



Pedagogisch Beleid

Versie Maart 2026



Kindcentrum de Expeditie is onderdeel van Nikkids
flexibele kinderopvang.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Missie.....	4
Visie:	4
4 Pedagogische Basisdoelen.....	6
Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid).....	7
Dagritme.....	7
Dagopvang groep 0-4 jaar	7
Peuteropvang	8
Liedjes.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Zuigelingenvoeding	10
Verschonen.....	11
Slapen	11
Buiten spelen.....	11
Verlaten van de stamgroep	12
Speelzaal.....	12
Peuters op bezoek bij de kleuterklas	13
Opendeuren beleid.....	13
Wandelen	14
Veiligheid, gezondheid en risico-inventarisatie	14
Veiligheid	14
Gezondheid	15
Risico inventarisatie	15
Omgaan met kleine risico's	15
Zieke of gewonde kinderen	16
Vier-ogen principe	16
Meldcode.....	18
Overzicht hulpverleningsdiploma's	18
Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie).....	18
Ontwikkelingsstimulering	19
Observatiemethode	19
10 minutengesprekjes	20

Kinderen met extra zorgbehoeftes	20
Mogelijkheid van doorverwijzing	21
Overdracht naar school en BSO	21
Ik, jij, wij (sociale competentie).....	23
Intake en wennen.....	23
Haiho	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Samenwerken met ouders	25
Verjaardag en afscheid.....	25
Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen).....	26
Positieve opvoeding	26
Mentorschap kinderen	27
Feestdagen in Nederland	27
Ondersteuning.....	28
Algemene informatie kindcentrum de Expeditie	29
Vaste gezichten criterium.....	29
Openingstijden	29
Onaangekondigde ophaler	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Groepen.....	30
Combinatiegroep.....	30
Drie ursregeling	31
Achterwacht	32
Stagiaires	32
Pedagogisch beleidsmedewerker.....	33
Contractvormen	34
Oudercommissie.....	35
Klachtenregeling.....	36

Inleiding

Kinderen komen naar de kinderopvang om hun belevingswereld te verruimen. Hier ontdekken kinderen de wereld vanuit een zeer veilig en specifiek ingerichte ruimte. De opvang van Kindcentrum de Expeditie wordt georganiseerd door Nikkids flexibele kinderopvang, Kindcentrum de Expeditie is gevestigd aan De Krijntjes 28 te Rucphen.

We werken met twee groepen. Een verticale groep, deze groep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0- 4 jaar en afhankelijk van de BKR (beroepskracht kind ratio) 1 tot en met 3 pedagogisch medewerkers. Daarnaast hebben we ook een peutergroep voor maximaal 14 kinderen. En afhankelijk van de BKR 1 of 2 pedagogisch medewerkers. De groepen zijn van elkaar gescheiden door een schuifdeur met een traphekje ertussen.

Voor elk kind is veel persoonlijke aandacht doordat de pedagogisch medewerkers bij de kinderen op de grond zitten. De knusse sfeer is belangrijk bij ons. Hierdoor voelen de kinderen zich veilig en thuis. We besteden veel aandacht aan de gezelligheid op de groep. De kinderen worden betrokken bij de aankleding van de groepen door middel van knutselwerkjes en thematiek. Onze baby/dreumesen leren spelen met verschillende soorten materialen. Hun zintuigen staan op scherp en ontdekken hiermee de wereld. Onze peuters bereiden we voor op de basisschool. Dit gebeurt spelenderwijs. Vandaar de slogan:

Van leren spelen naar spelend leren.

In dit pedagogisch beleid vindt u alles wat u moet weten over de opvang van de kinderen. Wij zijn een lerende organisatie dus dit plan blijft in ontwikkeling. Welke versie u aan het lezen bent kunt u vinden op het voorblad van dit document.

Missie

De missie van Nikkids is

Persoonlijke aandacht voor kinderen die ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving.

Visie:

De persoonlijke aandacht gaan we vertalen naar de praktijk door veel met de kinderen te knuffelen en met de kinderen mee te spelen in hun spel. Ook door naar kinderen te luisteren, dan voelen zij zich gehoord en geven we ze het gevoel dat zij er ook mogen zijn. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op een kind, zodat het vertrouwen in hen en anderen kan ontwikkelen. Het zelfvertrouwen en eigenwaarde worden hiermee positief gestimuleerd. Doordat pedagogisch medewerkers bij de kinderen op de grond zitten zijn ze toegankelijk voor elk kind. Zo zijn ze onderdeel van de omgeving.

Doordat we persoonlijke aandacht voorop zetten waarbij we inspelen op de behoefte van het kind, kan het best zo zijn dat er een groepje kinderen aan de ene kant van de tafel aan het kleien is terwijl een ander groepje aan de andere kant aan het tekenen is. Kinderen mogen kiezen wat zij graag willen doen en dat proberen we dan zo goed mogelijk te realiseren. Dat maakt dat kinderen plezier hebben tijdens een dagje bij kindcentrum de Expeditie.

Als de kinderen plezier hebben dan zijn ze ontzettend betrokken en betrokken kinderen leren volop! Kinderen die plezier maken daar genieten we enorm van en dat maakt dat pedagogisch medewerkers met een goed gevoel naar huis gaan na een werkdag.

Ontwikkelen doen we door te kijken naar de kinderen en waar hun zone van naaste ontwikkeling ligt. We helpen kinderen net dat stapje extra te zetten. In de verticale groep zullen voornamelijk wat jongere kinderen aanwezig zijn, hier bieden we extra aandacht aan de jonge motoriek. Leren rollen, kruipen maar ook sensomotorische activiteiten komen hier veel aan bod. Het spelmateriaal wat zich op de groep bevindt leent zich hier uitstekend voor. De peuters worden in de peutergroep extra uitgedaagd. Zij bereiden zich al spelenderwijs voor op school. Ze werken in verschillende hoeken en maken een kringetje. Zij zijn als het ware onze groep 0.

Het kind een gevoel van veiligheid bieden is zeer belangrijk bij ons. Als kinderen zich veilig voelen, durven ze zichzelf te zijn en zich vrijuit te uiten. Ze zijn nieuwsgierig, tevreden, ontspannen, evenwichtig en vol zelfvertrouwen. Kinderen spelen open en vrij en dit zijn voorwaarden voor een optimale ontwikkeling. Veiligheid bieden wij door de ruimte op een veilige doch uitdagende manier in te richten. De kleinere spelmaterialen bevinden zich in de peutergroep en de grovere spelmaterialen bevinden zich in beide groepen. Zodat het speelgoed waar de jongste kinderen mee kunnen spelen veilig en bereikbaar is. Er is een grondbbox waar de aller kleinste kinderen veilig in kunnen liggen. Hierdoor worden de prikkels gereduceerd.

De vertrouwde omgeving bieden we door zo veel mogelijk te werken met een vast team. De vaste gezichten van de groep zijn drie- of vier-dagelijks aanwezig, met uitzondering van hun welverdiende vakanties. De ouders kennen de pedagogisch medewerkers van de groep goed. Door ons flexibele concept komen ouders de hele dag door brengen en halen waardoor er extra tijd is per ouder. De pedagogisch medewerker kan een lange overdracht houden waarbij ook vertelt wordt over het weekend van het kind, die ene tante die nu zwanger is en hoe het gaat met de hond van opa. We zijn als het ware onderdeel van het gezin. De kinderen voelen deze band met de ouders waardoor ook zij makkelijker afscheid durven nemen en zich in ons figuurlijke warme bad kunnen onderdompelen.

4 Pedagogische Basisdoelen

De volgende doelen staan centraal in het pedagogisch beleidsplan van Nikkids.

1. het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
2. een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie;
3. een bijdrage leveren aan de sociale competentie;
4. de overdracht van waarden en normen.

In 2000 zijn deze doelen geformuleerd door J.M.A Riksen-Walraven, professor Ontwikkelingspsychologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen. Ook zijn deze doelen opgenomen in de 'Wet Kinderopvang' (VWS 2004).

Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid)

Fysieke veiligheid bieden we door de ruimtes op een veilige doch uitdagende manier in te richten. De kleinere spelmaterialen bevinden zich in de peutergroep en de grovere spelmaterialen bevinden zich in beide groepen. Zodat het speelgoed waar de jongste kinderen mee kunnen spelen veilig en bereikbaar is. Er is een grondbox waar de aller kleinste kinderen veilig in kunnen liggen. Hierdoor worden de prikkels gereduceerd. Er wordt gekeken naar de fysieke mogelijkheden van de kinderen. Kinderen zijn nog niet goed in staat om gevaren dusdanig in te schatten en daar waken de pedagogisch medewerkers dan voor. De activiteiten die met de kinderen worden ondernomen passen bij de leeftijd.

Emotionele veiligheid bieden we door bij de kinderen op de grond te gaan zitten. Zo zijn we onderdeel van de omgeving. Kinderen geven verschillende signalen af en vinden het prettig als hierop gereageerd wordt door de pedagogisch medewerker. Door naar kinderen te luisteren voelen zij zich gehoord en geven we ze het gevoel dat zij er ook mogen zijn. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op een kind, zodat het vertrouwen in hen en anderen kan ontwikkelen. Het zelfvertrouwen en eigenwaarde worden hiermee positief gestimuleerd.

Ook een vast dagritme biedt de kinderen een veilig gevoel. De kinderen kunnen voorspellen wat er komt.

Dagritme

Dagopvang groep 0-4 jaar

De kinderen van de dagopvang zullen doorgaans in de leeftijd van 0-2 jaar zijn. Echter vinden we het belangrijk om in deze groep de focus te leggen op kinderen 0-4 jaar zodat we ons flexibele beleid kunnen blijven hanteren in deze drukke tijden, en omdat de kinderen in de peutergroep geen dutje meer kunnen doen zullen ze misschien wat langer dan 2 jaar in de dagopvanggroep blijven. In de dagopvanggroep hanteren we een algemeen schema. Maar we volgen hier voornamelijk het schema van de ouders.

De kinderen komen niet op een vaste tijd binnen. Onze flexibele kinderopvang biedt ouders de mogelijkheid om de gehele dag door hun kind te brengen en op te halen. Als kinderen naar kindcentrum de Expeditie komen en ouders hebben nog geen tijd gehad om ze te laten ontbijten dan krijgen de kinderen bij ons een gezonde boterham met aansluitend een beker melk of water.

9:00u

We gaan met z'n allen in de kring zitten en zingen ons goedemorgen liedje. Daarna zijn de kinderen vrij om weer even te spelen.

9:30u

De groep wordt opgeruimd, de kleintjes worden gestimuleerd mee te helpen door directe aanwijzingen te geven. Daarna gaan ze aan tafel zitten en krijgen zij een fruitmaaltijd. Er wordt het fruitlied gezongen om het gezamenlijke moment te beginnen. Er worden verschillende soorten fruit aangeboden zowel seizoenvruchten als fruit wat het hele jaar door verkrijgbaar is. Het fruit ligt op een groot vakkenbord dat rondgaat langs alle kinderen. Zij mogen een stuk fruit kiezen en het bord doorschuiven naar het volgende kind. Hierdoor worden de kinderen sociaal gestimuleerd en zullen ze het gekozen stukje fruit rustiger op eten omdat zij toch moeten wachten tot het bord weer bij hun is.

De jongste kinderen krijgen een vers gemaakt fruithapje of geprakt fruit, passend bij de leeftijd. Na de fruitmaaltijd wordt water aangeboden.

Als er iemand jarig is wordt er een feestje gevierd. En de traktatie wordt buit gemaakt.

We volgen op de dagopvang voornamelijk het ritme van de kinderen. Vaak gaan er rond deze tijd kinderen naar bed. Met de andere kinderen die wakker blijven doen we veel (senso)motische activiteiten, we lezen boekjes, we kijken echt naar wat de kinderen aangeven en waar zij behoefte aan hebben. We nemen de kinderen ook lekker mee naar buiten op ons schoolplein of door middel van een wandeling.

11:30u

We beginnen met de lunch. Voor de jongere kinderen wordt de boterham gesmeerd en in passende stukjes gesneden. Kinderen mogen vragen om meer boterhammen. Na twee sneetjes brood mogen de kinderen nog een crackertje of rijstwafel. Na de maaltijd wordt melk(vanaf 1 jaar) of water aangeboden. Alle kinderen eten totdat zij vol zitten of geen zin meer hebben. Er wordt goed in de gaten gehouden hoeveel het kind eet. Maar er wordt nooit gepusht. Wij zijn van mening dat het opdringen van eten alleen maar averechts werkt. Mocht een kind weinig voeding binnenkrijgen wordt dit altijd besproken met de ouders.

