercommissie

Op organisatieniveau kunnen ouders meepraten over het beleid. De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Nikki Tack van Hoof.
De oudercommissie vergadert minimaal 1 keer per jaar. Deze vergaderingen worden vastgelegd in notulen. Deze notulen worden na elke maand in de daaropvolgende nieuwsbrief gezet zodat alle ouders op de hoogte zijn van wat er besproken is tijdens de oudercommissievergadering.

Ouders die niet in de oudercommissie zitten kunnen altijd aanschuiven als toehoorder bij deze oudercommissievergaderingen. In de nieuwsbrief voorafgaand aan de datum waarop de oudercommissievergadering plaatsvindt staat de datum en tijd waarop deze vergadering plaatsvindt.

De oudercommissie is te bereiken via: oudercomnikkids@gmail.com

Dagopvang:
Voorzitter: Evelien, mama van Vic
Secretaris: Lydia mama van Luca
Penningmeester: vacature

BSO:
Voorzitter: Dorianne, mama Tobin en Irwan
Penningmeester: Lindsay mama van Mats, Liv en Fay
Secretaris: vacature

De oudercommissies vergaderen momenteel samen en samen met de oudercommissie van de locatie Schijf.

Voorbeelden van terugkerende punten die worden besproken in de oudercommissievergadering zijn:

- Veranderingen in het pedagogisch beleid
- Regelement oudercommissie
- Voedingsbeleid
- Openingstijden
- Spel-ontwikkelingsactiviteiten
- Uurtarief
- Eventuele klachten

Klachtenregeling

Indien er klachten zijn over personeel, directie of Nikkids als organisatie, kunnen er een aantal acties ondernomen worden.

De voorkeur ligt bij het persoonlijk contact opnemen met de betrokken partijen. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij de eigenaresse van Nikkids. De eigenaresse neemt alle klachten serieus en onderzoekt de klacht zorgvuldig doch vlot. De eigenaresse doet er alles aan om duidelijkheid te krijgen over de klacht en gaat na wie hierbij direct en indirect betrokken is. Zo spoedig mogelijk wordt er een afspraak gemaakt met de betrokken partijen. In een goed gesprek kan veel worden verduidelijkt en misverstanden de wereld uitgeholpen worden. Hierbij worden afspraken gemaakt, over de aard van de oplossing, de termijn van de geboden oplossing en wie toeziet op de uitvoering van de geboden oplossing. De ouder wordt op de hoogte gehouden van de voortgang en uitvoering van de afspraken. Deze afspraken worden ook schriftelijk vastgelegd en de ouder ontvangt hiervan een exemplaar. Eventueel kan er een vervolg gesprek gepland worden om zo een vinger aan de pols te houden met betrekking tot de geboden oplossing. Om een snelle afhandeling van de klacht te waarborgen zijn de lijntjes kort. Nikkids is geen grote organisatie, ze heeft maar één aanspreekpunt dus als er een klacht is kan deze spoedig worden opgelost met een maximum termijn van 6 weken.

Daarnaast kan een ouder contact opnemen met de oudercommissie. Zij behartigen de belangen van alle ouders. De voorzitter zal de schriftelijk gemelde klacht bespreken in de eerstvolgende oudercommissie vergadering, de ouder mag hier bij aanwezig zijn. Er wordt naar een oplossing gezocht en hierbij kan advies worden uitgebracht aan de eigenaresse van Nikkids. Indien de ouder niet aanwezig was bij de oudercommissievergadering wordt de ouder door de voorzitter bijgepraat met de mening en eventuele oplossing namens de ouderraad. Daarna wordt de ouder op de hoogte gehouden door de voorzitter van de ouderraad hoe het advies aan de eigenaresse van Nikkids is ontvangen en wat de vervolgstappen zijn. Indien gewenst houdt de eigenaresse van Nikkids de ouder ook op de hoogte van de genomen stappen.

Als laatste kan een ouder terecht bij de Geschillencommissie, waar uw zaak door een onpartijdige commissie wordt beoordeeld. De commissie die de meeste klachten over dit onderwerp behandelt, is de:

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen
https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Verandering van de overeenkomst
- Opzegging van de overeenkomst en kosten daarvan
- Annulering van de overeenkomst en kosten daarvan
- Kwaliteit van de opvang
- Kosten van de opvang
- Opvangtijden
- Gedragingen van (medewerkers van) de ondernemer
- Een besluit van de ondernemer waarin de oudercommissie zich niet kan vinden

De kosten van de behandeling van een klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen bedragen: **€ 25,00**. Dit is het bedrag dat De Geschillencommissie rekent voor het behandelen van uw klacht. Dit geld krijgt u echter terug wanneer uw klacht gegrond wordt verklaard. Als De Geschillencommissie u in het gelijk stelt, wordt de ondernemer verplicht om u dit bedrag terug te betalen. In dat geval zijn er voor u geen kosten aan de procedure verbonden.

Wij zijn altijd klachtenvrij!