Vaak gaan er na dit tijdstip ook weer kinderen naar bed. We volgen hierin wat ouders ons aangeven. We kijken naar de kinderen die wakker blijven waar hun behoeftes liggen en spelen daarop in.

In de middag, wordt er gezamenlijk genoten van een versnapering. Dit tijdstip is volledig afhankelijk van de slaaptijden van de kinderen. Sommige kinderen zullen hierna naar bed gaan en krijgen eerder wat lekkers. Kinderen die uit bed komen krijgen na hun slaapje wat lekkers.

17:00u

Rond dit tijdstip is er voor de aanwezige kinderen een knijpfruitje of cracker beschikbaar zodat de tijd met het diner thuis kan worden overbrugd. Mochten er kinderen zijn die bij ons een, door de ouder zelf meegebrachte, warme maaltijd mogen nuttigen zullen we dat ook rond 5 uur aanbieden.

Peuteropvang

We starten de peutergroep tegelijkertijd met de schooltijden. Daarvoor of daarna kunnen de kinderen gebruik maken van de opvang in de andere groep, ouders tekenen hiervoor een stamgroepwisselformulier. We kiezen hiervoor om het voor nieuwe ouders aantrekkelijk te maken en ze maar een keer naar ons kindcentrum hoeven om hun kind van de peuteropvang en van school te brengen. Mogelijk gaan we later over naar de gehele dag halen en brengen net als onze dagopvang.

De kinderen van de peutergroep zijn 2 jaar tot 4 jaar oud. Voorwaarde is wel dat de kinderen geen dutje meer doen. Deze groep beschikt niet over een slaapkamer.

Dagritme:

Als kinderen naar kindcentrum de Expeditie komen en ouders hebben nog geen tijd gehad om ze te laten ontbijten dan krijgen de kinderen bij ons een gezonde boterham met aansluitend een beker melk of water.

In de ochtend starten we gezamenlijk met de dagopvanggroep.

8:45u

We openen de peutergroep en komen de kinderen naar binnen. Er zijn kinderen die al van opvang genieten bij de dagopvanggroep, deze gaan door de schuifdeur naar de peutergroep. Er zijn ook kinderen die speciaal voor de peutergroep komen. Deze komen via de deur in de hal naar binnen. Deze kinderen kunnen hun jas en tas ophangen aan de kapstok naast de haldeur. De kinderen die voor en na de peutergroep gaan spelen op de dagopvanggroep hangen hun jas en tas op bij de kapstokken van de dagopvang.

De kinderen spelen de kinderen vrij in de groep. Ze mogen met alle materialen spelen en in alle hoeken. Belangrijk op de peutergroep is, dat de kinderen leren dat de spullen in hun eigen hoek blijven.

9:15u

We ruimen samen met de kinderen de groep op en maken met de stoeltjes een kringetje. De kinderen worden welkom geheten door middel van ons goedemorgen liedje. We zingen liedjes en doen een activiteit die aansluit bij het thema of bij het ervaringsdoel wat centraal staat in die week. We houden hierbij rekening met de verschillende ontwikkelingsgebieden. Elk thema komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Deze geplande activiteit kan zowel met de hele groep als in kleine groepjes plaatsvinden.

10:00u

Ruimen we samen met de kinderen het lokaal op en krijgen zij een fruitmaaltijd. Er wordt het fruitlied gezongen om het gezamenlijke moment te beginnen. Dit verloopt hetzelfde als op de dagopvanggroep.

10.30u

Verschonen/ wc-moment: De kinderen die verschoond worden, genieten van een één-op-één momentje met de juf. Kinderen die eraan toe zijn, worden gestimuleerd om op de wc te gaan. De kinderen die zindelijk zijn gaan zelfstandig naar de wc, maar krijgen hulp waar nodig.

10:45u

De kinderen gaan lekker naar buiten, naar de gymzaal of er worden activiteiten gedaan met de kinderen. Er worden verschillende materialen aangeboden, zodat de motoriek gestimuleerd wordt. Ook worden er tijdens dit moment verschillende activiteiten aangeboden, denk aan een muziekactiviteit, een parcours of een balspelletje. Of de kinderen ook meedoen met de activiteit is aan hen. Ze zijn bij ons niets verplicht. We proberen de nieuwsgierigheid van de kinderen wel te wekken door ze erbij te betrekken.

11.45u

Tijd voor muziek: Elke dag maken we tijd vrij voor muziek. We zingen samen liedjes, maken muziek en luisteren naar rustige muziek. Kinderen genieten van het samen muziek maken, leren luisteren naar het ritme van muziek en we stimuleren verschillende executieve functies, zoals het beheersen van impulsen, emoties beheren en de aandacht vasthouden.

Op maandag, dinsdag en donderdag zal het schema hier verder gaan. Op woensdag en vrijdag zullen de kinderen tussen 12:00u en 12:30u worden opgehaald of ze gaan terug naar de dagopvang groep. Zo houden we dezelfde tijden aan als het onderwijs van ons kindcentrum wat het voor ouders makkelijker maakt om de kinderen op te halen.

12:00u

We beginnen met de lunch. Nu wordt het lied “smakelijk eten” gezongen om het voor de kinderen duidelijk te maken dat de broodmaaltijd gaat beginnen. Op feestdagen of in vakanties willen we er ook wel eens een feest van maken en geven we de kinderen, in vooraf overleg met ouders, knakworstjes, tosti's of pannenkoeken. De peuters smeren zelf hun boterham als zij dat willen. Het maakt niet uit of het beleg goed verdeeld is over de boterham of dat het maar aan een kant zit. Als de peuter zijn best gedaan heeft en zelf tevreden is zijn wij dat ook. Kinderen mogen vragen om meer boterhammen. Na twee sneetjes brood mogen de kinderen nog een cracker/ rijstwafel. Na de maaltijd wordt melk en water aangeboden.

13:00u

De pedagogisch medewerkers gaan met de kinderen extra in op hun persoonlijke doelen. Dit kan een individuele activiteit zijn of met een klein groepje gericht op individuele doelen of op voorbereiden op de basisschool door middel van de doelen van de nullijn.

14:45u

De kinderen worden opgehaald of gaan terug naar de dagopvang groep.

Samenwerking met onderwijs

Het team van de peuteropvang heeft veel contact met de leerkrachten van de kleuterklas. Zo gaan de peuters regelmatig samen met de kleuters buitenspelen. Ook worden er samen activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld met Sinterklaas en carnaval. Zo raken de peuters vertrouwd met de schoolomgeving, wat de stap naar het onderwijs makkelijker maakt. Daarnaast mogen de pedagogisch medewerkers gebruik maken van ontwikkelingsmateriaal van de kleuters. Peuters die eraan toe zijn, kunnen op deze manier uitgedaagd worden met nieuw spelmateriaal. Als een peuter vier jaar wordt, vindt er een warme overdracht plaats met betreffende basisschool.

Ouderbetrokkenheid

Ook het contact met ouders is belangrijk binnen de ontwikkeling van onze peuters. Zij kennen hun peuter het beste en daarom nemen we de tijd voor een goede overdracht tijdens de haal- en brengmomenten. Elk jaar rond de verjaardag wordt er een moment gepland om samen met ouders de ontwikkeling van hun kindje te bespreken. Natuurlijk mogen ouders tussendoor ook altijd een gesprekje plannen als er vragen zijn. Gesprekken zullen zo veel mogelijk met de mentor plaats vinden. Ook zullen we ouders regelmatig vragen om deel te nemen aan een thema. We vragen iets van thuis mee te nemen passend bij het thema. Misschien heeft een van de ouders wel een beroep wat aansluit en daar iets over wil komen vertellen? We kijken per thema wat passend is.

Zuigelingenvoeding

De zuigelingenvoeding kan bestaan uit borst- of kunstvoeding. Omdat iedere ouder hier een andere voorkeur voor heeft, nemen ouders deze voeding zelf mee. Ook nemen zij een eigen fles en speen mee voor het kind. Het voedingsschema van thuis proberen wij zo goed mogelijk te volgen.

De kunstvoeding wordt aangelengd met warm kraanwater. Borstvoeding wordt bewaard in de koelkast en warm gemaakt in de flessenwarmer. De temperatuur van de borstvoeding komt nooit boven de 38 graden.

Eenmaal opgewarmde zuigelingenvoeding wordt geen tweede maal meer opgewarmd. We raden ouders aan altijd een extra portie mee te geven in het geval een kind erg weinig gedronken heeft kan er op een later tijdstip nogmaals zuigelingenvoeding worden aangeboden.

Verschonen

De kinderen worden regelmatig verschoond. De vaste verschoonmomenten zijn na de fruitmaaltijd, de broodmaaltijd, voor en na het slapen gaan en ongeveer een half uur voor de kinderen opgehaald worden. Indien kinderen ontlasting hebben wordt dit uiteraard gelijk verschoond.

Verschonen gebeurt op de commode of een peuter kan ook staand naast de commode of bij het toilet verschoond worden. De luiers, billendoekjes en andere toiletpullen worden verzorgd door ons en liggen ten alle tijden binnen handbereik van de pedagogisch medewerker. Een kind ligt nooit alleen op de commode. De pedagogisch medewerker blijft ten alle tijden voor de commode staan voor de veiligheid van het kind. Na het verschonen wordt het aankleedkussen schoon gemaakt met desinfecterende spray en wast de pedagogisch medewerker haar handen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat zij gezien en gehoord kan worden als zij een kindje helpt met het toiletgebruik, in verband met het vierogenprincipe. Meer over veiligheid en hygiëne kunt u vinden in ons veiligheid en gezondheidsbeleid.

Slapen

In overleg met ouders wordt gekeken welke slaaptijden passend is voor het kind. De baby's en dreumesen slapen in een slaapzak. De peuters slapen onder een dekentje of in een slaapzak.

We hebben twee slaapkamers zodat we per dag kunnen kijken welke kinderen wel en niet goed bij elkaar kunnen liggen op dezelfde slaapkamer. Zo wordt voor elk kind de beste slaapplek uitgezocht. Peuters van de peutergroep slapen niet. Op woensdag en vrijdag is die mogelijkheid er wel om dat de peuters dan in de middag terugkomen op de dagopvang groep. Zij vervolgen hun dagschema dan op deze groep en kunnen eventueel ook een dutje doen.

Als kinderen wakker zijn worden ze uit bed gehaald. Kinderen mogen en kunnen niet zelf uit bed komen. Er gaat geen speelgoed of andere spullen mee naar bed. Met uitzondering van de speen (zonder speenkoord) en knuffel. De deurtjes van de bedden worden ten alle tijden zorgvuldig gesloten. Er wordt regelmatig even op de babyfoon gekeken en/of geluisterd of de kinderen nog veilig en tevreden in hun bedje liggen. Bij het naar bed brengen laat de pedagogisch medewerker de deur open zodat zij ten alle tijden gehoord en gezien kan worden in verband met het vierogenprincipe.

Als een ouder graag heeft dat het kindje op zijn/haar buik slaapt of wordt ingebakerd vragen wij de ouder hiervoor een verklaring bijzondere slaapgewoonten voor in te vullen. Deze wordt dan bewaard in het kinddossier.

Buiten spelen

Buiten spelen doen we regelmatig. We spelen soms alleen buiten, soms met de kinderen van de kleuterklas. Op het moment dat er meerdere kinderen dan alleen onze kinderen op het schoolplein aanwezig zijn, zijn wij zelf verantwoordelijk voor onze kinderen. We mogen de hele dag naar buiten maar op het moment dat de bovenbouw buiten speelt en wij dat ook doen zorgen we ervoor dat we alleen aan onze kant van de zandbak spelen zodat veiligheid voor onze kinderen gegarandeerd wordt en zij niet omvergelopen worden door rennende grote kinderen.

Door samen te spelen met de BSO-kinderen na schooltijd, creëren we een rijke en dynamische leeromgeving voor alle kinderen. Dit bevordert niet alleen de sociale interactie, maar stimuleert ook wederzijds leren en persoonlijke ontwikkeling. Onze pedagogisch medewerkers zijn aanwezig om de interactie te begeleiden en te stimuleren. Ze letten op dynamieken in de groep, grijpen in waar nodig en moedigen positieve contacten aan. Ze kunnen bijvoorbeeld suggesties doen voor gezamenlijke spelletjes of kinderen aanmoedigen om elkaar te helpen.

Ook op het moment dat beide groepen en de BSO ook buiten speelt is het belangrijk dat iedere pedagogisch medewerker verantwoordelijk is voor zijn eigen groep kinderen.

We hebben beschikking over fietsjes, een step, loopauto's en loopfietsjes. Daarnaast zijn er ook ballen, een glijbaantje en stoepkrijt waar de kinderen mee kunnen spelen. Ook door middel van een gezellige wandeling komen de kinderen aan hun dagelijkse beweging. De baby's kunnen met goed weer ook een kijkje nemen buiten in de kinderwagen of bij erg warm weer op een kleedje of in de buitenbox.

Verlaten van de stamgroep

De kinderen spelen de hele dag in de groepsruimtes van kinderopvang Nikkids of buiten op het speelterrein. Maar bij grotere spelactiviteiten (bijvoorbeeld dansles, pietengym of een activiteit met de peuters) of als het buiten regent mogen we uitwijken naar de gymzaal. Ook maken we zo nu en dan eens een uitstapje waarbij we het kinderdagverblijf verlaten voor bijvoorbeeld een gezellige wandeling. Daarnaast maken we wekelijks met de peuters een uitstapje naar de kleuters van school.

Speelzaal

Spelen in de speelzaal is een van de activiteiten waarbij de kinderen de stamgroepruimte verlaten om in een grotere ruimte te bewegen. De activiteit is gericht op het bevorderen van de grove motoriek, ruimtelijk inzicht en samenwerking. Door middel van spelvormen en het gebruik van groot spelmateriaal, krijgen de kinderen de ruimte om te rennen, springen, klimmen en balanceren. Dit draagt bij aan hun fysieke ontwikkeling, lichaamsbesef en energie kwijtraken in een veilige en overzichtelijke omgeving.

De speelzaal wordt klaargezet door een pedagogisch professional. Ze zet de klimtoestellen klaar, en materialen zoals ballen, hoepels, matten of pionnen, en het controleren op eventuele gevaren. De pedagogisch professional vertelt de kinderen over de spelletjes die ze kunnen doen en de afspraken die gelden in de gymzaal, bijvoorbeeld: We wachten op onze beurt bij de glijbaan.

De verplaatsing van de stamgroepruimte naar de gymzaal gebeurt altijd onder begeleiding van minimaal één pedagogisch professional. De kinderen lopen hand-in-hand, twee-aan-twee in een soort treintje om veilig door de gangen te kunnen lopen.

De pedagogisch professionals sturen de activiteit aan en moedigen de kinderen aan. Er is vrij spel mogelijk maar er worden ook gezamenlijke activiteiten aangeboden die passen bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Denk aan het nabootsen van dieren of het gooien van ballen naar een mand.

Tijdens de activiteit blijven de pedagogisch professionals continu observeren en ingrijpen waar nodig om de veiligheid te waarborgen. Er wordt op een positieve manier gereageerd op conflicten en liefdevol op ongelukjes.

De activiteit wordt geleidelijk afgebouwd. De pedagogisch professional kondigt aan dat het bijna tijd is om op te ruimen. De kinderen helpen mee met het opruimen van het spelmateriaal. Dit stimuleert het verantwoordelijkheidsgevoel. De terugkeer naar de stamgroepruimte gebeurt weer georganiseerd en onder begeleiding, twee-aan-twee.

Peuters op bezoek bij de kleuterklas

Dit is een uitstapje waarbij onze peuters op bezoek gaan bij de kleutergroep van juf Ellen en juf Sandra van ons kindcentrum. Het hoofddoel van deze activiteit is het bevorderen van de overgang van peuteropvang naar basisschool. Door de kinderen alvast te laten kennismaken met de nieuwe omgeving, de leerkrachten en de oudere kinderen, wordt de stap naar de basisschool minder groot. De activiteit is gericht op het stimuleren van sociale interactie tussen de peuters en de kleuters, het ervaren van een nieuwe, uitdagende speelomgeving.

Er wordt een concrete afspraak gemaakt met juf Ellen en juf Sandra over de dagen en het tijdstip. De duur van het bezoek is maximaal 45-60 minuten om de peuters niet te overprikkelen. Ouders worden vooraf in de ochtend geïnformeerd en om toestemming gevraagd over het uitstapje. De groep wordt begeleid door een vast gezicht die de kinderen goed kent, en afhankelijk van de grootte van de groep een extra pedagogisch professional.

De verplaatsing naar de kleuterklas gebeurt in een rustig tempo, waarbij de peuters in eenzelfde 'treintje' naar de kleuterklas lopen. Bij aankomst worden de peuters en de pedagogisch professionals welkom geheten door juf Ellen of juf Sandra en de kleuters. De activiteit is gestructureerd rond vrij spel, waarbij de kleuters en peuters samen kunnen spelen met het aanwezige speelgoed buiten of in de kleuterklas (bijvoorbeeld in de bouwhoek of poppenhoek). Of we doen een activiteit in de kring mee, zoals het voorlezen van een prentenboek of een eenvoudig liedje, om de twee groepen dichter bij elkaar te brengen. Juf Ellen of juf Sandra en de pedagogisch professionals begeleiden de kinderen. De pedagogisch professionals zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de peuters. De pedagogisch professionals blijven nauwlettend in de gaten houden hoe de peuters zich voelen. Ze zijn er ook om troost te bieden en eventueel uit te leggen wat er gebeurt.

De activiteit wordt op een rustige manier afgebouwd, waarbij de kleuters en peuters gezamenlijk het speelgoed opruimen. De peuters en kleuters zwaaien elkaar uit, voordat de peuters en de pedagogisch professionals terugkeren naar de stamgroepruimte. Na terugkomst wordt er met de peuters nagepraat over wat ze hebben gezien en gedaan, om de ervaring te verwerken.

Opendeuren beleid

Ons opendeurenbeleid wordt ingezet als een geplande activiteit, waarop op vooraf afgesproken momenten van de dag kinderen de mogelijkheid krijgen vrij te bewegen door de vooraf bepaalde ruimtes van Nikkids en hun stamgroep mogen verlaten. De deur, tussen de twee groepen, wordt dan opengezet. In de meeste gevallen zullen de peuters bij onze kinderen op de dagopvang groep komen kijken omdat de peutergroep niet is ingericht op kleine mensjes. Denk hierbij aan situaties zoals:

- Gezamenlijke activiteiten: Bijvoorbeeld om samen het Sinterklaasjournaal op het digibord te kijken, samen muziek maken, een verjaardag vieren, of deel te nemen aan een thematische activiteit die voor beide groepen interessant is. Dit biedt de kinderen de kans om elkaar op een gestructureerde manier te ontmoeten en samen een leuke ervaring te delen.
- Samenvoeging voor en na schooltijd: Vooral voor en na schooltijd, wanneer het aantal kinderen in beide groepen kleiner is, kunnen we besluiten de peutergroep en de

dagopvanggroep samen te voegen. Dit zorgt ervoor dat kinderen in een levendige omgeving blijven. Hierbij zorgen we ervoor dat, indien de peutergroep kinderen op de dagopvanggroep verblijven, er passend speelgoed uit hun eigen groep beschikbaar is om ook voor hen een aantrekkelijke en vertrouwde speelomgeving te creëren.

Kinderen kunnen zo de kinderen van de andere groep ontmoeten en professionals werken samen over de groepsindelingen heen. Tijdens deze activiteiten zijn de kinderen van de verschillende groepen een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de professionals van de groepen.

Om tijdens het opendeurenbeleid ook de geborgenheid en veiligheid te bieden, wordt zo veel mogelijk geprobeerd om één pedagogisch professional in de eigen groepsruimte te laten blijven. Zo hebben kinderen altijd een veilige basis van waaruit zij op ontdekking kunnen gaan als zij dat willen. De andere pedagogisch professionals bewegen zich net zoals de kinderen door de twee groepen heen om kinderen te begeleiden en te ondersteunen daar waar nodig.

Het uitgangspunt is altijd dat kinderen terugkomen in hun eigen stamgroep voor zorg-, slaap- en eetmomenten. Hiermee wordt de veiligheid en geborgenheid geboden die kinderen nodig hebben.

Wandelen

Een wandeling is een gezellige activiteit waarbij de kinderen Nikkids verlaten om de directe omgeving te verkennen. De activiteit is erop gericht de kinderen in contact te brengen met de buitenwereld. Het bevordert ook de grove motoriek, het uithoudingsvermogen en draagt bij aan de gezondheid door frisse lucht en beweging. De wandeling is een moment van rust en structuur, waarin kinderen de wereld om hen heen leren kennen op een veilige en begeleide manier.

De wandeling is nooit te ver voor de leeftijd van de kinderen. Het weer wordt gecontroleerd. Indien nodig worden de kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème. De kinderen worden voorbereid op de wandeling door de pedagogisch professionals. Ze trekken zo veel mogelijk zelf hun eigen schoenen en jas aan. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over hoe je je gedraagt op straat, zoals "Handjes aan de ringen" en "Kijken, niet aanraken." Er wordt een wandelkoord en/of bolderkar gebruikt, zodat alle kinderen veilig bij elkaar blijven.

Tijdens de wandeling wijzen de pedagogisch professionals op alledaagse dingen zoals een blaffende hond, een auto, een vallend blaadje of een voorbijvliegende vogel. Er is veel ruimte voor interactie en vragen van de kinderen. "Wat voor kleur heeft die deur?" of "Wat voor geluid maakt die motor?" Bij het oversteken van de weg wordt gezamenlijk geoefend met "stop" en "kijk links en rechts". De wandeling verloopt in een rustig tempo, zodat elk kind de gelegenheid krijgt om de omgeving op zijn eigen manier te ervaren.

Veiligheid, gezondheid en risico-inventarisatie

Veiligheid

Kinderen in deze jonge leeftijd zijn erg kwetsbaar. Alle materialen worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid. De deuren worden beveiligd met kinderbeveiliging. Op de deur van de ingangen van het lokaal is een traphekje gemonteerd zodat de deuren ook fijn open kunnen staan en de kinderen toch niet uit het lokaal kunnen lopen.

Er zijn verschillende huisregels waarbij de veiligheid voorop staat. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen binnen niet mogen rennen. Het risico dat de kinderen binnen struikelen en zich bezeren is groter dan buiten. Binnen staan meer meubels en speelgoed waar kinderen tegenaan kunnen vallen. Ook klimmen op tafels en staan op stoelen is niet de bedoeling in verband met valgevaar.

Buiten mogen kinderen wel rennen. Maar we zijn altijd opzoek naar de balans tussen veiligheid en uitdaging. Kinderen mogen zich uitleven maar met niet al te veel risico's. Een peuter met af en toe een blauwe plek of een pleister op de knie is een gezond opgroeiende peuter. Want door vallen en opstaan leert men. De pedagogisch medewerker houdt zicht op het spel van de kinderen en biedt uitdagende activiteiten aan.

Gezondheid

De kinderen verblijven in een gezonde ruimte. De groepen worden goed geventileerd en dagelijks gelucht. Er wordt niet gerookt in en om het kindcentrum En het ruimtes wordt dagelijks schoongemaakt.

Ook wat betreft de gezondheid zijn er huisregels opgesteld. Hierbij kun je denken aan tijdig handenwassen voor bereiding van voedsel, na niezen, toiletbezoek en verschooning. Maar ook komen de kinderen niet in aanraking met afval en vieze luiers. Dit wordt gelijk opgeruimd. Alle kinderen krijgen schone drinkbekers bij elk drinkmoment en schone borden en bestek bij elk eetmoment. Ook hygiëne bij de kinderen is belangrijk. De kinderen wassen hun handen voor een eetmoment, na toiletbezoek en het buitenspelen.

Het afweersysteem van jonge kinderen is nog volop in ontwikkeling. Door het samen spelen met speelgoed, en het samen delen van spullen met andere kinderen komen deze kinderen vaker in contact met allerlei ziekteverwekkers. Kinderen die een kindcentrum bezoeken hebben een grotere kans om infectieziekten op te lopen dan kinderen die alleen thuis verblijven. Maar daarnaast bouwen zij hun afweersysteem ook sneller op.

Risico inventarisatie

Al deze genoemde aspecten worden periodiek geëvalueerd en na eventuele grote gebeurtenissen. De grote risico's die kinderen lopen in en om het kindcentrum worden beschreven in het veiligheid en gezondheid beleid. Hieruit volgt een plan van aanpak om eventuele knelpunten te verhelpen. Ook wordt er gekeken of er voldoende aan de kinderen wordt geleerd om te gaan met de kleine risico's.

Omgaan met kleine risico's

De kinderen wordt geleerd om te kunnen gaan met kleine risico's. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee en ontdekken zo tegen welke kleine risico's de kinderen aan lopen. Deze worden besproken, uitgelegd en eventueel voorgedaan. Doordat de kinderen deze risico's ervaren is het begrip beter dan door het alleen te verbieden.

Voorbeelden hiervan zijn:

-  Het risico om ziektekiemen over te dragen bij hoesten.
De kinderen wordt geleerd in hun elleboog te hoesten. De pedagogisch medewerkers doen dit voor en vertellen daarbij dat ze anders andere kinderen ook ziek kunnen maken.
-  Het risico om te vallen of botsen als de kinderen binnen rennen.
De kinderen wordt geleerd dat zij binnen moeten lopen. De pedagogisch medewerkers herhalen dit als dat nodig is en doen het eventueel met de kinderen samen. Kinderen die wel

uitglijden of botsen worden nadat ze getroost zijn, gewezen op de huisregel dat we binnen niet rennen omdat ze dan kunnen vallen of botsen.

Zieke of gewonde kinderen

Als een kind ziek is kan het niet naar de dagopvang komen. Wij beschouwen een kind als ziek als het hangerig is, lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of een temperatuur heeft van meer dan 38,5 graden. Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen. Als het kind ziek wordt terwijl het kind al bij ons is wordt er met ouders overlegd wat de beste oplossing is en wie het kind komt ophalen.

Kinderen kunnen na een griepje ons weer bezoeken als zij geen koorts meer hebben en als ze weer zin hebben om te komen spelen. In geval van een besmettelijke ziekte, zoals waterpokken, worden alle ouders geïnformeerd, zo kunnen zij hun eigen kind extra in de gaten houden op bepaalde symptomen. Zodra de besmettingsperiode over is kan het kind wat ziek was ons weer bezoeken. Wij dienen geen koortsverlagende middelen toe. Deze zouden het ziektebeeld kunnen verdraaien waardoor er geen goed beeld is over het verloop van een ziekte. Wij zijn niet medisch opgeleid dus voor geneesmiddelen die voorgeschreven zijn door een arts ondertekent de ouder een formulier medicijngebruik alvorens wij dit toedienen.

Bij ongevallen die dringend eerste hulp nodig hebben kunnen we terecht bij huisartsenteam Rucphen. Dit geldt ook voor advies met betrekking tot gezondheidszaken. Bij minder dringende zaken nemen we contact op met de eigen huisarts van het kind. In alle gevallen worden ouders gewaarschuwd. Het spreekt voor zich dat in urgente gevallen de pedagogisch medewerker alvast met het kind op weg gaat naar de arts. In geval van levensbedreigende situaties wordt uiteraard het alarmnummer 112 gebeld.

Voor meer informatie verwijzen we naar het protocol infectieziekten.

Vier-ogen principe

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: de houder van een kindercentrum organiseert de werkzaamheden op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen **meekijken** of **meeluisteren**.

Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Richtlijnen voor de uitvoering:

-  De uitvoering van het vier ogen principe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;
-  De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan;
-  Ouders en oudercommissies worden jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vier ogen principe op hun locatie;

Leren spelen en spelend leren in een veilige en uitdagende omgeving vinden we belangrijk. Als onderdeel van een veilige omgeving van kinderen hebben is het vier ogen beleid gerealiseerd. Onder de voorwaarde dat wij er tegelijkertijd voor willen zorgen dat kinderen voldoende ervaringen kunnen

opdoen, uitgedaagd worden om te groeien, zonder dat zij daarin belemmerd worden door te knellende regels.

Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers van ons gehele kindcentrum onderling elkaar aanspreken op niet pluis gevoelens. En dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega of medewerkers van onderwijs mee kunnen kijken en/of luisteren, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Praktische vormgeving

Door middel van praktische oplossingen wordt vormgegeven aan het vier ogen principe.

- ✎ Het lokaal is redelijk transparant door middel van ramen richting de van Wesemalestraat, de gang van school en de peuter en dagopvang onderling. Hier zal voortdurend activiteit zijn en zodoende is er altijd zicht op kinderen en collega's.
- ✎ De schuifdeur tussen de dagopvang en de peuteropvang zal vaker open staan dan dicht. Alleen bij sommige activiteiten of als we lasten hebben van elkaar zal deze deur dicht zijn. Het traphekje tussen de deur zorgt ervoor dat de kinderen toch in hun eigen groep blijven.
- ✎ De deur van de opvang zal zo veel mogelijk open staan. Er is een traphekje op geplaatst zodat de kinderen niet naar de hal kunnen en de deur wel open kan blijven staan.
- ✎ Ook de aanwezigheid en inzet van stagiaires zal worden gebruikt om het vierogenprincipe te waarborgen.
- ✎ De speelhoekjes die gecreëerd worden zijn op kindhoogte waarbij de medewerker de ruimte wel in zijn geheel kan zien.
- ✎ Wij werken niet met toezicht via camera's op de groep om het vierogen principe te waarborgen. Camera's laten nooit de gehele ruimte zien en daarbij moet de camera op afstand bekeken worden om te kunnen spreken van toezicht. Wel zijn er babyfoons met camera in de slaapkamers aanwezig deze zijn niet specifiek voor het vier ogen principe maar voor het toezicht tijdens het slapen van de kinderen. Deze camera's bewaren geen filmopnamen.

Huisregels

Ook door middel van huisregels wordt het vierogen principe vormgegeven. Hier een greep uit de verschillende huisregels in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

- ✎ Als een pedagogisch medewerker een kindje naar bed brengt laat zij de slaapkamerdeur open zodat de andere pedagogisch medewerker mee kan kijken/luisteren naar wat er gebeurt.
- ✎ Ditzelfde geldt voor het toiletgebruik van de kinderen. Een pedagogisch medewerker zal nooit de deur sluiten als zij een kindje helpt met naar het toilet gaan.
- ✎ Er heerst een open aanspreek cultuur. De medewerkers van het kindcentrum letten op elkaar en spreken elkaar aan bij twijfel of niet-pluis gevoelens.
- ✎ De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is bij alle medewerkers van het kindcentrum bekend
- ✎ Pedagogisch medewerkers die alleen op stap gaan met kinderen, laten altijd precies aan de

andere collega's weten waar ze naartoe gaan. Ze gaan in principe alleen naar openbare ruimtes en zijn altijd binnen een uur weer terug op locatie. Mits er toestemming is kan dat langer zijn.



Wij hanteren een flexibel beleid. Dat wil zeggen dat ouders de gehele periode tijdens openingstijd de kinderen kunnen komen halen en brengen. Dit onvoorspelbare karakter zorgt ervoor dat er nooit momenten zijn waarop een pedagogisch medewerker 100% zeker alleen is.

Meldcode

De Brancheorganisatie Kinderopvang heeft een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor kinderopvang opgesteld. Dit protocol is gebaseerd op het basismodel meldcode Stappenplan voor het handelen bij signalen bij huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Dit protocol is toegespitst en bevat een stappenplan hoe te handelen bij signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast bevat dit protocol een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Overzicht hulpverleningsdiploma's

Nikki Tack van Hoof is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma.

Rowena Overgaauw is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma.

Bo Marijnissen is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma.

Alma Hashimi is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma

Mandy Boeren is in het bezit van een EHBO aan kinderen diploma

Chelsy Rokx is in het bezit van een EHBO aan kinderen diploma.

Het streven is dat alle pedagogisch medewerkers binnen een jaar na indiensttreding zijn geslaagd voor hun EHBO aan kinderen diploma, tot die tijd staan pedagogisch medewerkers nooit alleen op de groep. Daarnaast worden EHAK en BHV jaarlijks herhaald zodat de handelingen nog vers in ons geheugen zitten.

Voor meer informatie verwijst ik u graag naar ons veiligheids- en gezondheidsbeleid en bijbehorende protocollen.

Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie)

De persoonlijke ontwikkeling van kinderen wordt gevormd door weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit. Deze competenties stellen kinderen in staat om allerlei typen problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Hierbij komt zelfvertrouwen en voor zichzelf zinvol bezig zijn om de hoek kijken. Kinderen worden geboren met de motivatie te leren. Ze beginnen met oogcontact, bewegen van handjes en voetjes, omrollen, leren kruipen, lopen, praten. Dit allemaal op hun eigen manier en eigen tempo.

Wij accepteren we de kinderen zoals ze zijn en hebben we vertrouwen in het vermogen van het kind. We sluiten aan bij de ontwikkelingsfase en bieden uitdagende activiteiten. Peuters mogen zelf hun boterham smeren als ze dit willen, oefenen zelf hun schoenen en jas aan te trekken en als ze eraan toe zijn gaan ze zelfstandig naar het toilet. Ook leren ze elkaar te helpen als zij zelf al iets goed

kunnen. Maar daarnaast wordt er ook gestimuleerd dat de kinderen zelf hun kleine conflicten oplossen. Hierbij worden handvaten geboden door de pedagogisch medewerkers.

Ontwikkelingsstimulering

De ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd door gebruik te maken van verschillende thema's. De thema's die behandeld worden, zijn bij de opvang hetzelfde als die van de BSO en de kleuters van het onderwijs. Dit zorgt voor een doorlopende ontwikkellijn en stimuleert het gesprek thuis tussen de kinderen met een ouder broertje of zusje. Daarnaast leren we veel van elkaar door elkaar te betrekken in de thema's.

Het behandelen van de thema's doen we de hele dag. Bij alle thema's is er op de peutergroep ook een themahoek specifiek ingericht. Bij sommige thema's kun je ook een themahoek in de dagopvanggroep ontdekken. Hierbij kunnen de kinderen zelfstandig ook in het thema werken. Ze spelen scènes na of proberen uit of ze het zelf ook kunnen. Daarnaast bieden we ook veel boekjes passend bij het thema aan.

Bij de peuters besteden de pedagogisch medewerkers aandacht aan de ontwikkeling van de kinderen aan de hand van verschillende thema's en ervaringsdoelen. De thema's worden aangeboden door middel van de Schijf van Vijf. Vijf manieren van spelen. Er is aandacht voor de volgende aspecten: Creatief, Constructief, Cognitief, Sociaal, Motorisch. De activiteiten passend bij het thema voldoen aan een of meerdere van deze manieren van spelen. De 0 lijn doelen behandelen we elke week en zo behandelen we ze allemaal voordat een kind naar school gaat.

Voorbeeld:

Met een speelgoedauto kun je een parcours rijden (Motorisch),
Tegenover elkaar zitten en de auto naar elkaar rijden. (Sociaal),
Een auto bouwen van blokken (constructief)
Je kunt iets leren door de wielen te tellen (cognitief)
Je kunt de auto natekenen (creatief)

Een creatieve activiteit wordt geleid door een thema maar ook door bijvoorbeeld een materiaal. Binnen deze kaders kunnen kinderen hun creativiteit de vrije loop laten. Bij peuters draait het vaker om het einddoel terwijl bij de jongere kinderen het proces juist voorop staat. De verf of plak in hun handjes voelen is dan interessanter dan een mooi knutselwerkje maken. Het is belangrijk dat de kinderen plezier ervaren in het ontwikkelen van hun talenten.

Observatiemethode

Hoe het met de ontwikkeling van een kind gesteld is, zie je aan hoe een kind omgaat met zichzelf, met anderen en met de situatie waarin hij/zij leeft. Door een kind te observeren zie je of de competenties toenemen. Begrijpen de kinderen wat er gebeurt? Begrijpen ze steeds meer? Hebben ze plezier in spelen? Durven ze op onderzoek uit te gaan?

Om hiervan een goed beeld te krijgen maken we gebruik van een observatielijst. Wij hebben een eigen observatieformulier opgesteld waarin aspecten van verschillende competenties zijn uitgewerkt. We maken gebruik van vier verschillende observatielijsten. 1-2-3 jaar. We observeren de kinderen elk jaar rondom hun verjaardag om te zien hoe de ontwikkeling verloopt. De mentor van

het kind observeert het kind dan tijdens het vrij spel. Daarnaast staan er een paar “opdrachtjes” in en de pedagogisch medewerker laat het kind deze spelenderwijs uitvoeren. Vanuit deze observatieformulieren schatten we dan in waar we extra aandacht aan moeten besteden met dat specifieke kind. Daarnaast kunnen we daarmee in kaart brengen of een bepaalde groep kinderen extra aandacht behoeft in een specifieke categorie. Hier passen we dan onze activiteiten op aan.

De nullijn waarbij kinderen in een normale ontwikkeling zouden moeten starten bij ons onderwijs staat centraal na de 3e verjaardag. We behandelen deze onderwerpen en zetten streepjes als een kind een ervaring heeft opgedaan. Bij 3 streepjes heeft het kind dit ervaringsdoel bereikt en zetten we een vinkje.

10 minutengesprekjes

Elk jaar in januari plannen we 10 minutengesprekjes waar de ouders zich dan vrijblijvend voor in kunnen schrijven. Vlak voordat het kind naar school gaat hebben we wel een overdrachtsgesprek met de ouders waarin alle observatieformulieren besproken worden. Vertonen kinderen opvallend gedrag dan wordt er eerder een gesprek gepland met de ouders. En in dat gesprek wordt samen gekeken waar dit gedrag vandaan zou kunnen komen en hoe er het best op dit gedrag gereageerd kan worden. Door een goede afstemming tussen ouders en pedagogisch medewerkers worden de beste resultaten bereikt.

Kinderen met extra zorgbehoeftes

Ook kinderen met extra zorgbehoeftes zijn welkom in ons kindcentrum. En deze kinderen draaien gewoon mee in de basisgroep. Voor alle kinderen is het leerzaam dat niet iedereen hetzelfde is. Jonge kinderen worden al voorbereid op de hedendaagse maatschappij.

We houden rekening met de onderlinge verschillen tussen kinderen maar kijken vooral naar de onderlinge mogelijkheden. Dat betekent dat we kinderen aanvaarden hoe ze zijn, dus ook met hun specifieke achtergrond, tekorten en mogelijkheden. Diversiteit erkennen en respecteren, laat dus zien dat kinderen met een specifieke zorgbehoefte gewaardeerd zijn als persoon en welkom zijn bij ons. Niet omdat zij zo snel mogelijk moeten worden zoals de andere kinderen, maar omdat ze het recht hebben om erbij te horen. Diagnose en behandeling door specialisten blijven natuurlijk noodzakelijk, maar de opvoeding van het kind in een gewone omgeving tussen alle andere kinderen, heeft onze aandacht. Het kind is niet de diagnose maar voornamelijk een kind met een eigen gevoel voor humor, een eigen gehechtheid aan bepaalde begeleiders of rituelen. Hij/zij heeft een eigen manier van delen of ruzie maken en van zich uit te drukken.

Centraal staat dus de vraag hoe het kind in de groep functioneert en welke aanpassingen aan de groep in het belang van dit kind én alle andere kinderen wenselijk zijn. Door de deskundigheid van onze HBO pedagoog Nikki Tack van Hoof en de ervaring van ouders wordt in samenwerking gekeken waar het kind extra aandacht kan gebruiken. Dit kan zijn door meer individuele aandacht of op bepaalde momenten extra aandacht/uitleg. We doen moeite om meer inzicht te krijgen in het “waarom” achter het gedrag. We stimuleren het kind op een manier wat het beste past bij zijn zorgbehoefte en bijbehorende ontwikkelingsfase. Er wordt regelmatig, maar naar behoefte, een overlegmoment gepland met ouders waarin het welbevinden van het kind wordt besproken.

De pedagogisch medewerkers proberen de signalen van dit kind te begrijpen en er gepast op te reageren. Zij zijn competent in het gebruik van babygebaren. En ze zetten hun meest specifieke

competentie in: het empathisch omgaan met kinderen in een groepssituatie. Hun opdracht is ook enkel pedagogisch. Zij zijn niet de therapeut.

Mogelijkheid van doorverwijzing

Als pedagogisch medewerkers bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleren en het idee hebben dat er ook begeleiding van buitenaf nodig is wordt er (nogmaals) een gesprek gepland met de ouders en worden ouders door verwezen. Dit kan naar verschillende instanties.

Nikki heeft goede contacten met kinderpsychologe Maroejsa Suêr van Kinderspel en kan hier ook altijd terecht met vragen of casussen. Ouders met complexe opvoedingsvraagstukken worden naar haar doorverwezen. Kinderspel is een praktijk voor integratieve kindertherapie, kinderpsychologie, coaching en ouderbegeleiding. Zij kan bij ons op locatie komen observeren maar ook kunnen ouders contact met haar opnemen om een afspraak te maken. Door deze goede samenwerking is de drempel voor ouders niet zo groot en zijn de lijntjes kort.

Bij een wat minder complexe vraag maar waar toch hulp van buitenaf gewenst is kan een doorverwijzing naar het consultatiebureau of Centrum Jeugd en Gezin uitkomst bieden. De jeugdprofessional Marieke Warnier staat voor onze vragen klaar. Tijdens het jaarlijks overleg worden de banden nog eens aangehaald en indien nodig eerder afspraken gemaakt.

De voorleesexpress staat klaar voor ouders met kinderen met een taalachterstand. Wij kunnen zo makkelijk kinderen doorverwijzen en onderbrengen bij de juiste vrijwilliger. Er zijn verschillende vrijwilligers in dienst die eenmaal per week komen voorlezen en spelletjes doen met de kinderen en ouders thuis. Elke vrijwilliger heeft zijn/haar eigen specialiteit en er kan dus een breed scala aan kinderen worden geholpen om eventuele taalproblemen al vroeg aan te pakken. Door het contact met een van de coördinatoren kan Nikki aangeven waar de behoefte van elk kind ligt en weet zij precies welke vrijwilliger hier goed aan gekoppeld kan worden.

Mochten we twijfels hebben over de ontwikkeling van een kind en dan specifiek met de vraag of het in regulier onderwijs zou kunnen instromen hebben we contact met Judith Scheepers van het samenwerkingsverband Roosendaal-Moerdijk P03002.nl. Wij kunnen haar vragen om het betreffende kind te komen observeren en vanuit daar in gesprek te gaan met de ouders over welke route richting onderwijs het beste gevolgd kan worden.

In schrijnende situaties voor het kind kan Veilig thuis worden ingeschakeld. Dit wordt dan gedaan aan de hand van het de meldcode kindermishandeling zoals hierboven beschreven. Ook voor alleen advies nemen we contact op met Veilig Thuis.

Overdracht naar school en BSO

De overdracht naar ons onderwijs zal door de mentor van het kind gebeuren. Het betreft een warme overdracht waarbij de observatielijsten worden besproken en kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen, indien daar toestemming voor is van de ouders. Daarnaast zal een algemene indruk van het kind wordt doorgegeven. De leerkrachten hebben daarnaast misschien nog extra vragen die tijdens deze gesprekken beantwoord kunnen worden.

De overdracht vindt plaats na het eindgesprek met de ouders maar in ieder geval een week voor het kind start bij ons onderwijs. De ouders geven toestemming voor een overdrachtsgesprek met de leerkracht. Eventueel, naar behoefte, kunnen ouders bij dit gesprek aanwezig zijn.

De overdracht naar onze BSO is vanzelfsprekend. Kinderen die bijna naar de BSO gaan kunnen af en toe alvast een kijkje nemen en meedraaien als het BKR dit toelaat. Onze pedagogisch medewerkers van de BSO werken ook op de peuteropvang dus die kennen de kinderen al goed. Mochten kinderen voor een andere BSO kiezen dan die van ons dan hebben we na toestemming van ouders even contact met de pedagogisch medewerkers van de andere BSO voor een warmeoverdracht.

Ik, jij, wij (sociale competentie)

Zodra kinderen starten komen ze in een nieuwe situatie terecht. Het is hier anders dan thuis. Hoewel er veel persoonlijke aandacht zal zijn, wordt de aandacht van de pedagogisch medewerkers verdeeld over vaak meer kinderen dan thuis. Samen delen, samen spelen, respect hebben voor elkaar en elkaar leren te vertrouwen. Hierin hebben kinderen de hulp van volwassenen nodig. De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en bieden actief hulp aan als het niet helemaal lukt. De kinderen worden in de gelegenheid gesteld om de wereld te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar. Ze leren elkaar respecteren, helpen en het opkomen voor eigen en groepsbelangen.

Peuters werken aan hun sociale omgeving. Er ontstaan groepjes waarin de kinderen hun sociale contacten kunnen oefenen. Gedurende de dag zijn er terugkerende activiteiten waarbij kinderen betekenisvolle ervaringen met elkaar op kunnen doen. Hierbij leren ze naar elkaar te luisteren en op hun beurt te wachten. Ook de ruimte is ingedeeld in hoekjes. Dit zorgt ervoor dat de kinderen echt samen gaan spelen, ze communiceren over hetzelfde spel en werken samen om tot spel te komen.

De baby's en dreumesen maken een start met de sociale competentie. De kinderen reageren op herkenbare geluiden of woorden. En na verloop van tijd doen zij deze geluiden dan ook na. Ze leren genegenheid te tonen door bijvoorbeeld handkusjes, high five 's en knuffels te geven. Maar ook het samenspel wordt hier al gestimuleerd. Het samenspel houdt hier nog voornamelijk in om naast elkaar met hetzelfde speelgoed te spelen. Kinderen krijgen interesse in elkaar. De pedagogisch medewerkers stimuleren dit door het goede voorbeeld te geven en onderdeel te zijn van het spel.

Alle emoties kunnen worden geuit en gedeeld. Als een kind vrolijk is stimuleert dat de hele groep. Maar als een kind in een verdrietige situatie heeft meegemaakt, of een kind is ergens heel boos om dan mag dat kind het uiten binnen de gestelde grenzen. Het kind wordt gestimuleerd emoties op een positieve manier te uiten. Er worden boeken gelezen met kinderen en er wordt simulatie spel met poppen gedaan waardoor niet het kind, maar de pop vertelt wat hem of haar dwars zit.

Wat ook helpt is een pop gebruiken om voor te zorgen. De pop heeft 'het' dan altijd nog een beetje erger dan het kind. En we vragen dan het kind om voor de pop te zorgen. Dan krijgt het kind een bepaalde verantwoordelijkheid waardoor hij de problemen min of meer 'vergeet'. We leren elkaar zo te troosten als we het moeilijk hebben en met rust te laten als daar behoefte aan is.

Intake en wennen

Als een ouder informatie opvraagt wordt een kennismakingsgesprek gepland met de ouder en eventueel ook het kind. Tijdens dit gesprek zal veel uit het pedagogisch beleid worden toegelicht en ouders kunnen volop vragen stellen. Daarnaast wordt er gelijk kennis gemaakt met de omgeving waar het kind naar toe zou kunnen gaan. De groep en de opdat moment aanwezige pedagogisch medewerkers worden voorgesteld zodat de ouders gelijk een goed beeld krijgen van de opvang.

Ongeveer een maand voordat een kind start wordt eerst een intakegesprek gehouden. Tijdens dit gesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en de kinderopvang. Behalve dat er geïnformeerd wordt naar alles inzake de verzorging en opvoeding van het kind, is het gesprek ook bedoeld om de ouders goed te informeren over de organisatie van de kinderopvang. Er worden afspraken gemaakt en het intakeformulier wordt ingevuld. Als de mentor van het kind aanwezig is dan zal deze mogelijk aanwezig zijn bij het intakegesprek, dit geniet zeker de voorkeur.

Wanneer een kind voor het eerst naar de kinderopvang gaat, is dat een hele overgang in vergelijking met de thuissituatie. Het kind zal mogelijk moeten wennen aan nieuwe gezichten, andere kinderen en een nieuwe omgeving. Kinderen hebben tijd nodig om zich aan te passen aan deze veranderingen.

Zelfs een jonge baby kan moeten wennen aan een ander bedje, andere geluiden en vreemde gezichten. Maar niet alleen de kinderen, ook de ouders moeten wennen aan deze nieuwe situatie. De tijd dat het kind heel dicht bij de ouders was veranderd in het tijdelijk uit handen geven van de opvoeding. Het afscheid nemen kan dan soms zelfs moeilijker zijn voor de ouder dan voor het kind. Ouders krijgen bij het afscheid op de eerste dag een “survival-kit” mee om de dag door te komen.

Wij vinden het om deze redenen heel belangrijk om het wennen aan te laten sluiten bij de behoeften van het kind en ouders zodat de overgang soepel verloopt. Daarom is het erg belangrijk om gebruik te maken van een wenperiode. Dit kan door middel van oefen ochtenden waarbij de ouder maar een uur of paar uurtjes afwezig is. Ook kan er gelijk gestart worden met volledige opvang. We kijken bij het intakegesprek waar de ouders zich het beste bij voelen.

Als vanzelfsprekend mag de ouder regelmatig telefonisch contact hebben zodat hij/zij weet hoe het met het kind gaat. De ouder mag ook eerder komen ophalen dan gepland. De ouder is hierbij leidend. De pedagogisch medewerkers plaatsen in het begin meerdere malen per dag een foto of bericht in Haiho zodat de ouder het kind kan volgen in zijn doen en laten op die dag. Na een tijdje in ieder geval minimaal 1 keer per dag.

Overgang van de dagopvang naar de peutergroep gaat gemoedelijk en geleidelijk aan. Zodra een kindje (bijna) geen dutjes meer hoeft te doen kan het al een kijkje komen nemen op de peutergroep. Dit kan in het begin een ochtendje zijn omdat het dan in de middag weer teruggaat naar de dagopvanggroep om een dutje te gaan doen. En dat breiden we dan steeds verder uit tot het kind helemaal van de slaap af is en hij/zij de hele tijd in de peutergroep kan spelen. We volgen hierbij wat het kind en de ouder aangeeft. Een nieuwe groep biedt nieuwe prikkels aan en daar krijgen ouders thuis mee te maken. Alles gaat in overleg met de ouders.

Haiho

Om te voldoen aan de wettelijke eisen van de beroepskracht-kindratio (BKR) en een nauwkeurige personeelsplanning te garanderen, maken wij gebruik van het digitale planningssysteem Haiho. Dit systeem is specifiek afgestemd op de Nederlandse kinderopvang en hanteert de officiële rekenregels van 1ratio.nl.

1ratio.nl is het landelijke rekenmodel dat is ontwikkeld door de brancheorganisaties en het ministerie, en dat de complexe berekening van de BKR automatiseert. Het houdt rekening met verschillende factoren, zoals:

-  Aantal aanwezige kinderen: Het systeem past de benodigde personeelsbezetting direct aan op basis van het precieze aantal kinderen dat op een bepaald moment aanwezig is.
-  Leeftijdsopbouw: De BKR verschilt per leeftijdscategorie. Haiho past de ratio automatisch aan op de samenstelling van de groep (bijv. 0,1,2 en 3 jarigen).

Door de koppeling met 1ratio.nl kunnen wij op elk moment de actuele BKR-status van elke groep bekijken. Dit garandeert dat in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

In Haiho kunnen ouders zelf hun planning inzien en doorgeven. Vakanties kunnen zij zelf plannen, extra of flexibele dagen kunnen zij aanvragen. Op de opvangdag zelf kunnen ouders chatten met de chatfunctie en kunnen de pedagogisch professionals foto's sturen naar de ouders. Ook kunnen pedagogisch professionals de activiteiten van het kind in de app zetten zodat ouders dit tijdens de

opvangdag kunnen zien wanneer een kindje geslapen heeft, hoeveel het heeft gegeten of welke activiteiten er ondernomen zijn die dag.

Samenwerken met ouders

Ouders zijn een belangrijke factor in de kinderopvang. Werken in de kinderopvang is samen werken met ouders. Zij zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind en hebben de meeste invloed. Ouders zijn ervaringsdeskundige van hun eigen kind.

Hier maken we graag gebruik van. We staan open voor ideeën en luisteren graag naar onze ouders. Tijdens het welkomsmoment heten we de ouders en het kind welkom en vragen naar hoe het met het kind gaat. Omdat we flexibele kinderopvang zijn, komen de ouders allemaal op verschillende tijdstippen binnen waardoor we echt de tijd kunnen nemen voor een gesprekje met de ouders. We kijken of het schema van het kind nog klopt en of er nog opvallende dingen of aandachtspunten zijn. Tijdens het afscheidsmoment wordt met de ouders de dag door gesproken. Er wordt verteld hoe het kind gespeeld heeft, hoe het gegeten en geslapen heeft. Ouders kunnen altijd specifieke vragen stellen. We nemen echt de tijd om contact te maken met de ouders. Deze gesprekken worden ook als zeer waardevol beschouwd door de ouders.

Verjaardag en afscheid

Omdat een verjaardag, vooral voor kinderen, een bijzondere gebeurtenis is, zetten we de jarige job volop in het zonnetje. De jarige krijgt een grote feesthoed op. Er worden verschillende verjaardagsliedjes gezongen waarbij de kinderen allemaal een instrumentje krijgen.

Vervolgens zingen we het lied “als je jarig bent” op de melodie van ‘if you happy and you know it’

”Als je jarig bent dan klap je in je handen, als je jarig bent dan klap je in je handen, als je jarig bent dan klap je als je jarig bent dan klap je, als je jarig bent dan klap je in je handen.

Als je jarig bent dan stamp je met je voeten, als je jarig bent dan stamp je met je voeten, als je jarig bent dan stamp je, als je jarig bent dan stamp je, als je jarig bent dan stamp je met je voeten.

Als je jarig bent dan roep je hard hoera! Als je jarig bent dan roep je hard hoera! Als je jarig bent dan roep je als je jarig bent dan roep je als je jarig bent dan roep je hard hoera!

Als je jarig bent dan krijg je ook een kaart, als je jarig bent dan krijg je ook een kaart, als je jarig bent dan krijg je als je jarig bent dan krijg je, als je jarig bent dan krijg je ook een kaart”

Dan krijg de jarige een kaart van ons en daarna zingen we nog een keer:

“Als je jarig bent dan krijg je een cadeau, als je jarig bent dan krijg je een cadeau, als je jarig bent dan krijg je als je jarig bent dan krijg je, als je jarig bent dan krijg je een cadeau” Dan mag de jarige zijn cadeau uitpakken.

Daarna zijn we allemaal benieuwd of de jarige ook een verrassing voor ons heeft. De jarige krijgt de toverstaf en we doen allemaal onze ogen dicht. De jarige tovert op het liedje “Timpe Tampe tovenaar” de traktatie tevoorschijn. <https://www.youtube.com/watch?v=YEX7iG8IHMw> Het laatste deel ‘ik maak van jullie olifanten’ is vervangen door: ‘ik wou dat er iets lekkers was’

“Timpe tampe tovenaar, Kom vertoon je kunstjes maar,

Timpe tampe tovenaar, wij zijn klaar.

Hatsie Kiele kiele knotsie boem,

Bim bam basie paardenbloem.

Ik wou dat er iets lekkers was,
bim, bam, boem.

En genieten we allemaal volop van deze heerlijke traktatie. De traktatiekeuze is voor ouders vrij. Toch geven we de ouders vaak een klein verzoekje, trakteren mag ook gezond(er) zijn en probeer ook een beetje op de hoeveelheid te letten. Kleine maagjes zijn snel gevuld. Dus een kleinigheidje is voldoende. Het is het leukst als het kind iets trakteert wat hij/zij zelf ook heel lekker vindt.

Het afscheid vieren we op dezelfde manier als een verjaardag. Wanneer het afscheid in de buurt is van de vierde verjaardag wordt dit vaak samen gevierd. Dit mag, maar moet niet. Als een kindje 4 jaar wordt krijgt het kind een plakboek in plaats van een kaart en dan zingen we “Als je jarig bent dan krijg je een plakboek” hierin hebben we vanaf de start allemaal knutselwerkjes verzameld. Ook maken we regelmatig foto’s van de kinderen. Dit plakboek is dan een mooie herinnering aan de eerste 4 jaren bij kindcentrum de Expeditie. En dan krijgt het kind 2 cadeau’s dus zingen we: “Als je jarig bent dan krijg je twee cadeaus”

Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen)

Waarden en normen zijn erg belangrijk. Er zijn huisregels waar de kinderen zich aan dienen te houden. Deze huisregels zijn opgesteld zodat de kinderen in een zo veilig en plezierig mogelijke omgeving kunnen spelen. We vinden het belangrijk om respectvol om te gaan met elkaar en de omgeving. We leren de kinderen dat het leuk en belangrijk is om aardig en eerlijk te zijn tegen elkaar en dat er positief gereageerd wordt als iets “anders” is dan hij of zij gewend is. We besteden hier dan ook op verschillende manieren aandacht aan. Tijdens eetmomenten als kinderen een bepaald voedingsmiddel niet mogen. Tijdens activiteiten als kinderen bepaalde dingen niet willen of durven. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij het voorbeeld voor de kinderen. Er wordt met respect en positief over anderen gesproken. Er wordt niet gevloekt, geschreeuwd of geslagen.

Ook leren we de kinderen zuinig te zijn op hun omgeving. De natuur is mooi en daar moeten we van genieten. Afval wordt in de afvalbak gegooid en niet op de grond. Maar ook met het speelgoed wordt netjes en zuinig omgesprongen. De kinderen gebruiken het speelgoed waar het voor bedoeld is. Natuurlijk mogen zij hun fantasie de vrije loop laten en kan een tafel ook een hut worden. Maar er wordt geen speelgoed kapot gemaakt.

Positieve opvoeding

We staan voor een positieve opvoeding. Het draait bij deze manier van opvoeden om de samenwerking tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Hierbij zijn respect, meevoelen met de ander en grenzen stellen belangrijk. We zeggen niet tegen kinderen “je mag niet op de bank gaan staan” maar we zeggen tegen de kinderen “ga maar met je billen zitten op de bank”. Zo horen de kinderen wat er van hen verwacht wordt zonder dat er een negatieve lading aan deze zin hangt.

We geven kinderen vaak keuzes in plaats van opdrachten. Dit geeft kinderen het gevoel dat zij ook meebepalen wat er gebeurt. Daarnaast merken de kinderen dat wij hun mening ook de moeite waard vinden.

Negatief gedrag wordt zo veel mogelijk genegeerd mits dit geen negatieve invloed heeft op andere kinderen. Hierdoor krijgt het negatieve gedrag geen aandacht van de pedagogisch medewerker. Ook kan negatief gedrag positief gecorrigeerd worden door nadrukkelijk te benoemen welk gedrag we

wel willen zien. Waardoor positief gedrag dat juist beloond wordt met een complimentje en extra aandacht interessant wordt voor het kind. Het woord 'Nee' is niet verboden maar we zijn er van overtuigd dat het meer kracht geeft als je het niet zo vaak gebruikt.

Als kinderen geen knuffel willen geven of geen gedag willen zeggen, dan hoeft dit niet. Zo leren ze naar hun eigen lichaam te luisteren. Op die manier weten ze dat ze de baas zijn over hun eigen lichaam en doen ze geen dingen die ze niet willen.

Mentorschap kinderen

Kinderen krijgen een mentor toegewezen. Wat belangrijk is bij het mentorschap zijn de volgende punten:

-  Ieder kind krijgt een mentor bij de start van de opvang
-  De mentor werkt op de groep van het kind
-  De mentor is het aanspreekpunt voor ouders
-  De mentor en ouders bespreken periodiek de ontwikkeling van het kind.
-  De mentor is zichtbaar voor ouders in Haiho

Zoals in de punten valt te lezen krijgt ieder kind een mentor toegewezen. We kijken daarbij naar de dagen waarop de kinderen komen en wie dan de meest toepasselijke mentor zou kunnen zijn. De ouders en het kind worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht welke mentor het kind heeft toegewezen gekregen. En indien deze mentor aanwezig is zal deze ook (deels) deelnemen aan het gesprek. Daarnaast kunnen ouders in onze Haiho app ten alle tijden inzien wie de mentor van hun kind is.

Taken Mentor

De mentor observeert het kind en volgt hierbij de ontwikkeling van het kind. Om hiervan een goed beeld te krijgen maken we gebruik van een observatielijst. Onder het kopje 'Observatiemethode' is dit al verder uitgediept. Vanuit deze observatieformulieren schatten we dan in waar we extra aandacht aan moeten besteden met dat specifieke kind. Deze observatielijsten zijn door ouders ten alle tijden in te zien.

Als de kinderen zich normaal ontwikkelen en er geen zorgen zijn voeren we jaarlijks tien-minuten gesprekjes, voor wie hier behoefte aan heeft, zodat we wat dieper op de ontwikkeling in kunnen gaan. Als er wel zorgen zijn, dan zijn deze vanzelfsprekend ook al in dagelijkse overdrachtsgesprekken aangegeven. Maar daarnaast wordt er dan ook eerder een gesprek gepland met de ouders om te kijken of we samen tot een plan van aanpak kunnen komen.

Als het kind van de dagopvang volledig over gaat naar de peutergroep zal het 10 minutengesprek gevoerd worden door de oude en de nieuwe mentor. Op deze manier hebben de ouders al kennis gemaakt met de nieuwe mentor. Het kind zal op de eerste dag na dit 10 minutengesprek ook uitgelegd worden dat ze een mentor hebben door in begrijpelijke taal uit te leggen wat een mentor is. Dat kan bijvoorbeeld door te zeggen: "(naam mentor) let heel goed op jou. Zo weet (naam mentor) wat jij fijn vindt en wat je leuk vindt om te doen."

Feestdagen in Nederland

Bij terugkerende feestdagen, zoals Pasen, Sinterklaas en Kerstmis wordt de groepsruimte gezellig aangekleed in de daarbij behorende stemming en sfeer. We maken knutselwerkjes met de kinderen

passend bij het thema en deze zullen te zien zijn in de groep! Daarnaast bedenken de pedagogisch medewerkers elke keer opnieuw leuke activiteiten met de kinderen. Met Sinterklaas vieren we een groots Sinterklaasfeest. Hierbij zijn ook de ouders van de kinderen uitgenodigd en mogen de kinderen om de beurt bij Sint komen en krijgen ze een presentje! Elk jaar tijdens onze zomerborrel zijn ook de ouders welkom om mee de zomer in te luiden en de verjaardagen van alle pedagogisch medewerkers te vieren. Met Kerstmis houden we een Kerstdiner waarbij de ouders hapjes maken voor de kinderen.

Ondersteuning

De Expeditie is een samenwerking tussen Nikkids en Stichting OBO. We werken op een aantal vlakken veel samen en dus zal de opvang ook ondersteuning kunnen krijgen vanuit medewerkers van het onderwijs. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan samenwerking met betrekking tot de thema's. De opvang zal hierbij ondersteuning krijgen van de leerkrachten van groep 1 en 2. Ook is het mogelijk dat bij bepaalde activiteiten of feesten wij ondersteuning vragen aan ouders uit al dan niet de oudercommissie. Zij maken dan de foto's of zorgen voor het eten en drinken van de kinderen. Ouders zijn altijd boventallig en vervangen niet de groepsleiding.

Algemene informatie kindcentrum de Expeditie

Vaste gezichten criterium

Naast de mentor van het kind is het ook belangrijk dat er vaste gezichten aanwezig zijn op de groep.

Veelal zal de mentor een van de vaste gezichten van het kindje zijn. Maar voor de duidelijkheid hebben we er ook voor gezorgd dat er in Rucphen altijd een van de volgende vaste gezichten aanwezig zal zijn.

Dagopvang groep: 2 of 3 pedagogisch medewerkers

1) Bo Marijnissen, 2)Rowena Oomen, 3)Chelsy Roks [4)Alma Hashimi]

Peutergroep: 1 pedagogisch medewerker

1) Alma Hashimi, 2)Mandy Boeren, 3) Chelsy Roks

Voor onze opvang gelden de volgende regels:

Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.

Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Mocht het onverhoopt voorkomen dat een van de vaste gezichten niet aanwezig is door ziekte of vakantie zal in eerste instantie het andere vaste gezicht gevraagd worden om te werken. Indien dat niet mogelijk is zal de mentor van het kind worden ingezet als vast gezicht. Is de mentor een van de vaste gezichten dan zal gekeken worden naar wie er dan het beste ingezet kan worden aan de hand van de dagen dat het kindje komt spelen. We zijn een kleine organisatie dus de kinderen en ouders kennen vrijwel alle pedagogisch medewerkers.

Openingstijden

Wij zijn open van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 18.30 uur. Vervroegde of verlengde opvang is altijd mogelijk in overleg. De ouders kunnen hun kindje doorlopend brengen en ophalen. Er zijn geen vaste haal en brengmomenten. Het is wel aan te raden van tevoren contact op te nemen als ouders anders dan gewend hun kindje brengen of halen in verband met eventuele planning van slaapjes of wandelingen.

De officiële feestdagen is Nikkids gesloten. Dit betreft:

Nieuwjaarsdag – 2e Paasdag – Koningsdag – Bevrijdingsdag - Hemelvaartsdag – 2e Pinksterdag – Kerstavond vanaf 17.00u - 1e Kerstdag – 2e Kerstdag – Oudejaarsdag

Ophalen van uw kind

Als niet de ouder maar een andere meerderjarige volwassene bijvoorbeeld opa of oma, oom of tante, het kind op komt halen wordt gevraagd deze persoon eerst aan ons voor te stellen, indien mogelijk. Ouders dienen van tevoren aan te geven dat deze persoon het kind op komt halen. Dit in verband met de veiligheid van het kind. Mocht een onaangekondigde ophaler voor de deur staan

zullen we altijd eerst contact opnemen met de ouder. Is er geen contact mogelijk dan krijgt de onaangekondigde ophaler een kind niet mee naar huis.

Groepen

De keuze voor kinderopvang in een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. Kinderen leren hierdoor al vroeg en in zekere mate rekening met elkaar te houden. Om zich te kunnen ontwikkelen is het een voorwaarde dat de kinderen zich in de groep veilig en vertrouwd voelen. Het kind moet de kans krijgen om een band op te bouwen met de pedagogisch medewerkers en de groepsgeenootjes. Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep.

Dit laatste wordt bevorderd door:

-  Vaste pedagogisch medewerkers
-  Vast dagritme
-  Weinig groepen
-  Werken in jaarlijks terugkerende thema's / feestdagen

Bij kindcentrum de Expeditie werken we met een verticale en een horizontale groep. De peutergroep bestaan uit maximaal 14 kinderen van 2-4 jaar. Voorwaarde is wel dat de kinderen geen dutje meer hoeven te doen of dit dutje thuis doen. Op de peutergroep werken afhankelijk van de BKR (beroepskracht-kind ratio) 1 of 2 pedagogisch professionals. Voor de berekening hiervan maken we gebruik van ons planningsysteem Haiho. Deze gebruikt de rekenregels als vastgesteld op www.1ratio.nl.

De dagopvanggroep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, maar gebruikelijk zullen dit baby's en dreumesen betreffen van 0 tot 2 jaar. Maar omdat we graag onze flexibiliteit behouden willen we dit toch graag als 0-4 jaar groep beschouwen. De peutergroep zal in beginsel de schooltijden aanhouden dus voor en na school zullen de kinderen vervroegde en verlengde opvang kunnen krijgen in de dagopvang groep. Als er peuters in deze groep aanwezig zijn zullen we ook zeker peuteractiviteiten aanbieden aan deze kinderen. Op de dagopvanggroep werken afhankelijk van de BKR 1,2 of 3 pedagogisch professionals. Voor de berekening hiervan maken we gebruik van ons planningsysteem Haiho. Deze gebruikt de rekenregels als vastgesteld op www.1ratio.nl.

De pedagogisch medewerkers besteden naast de dagelijkse zorg voor de kinderen extra aandacht aan de specifieke ontwikkeling passend bij elke leeftijdsgroep zoals leren lopen en leren praten van baby's en dreumesen. Hierbij wordt materiaal gebruikt met verantwoorde grootte zodat zij in een veilige omgeving zichzelf kunnen ontplooiën.

In principe spelen de kinderen in de eigen groepsruimte of buiten op het speelterrein. Maar bij grotere spelactiviteiten (bijvoorbeeld pietengym, een dansactiviteit of een activiteit met de kleuters) of als het buiten regent mogen we uitwijken naar de speelzaal van ons kindcentrum. Ook maken we zo nu en dan eens een uitstapje waarbij we ons kindcentrum verlaten voor bijvoorbeeld een gezellige wandeling.

BKR is bij ons zeer belangrijk!

Combinatiegroep

In vakanties maken we wel eens gebruik van een combinatiegroep BSO/KDV. Dan worden de kinderen van de BSO toegevoegd aan de dagopvang groep. We overschrijden hiermee nooit met

maximumaantal van 16 kinderen op de groep en we houden ons aan de BKR voor combinatiegroepen. De BSO kinderen tellen dan mee als 3jarigen.

We hebben gemerkt dat de kinderen van de BSO groep graag bij hun jongere broertje en zusje spelen waardoor ze toch al in de dagopvanggroep aanwezig zijn. Het zijn op de momenten dat we ervoor kiezen om samen te voegen zo weinig kinderen dan kunnen we ze evengoed in de groep toevoegen. Tijdens het werken met de combinatiegroep werken er afhankelijk van de BKR 1,2 of 3 pedagogisch professionals op de groep. Voor de berekening hiervan maken we gebruik van ons planningsysteem Haiho. Deze gebruikt de rekenregels als vastgesteld op www.1ratio.nl.

Drie uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskrachtekindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van, het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers, wordt ingezet.

Nikkids is een flexibele kinderopvang organisatie. Er zijn dus wisselende samenstellingen wat betreft kinderen. Over het algemeen zullen er op onze locatie de Expeditie 16 kinderen aanwezig zijn op onze groep, daarbij horen dan 3 pedagogisch medewerkers. En in het begin van onze peutergroep zullen er maximaal 8 peuters aanwezig zijn met 1 pedagogisch medewerker. In de toekomst zouden we dit graag zien groeien naar 14 peuters en 2 pedagogisch medewerkers.

Gangbare personeelsdiensten zijn open dienst: 7:00u- 17:00u / sluit dienst: 8:30u – 18:30u / tussendienst 7:30u tot wanneer nodig. Dat is meestal tussen 13:00u en 16:00u. De peutergroep tijden 8:45u tot 14:45u. De BSO tijden 7:00u – 8:30u en 15:00u – 18:30u BSO en PTO personeelsdiensten worden vaak gecombineerd.

Deze tijden zijn indicatief. De pedagogisch medewerkers kijken in hun Haiho app hoe laat zij beginnen en hoe laat ze klaar zijn met werken. Dit is volledig afhankelijk van het BKR.

Reguliere pauzetijden vinden plaats tussen 12:00u en 15:00u omdat dan de meeste kinderen op bed liggen. Er zijn ook dagen met veel kleine kinderen die 2 keer slapen en dan zal er eerder tussen 14:00 en 16:00u gepauzeerd worden.

Bij Nikkids zal dus mogelijk worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio om de volgende redenen: pauzerende collega / ouders die zich niet aan de opgegeven planning houden / BSO medewerker die overlap heeft met de tijd van de dagopvang of peuteropvang en bij bijzondere niet te voorspellen situaties

De BSO pedagogisch medewerker die klaar is bij de BSO komt door naar de peuteropvang. Mocht de pedagogisch medewerker nog met een ouder of juf staan te praten, een kind naar school aan het brengen zijn, dan hoeft zij dit niet gehaast af te maken maar kan zij de kinderen na dit gesprek ophalen uit de dagopvanggroep en meenemen naar de peutergroep. Mogelijk start de BSO iets eerder dan de eindtijd van de pedagogisch medewerker op die groep. Ook dan zouden we eventueel mogelijk gebruik kunnen maken van deze regeling zodat er geen pedagogisch medewerker voor een (half)uurtje hoeft te komen werken.

We hechten veel waarde aan een goede bezetting van pedagogisch medewerkers. We werken met een flexibel beleid. Dus ouders komen op verschillende tijdstippen halen en brengen. We willen dan ook graag dat de pedagogisch medewerker alle aandacht kan hebben voor de ouder en niet ook nog de zorg voor veel andere kinderen op zich moet nemen. Hiervoor zijn dan de andere pedagogisch medewerkers aanwezig.

Op het moment dat we wel af zouden wijken van de BKR wordt aandacht besteed aan de behoefte van de kinderen door ervoor te zorgen dat dit op een rustig moment is zoals als er veel kinderen op bed liggen. Dan is er meer dan genoeg aandacht voor de kinderen die wakker zijn.

BKR is bij ons zeer belangrijk!

Achterwacht

Indien er slechts maar één pedagogisch medewerker aanwezig is op ons kindcentrum kan zij (al dan niet bij calamiteiten) terugvallen op de eigenaresse van Nikkids. Nikki Tack van Hoof is ten alle tijden telefonisch bereikbaar, indien zij met vakantie is neemt assistent leidinggevende Brigitte van Ginneken waar.

Ook de andere locatie in Schijf is tijdens openingstijden bereikbaar voor deze pedagogisch medewerker.

Onze achterwacht is Simone de directrice van het onderwijs van kindcentrum de Expeditie we kunnen altijd op haar rekenen in noodgevallen.

Stagiaires

We leveren graag een actieve bijdrage aan de scholing van toekomstige pedagogisch medewerkers. Daarom bieden we stageplaatsen aan voor mbo'ers en hbo'ers. De begeleiding van de stagiaires nemen we heel serieus. Iedere stagiaire wordt begeleid door een eigen praktijkopleider. Daarnaast zijn naaste collega's medebegeleiders, zo hebben we veel invloed op het leerproces en de werkhouding. We zijn een erkend leerbedrijf van SBB.

Daarnaast mag er bij ons ook gesnuffeld worden door stagiaires met een snuffelstage van het middelbaar onderwijs (max 10 dagen) deze snuffelstagiaires worden niet opgenomen in het personenregister kinderopvang.

Stagiaires staan altijd boventallig.

Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de stagiaires door eerst een kennismakingsgesprek met ze te houden. Hierin onderzoeken we de mogelijkheden van de stagiaire en worden de afspraken en protocollen doorgenomen. Ook wordt hierin besproken of een stagiaire al ervaring heeft opgedaan en wat zij allemaal al ingezet hebben om een vorige stage tot een goed einde te brengen. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt ook een datum afgesproken waarop de stagiaire zal starten en welke dagen/tijden de stagiaire komt stagelopen.

De taken van de stagiaires zijn gelijk aan deze van de pedagogisch medewerkers. Stagiaires zijn gelijk onderdeel van ons team. Stagiaires worden vanaf dag 1 volledig meegenomen in het werk van een pedagogisch medewerker. Aan het begin van de stageperiode zullen de stagiaires mee kijken met hoe de pedagogisch medewerker de taken uitvoert. Daarna doen ze het samen, daarna kijkt de stagebegeleider mee en als laatste doen zij het zelf.

Regelmatig wordt er door de praktijkopleider en de stagiaire een moment gepakt waarop geëvalueerd wordt hoe de afgelopen periode is gegaan, indien gewenst en op verzoek van de stagiaire vaker. Zijn er nog opdrachten die uitgevoerd of beoordeeld moeten worden? Zijn er zaken die de stagiaire lastig vond of waar juist de praktijkopleider wat meer initiatief zou willen zien? Daarnaast zal er vanuit school in de meeste gevallen 2 keer per jaar een gesprek plaats vinden waarop de stageperiode wordt besproken met de begeleider van school. Deze gesprekken worden van tevoren gepland door de stagiaire. Naast de opdrachten van school zien wij graag dat stagiaires ook initiatief tonen in kleine activiteiten met een klein groepje kinderen.

Het takenpakket kan bestaan uit de volgende taken:

-  Opvangen van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar ten tijden dat ouders afwezig zijn.
-  Verzorging van de kinderen
-  Observeren van de kinderen
-  Begeleiden van de kinderen
-  Thematische activiteiten ontwikkelen en aanbieden
-  Schoonmaakwerkzaamheden

De stagiaires zijn voor aanvang van hun stage gekoppeld aan Nikkids in het personenregister. Voor stagiaires die (maximaal 10 dagen) een snuffelstage komen doen geldt dit niet.

Beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers hebben we momenteel niet. Maar ook zij zullen in de toekomst gelijk gekoppeld worden aan het personenregister.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers daarom bij de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid.

Op 1 januari 2025 heeft de eigenaresse van Nikkids vastgesteld hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching. Elke pedagogisch medewerker krijgt coaching. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker minimaal 221 uur

Deze uren bestaan uit:

Minimaal 150 uur per jaar voor ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid

Minimaal 71 uur per jaar voor coaching van de beroepskrachten

De pedagogisch beleidsmedewerker mag zelf bepalen hoe de coachingsuren ingezet worden. Het aantal uur hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde zijn of naar rato van de omvang van het dienstverband. Hierbij geldt wel de voorwaarde dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks coaching ontvangt.

Nikki Tack van Hoof, de eigenaresse van Nikkids, is de pedagogisch beleidsmedewerker en ook pedagogisch coach. Zij zal zich bezighouden met het Pedagogisch Beleid en het beleid veiligheid en gezondheid. Wij zijn een groeiend bedrijf daardoor zijn deze beleidstukken ook in ontwikkeling. Hier zal in 2025 minimaal 150 uur aan gewerkt worden.

Met alle pedagogisch medewerkers worden coachingsgesprekken gevoerd. Uit die coachingsgesprekken en de actuele ontwikkeling van de medewerkers wordt bepaald wie meer en

wie minder coaching krijgt. Het zijn de actuele thema's en toekomstige ontwikkelingen die aanleiding zullen geven tot meer of minder coaching.

In ieder geval ontvangen alle pedagogisch medewerkers 2 keer per jaar coaching door middel van thema-avonden. In verschillende vergaderingen / thema-avonden zal worden besproken hoe om te gaan met ontwikkelingsstoornissen en opvallend gedrag wat gesignaleerd is bij kinderen. Nikki zal ook haar kennis over deze en andere thema's delen in coachende avonden.

Omdat Nikki Tack van Hoof, eigenaresse en pedagogisch beleidsmedewerker, ook als pedagogisch medewerker op de groep staat dient ook zij gecoacht te worden. Susanne Akkermans is de coach van Nikki. Susanne Akkermans zal niet op locatie komen. Zij hoeft dus ook niet in het personenregister opgenomen te worden. Contact met Susanne Akkermans kan worden opgenomen door middel van mail susanne@gewoonsusanne.com.

Contractvormen

Wij bieden zowel vaste als flexibele kinderopvang. Flexibele kinderopvang speelt in op de veranderende behoeften van ouders en verzorgers. Werkroosters, onregelmatige diensten en onvoorziene omstandigheden vereisen een opvangsysteem dat flexibel, efficiënt en financieel haalbaar blijft.

Veruit de meeste ouders kiezen voor het flexibele contract. Dat wil zeggen geen verplichte vaste dagen, geen vaste uren. Zij geven uiterlijk 3 weken van te voren door welke dagen er opvang gewenst wordt. Wij streven er naar het kind elke gewenste dag te plaatsen. Alleen hebben we wel rekening te houden met de beroepskracht-kind ratio zoals voorgeschreven in de Wet Kinderopvang en het maximaal op te vangen kinderen. Ze betalen alleen de dagen en uren dat het kind ook daadwerkelijk aanwezig is, afgerond op het kwartier naar boven.

We werken met de volgende uitgangspunten van flexibele kinderopvang en beschrijven daarna de wijze waarop deze worden uitgevoerd om flexibele en verantwoorde kinderopvang te garanderen.

Uitgangspunten

-  3 Weken van te voren staat de planning vast. Alles wat dan gepland staat wordt gefactureerd plus alle extra afgenomen uren. Niet afgenomen uren worden alsnog gefactureerd.
-  Alle vraagouders hebben recht op toegang tot flexibele opvang, binnen de beschikbare capaciteit en volgens duidelijke regels.
-  De 3 weken van te voren geplande uren worden achteraf gefactureerd, zodat vraagouders zicht hebben op de te betalen uren.
-  Vraagouders zijn verantwoordelijk voor een eerlijk gebruik van de opvang en dienen tijdig maar toch zeker 3 weken van te voren wijzigingen of annuleringen door te geven.
-  Het systeem moet financieel en organisatorisch haalbaar blijven, zonder dat bepaalde vraagouders structureel bevoordeeld worden.

Uitwerking van flexibele kinderopvang

-  Vraagouders dienen dagen en tijden zelf van tevoren aan te vragen, waarbij rekening wordt gehouden met de maximale capaciteit en het beroepskracht-kind ratio.
-  Om te voorkomen dat opvangplekken onnodig leeg blijven, kunnen vraagouders op korte termijn annuleren, maar deze momenten worden wel gefactureerd.
-  Regelmatige controle van het gebruik zorgt ervoor dat de regeling eerlijk en financieel haalbaar blijft en indien nodig aangepast kan worden.

Een eerlijke gebruiksregeling binnen Nikkids flexibele kinderopvang zorgt voor een transparant en rechtvaardig systeem waarin iedereen gelijke kansen krijgt. Door heldere afspraken en regelmatige controle wordt voorkomen dat het ten koste gaat van andere vraagouders en de mogelijkheden deze opvang aan te bieden. Dit draagt bij aan een betrouwbare en fijne kinderopvang voor iedereen die hier behoefte aan heeft.

Vast contract

Ouders hebben de mogelijkheid om een vast contract af te sluiten, waarbij zij gedurende 52 weken hetzelfde aantal uren afnemen en betalen. Het uurtarief voor dit vaste contract is lager, echter zijn ouders verplicht om wekelijks hetzelfde aantal uren af te nemen. Deze uren zijn niet gebonden aan specifieke dagdelen of een minimaal aantal uren. Indien ouders extra dagen of uren wensen af te nemen, kunnen zij dit aanvragen via Haiho. Voor de extra uren of dagen wordt het flexibele uurtarief gehanteerd.

Kinderen worden in principe in een vaste stamgroep geplaatst bij extra aanvragen. Mocht dit helaas niet gaan geven we ouders de keuze om het kind in de andere stamgroep te plaatsen of de opvang te laten vervallen. Ouders kiezen hier dan ook bewust voor.

Oudercommissie

Op organisatieniveau kunnen ouders meepraten over het beleid. De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Nikki Tack van Hoof.

De oudercommissie vergadert minimaal 1 keer per jaar. Deze vergaderingen worden vastgelegd in notulen. Deze notulen worden na elke maand in de daaropvolgende nieuwsbrief gezet zodat alle ouders op de hoogte zijn van wat er besproken is tijdens de oudercommissievergadering.

Ouders die niet in de oudercommissie zitten kunnen altijd aanschuiven als toehoorder bij deze oudercommissievergaderingen. In de nieuwsbrief voorafgaand aan de datum waarop de oudercommissievergadering plaatsvindt staat de datum en tijd waarop deze vergadering plaatsvindt.

De oudercommissie is te bereiken via: oudercomnikkids@gmail.com

Voorzitter: Evelien, mama van Vic (PTO)

Secretaris: Lydia mama van Luca (PTO) en Mylo (KDV)

Penningmeester: Marousha, mama van Sophie (BSO) en Thomas (KDV)

De oudercommissies vergaderen momenteel samen en samen met de oudercommissie van de locatie Schijf. Wel hebben ze beiden een eigen reglement en stemrecht.

Voorbeelden van punten die worden besproken in de oudercommissievergadering zijn:

-  Veranderingen in het pedagogisch beleid
-  Reglement oudercommissie
-  Voedingsbeleid
-  Openings tijden
-  Spel-ontwikkelingsactiviteiten

-  Uurtarief
-  Eventuele klachten

Klachtenregeling

Indien er klachten zijn over personeel, directie of Nikkids als organisatie, kunnen er een aantal acties ondernomen worden.

De voorkeur ligt bij het persoonlijk contact opnemen met de betrokken partijen. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij de eigenaresse van Nikkids. De eigenaresse neemt alle klachten serieus en onderzoekt de klacht zorgvuldig doch vlot. De eigenaresse doet er alles aan om duidelijkheid te krijgen over de klacht en gaat na wie hierbij direct en indirect betrokken is. Zo spoedig mogelijk wordt er een afspraak gemaakt met de betrokken partijen. In een goed gesprek kan veel worden verduidelijkt en misverstanden de wereld uitgeholpen worden. Hierbij worden afspraken gemaakt, over de aard van de oplossing, de termijn van de geboden oplossing en wie toeziet op de uitvoering van de geboden oplossing. De ouder wordt op de hoogte gehouden van de voortgang en uitvoering van de afspraken. Deze afspraken worden ook schriftelijk vastgelegd en de ouder ontvangt hiervan een exemplaar. Eventueel kan er een vervolg gesprek gepland worden om zo een vinger aan de pols te houden met betrekking tot de geboden oplossing. Om een snelle afhandeling van de klacht te waarborgen zijn de lijntjes kort. Nikkids is geen grote organisatie, ze heeft maar één aanspreekpunt dus als er een klacht is kan deze spoedig worden opgelost met een maximum termijn van 6 weken.

Daarnaast kan een ouder contact opnemen met de oudercommissie. Zij behartigen de belangen van alle ouders. De voorzitter zal de schriftelijk gemelde klacht bespreken in de eerstvolgende oudercommissie vergadering, de ouder mag hier bij aanwezig zijn. Er wordt naar een oplossing gezocht en hierbij kan advies worden uitgebracht aan de eigenaresse van Nikkids. Indien de ouder niet aanwezig was bij de oudercommissievergadering wordt de ouder door de voorzitter bijgepraat met de mening en eventuele oplossing namens de ouderraad. Daarna wordt de ouder op de hoogte gehouden door de voorzitter van de ouderraad hoe het advies aan de eigenaresse van Nikkids is ontvangen en wat de vervolgstappen zijn. Indien gewenst houdt de eigenaresse van Nikkids de ouder ook op de hoogte van de genomen stappen.

Mocht u als ouder er niet uitkomen met de oudercommissie kunt u uw klacht voorleggen bij [Klachtenloket Kinderopvang - Klachtenloket Kinderopvang](#)

Het Klachtenloket is een onafhankelijke organisatie, die vragen en klachten aanhoort, informatie en advies geeft en duidelijk maakt welke stappen mogelijk zijn. Advies vragen of een klacht melden bij het Klachtenloket is gratis.

Het Klachtenloket kijkt samen met u hoe u uw klacht het beste oplost.

Als laatste kan een ouder terecht bij de Geschillencommissie, waar uw zaak door een onpartijdige commissie wordt beoordeeld. De commissie die de meeste klachten over dit onderwerp behandelt, is de: Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

De kosten van de behandeling van een klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen bedragen: **€ 25,00**. Dit is het bedrag dat De Geschillencommissie rekent voor het behandelen van uw klacht. Dit geld krijgt u echter terug wanneer uw klacht gegrond wordt verklaard.

Als De Geschillencommissie u in het gelijk stelt, wordt de ondernemer verplicht om u dit bedrag terug te betalen. In dat geval zijn er voor u geen kosten aan de procedure verbonden.

Voor uitgebreidere informatie over onze klachtenregeling verwijzen wij u graag naar onze website. Hier kunt u onze gehele klachtenregeling doornemen.